



Rapport
annuel
24/25

L'Avenue hébergement communautaire est un organisme communautaire de Montréal œuvrant dans le champ de la santé et des services sociaux, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous venons en aide aux personnes en difficulté et sans-abri, ou à risque de le devenir, prioritairement aux jeunes adultes de 18 à 30 ans. En tout, plus de 100 personnes sont hébergées et logées simultanément dans nos 6 points de service.

Nous combinons à la fois l'hébergement à court et moyen terme, le logement supervisé et le logement social. Nous intervenons à la fois dans l'urgence, dans l'insertion sociale et dans les projets de vie à plus long terme.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux gens de s'ancrer dans un milieu de vie offrant les conditions gagnantes pour progresser vers le mieux-être et leur offrant l'occasion de briser leur isolement en faisant partie d'un groupe.



Nous souhaitons contribuer au développement durable des individus au niveau économique et social. Nous cherchons donc à :

Subvenir
à leurs besoins
primaires

Enrichir
leur environnement
social

Favoriser
leur
autonomie

Leur redonner
une image positive
d'eux-mêmes

Leur permettre
de reprendre
leur vie en main



Pour de l'information

L'Avenue hébergement communautaire

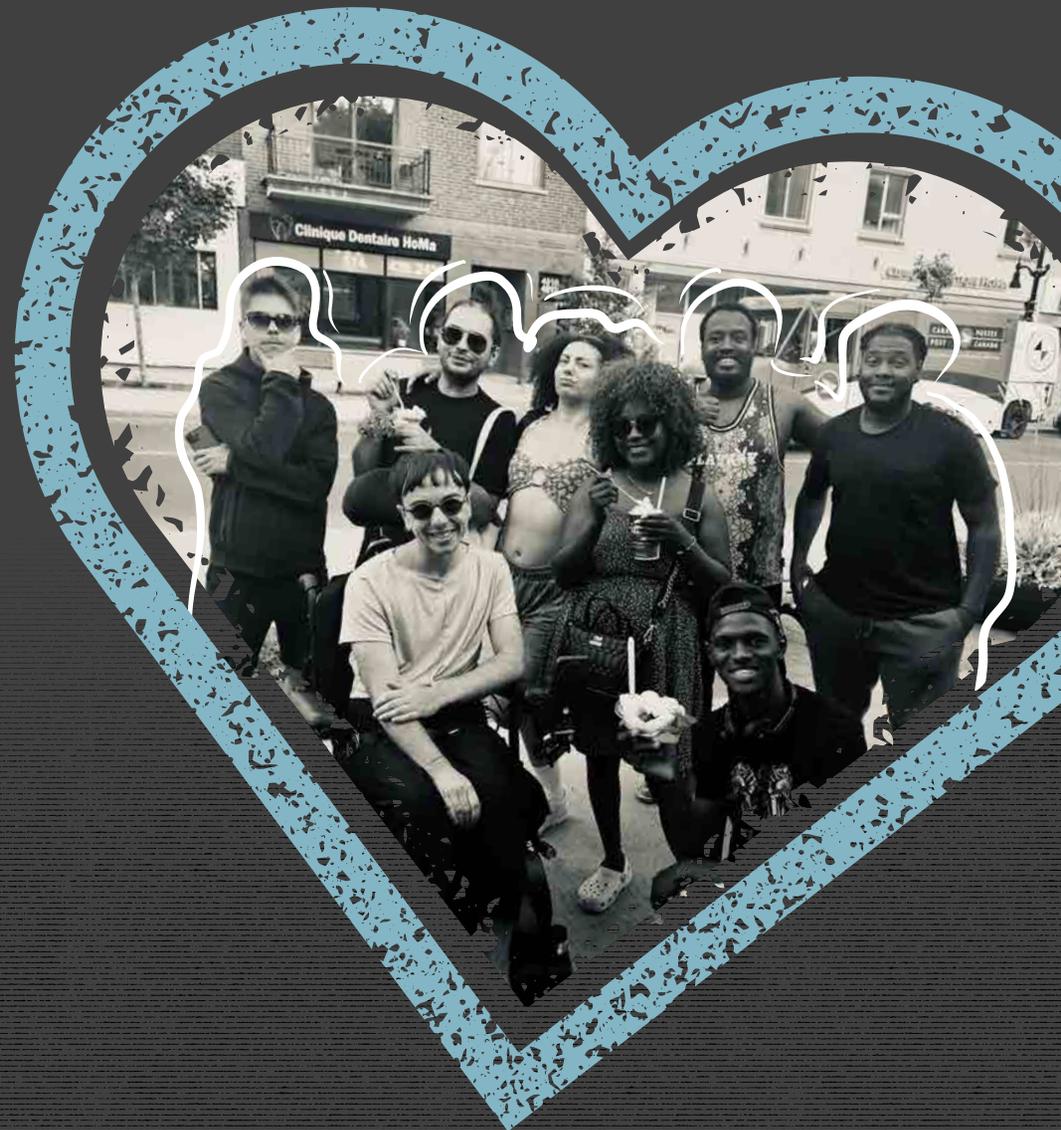
2587 rue Leclaire
Montréal, Qc H1V 3A8
Téléphone: 514-254-2244
maison@lavenuehc.org
www.lavenuehc.org



Crédits

Rédaction: L'Avenue hébergement communautaire
Conception graphique: facteur G
Photos: L'Avenue hébergement communautaire

- 04 MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 05 HISTORIQUE
- 06 QUI SOMMES-NOUS?
- 13 LE DÉPANNAGE ET LES DONS À L'AVENUE
- 14 LES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES
- 18 LES BOURSES DE L'AVENUE
LES DIPLOMÉS
- 19 SOINS DENTAIRES
SOINS D'OPTOMÉTRIE
CLINIQUE D'IMPÔT
- 20 FREE-PRIX DE L'AVENUE
- 21 DONS VIE EN ROSE
COLLECTE DE VÊTEMENTS
- 22 L'AVENUE DANS LA COMMUNAUTÉ
- 24 RÉSEAUX SOCIAUX
DE NOUVEAUX OUTILS DE TRAVAIL
- 25 BÉNÉVOLAT
- 26 DONATEURS ET CONTRIBUTEURS
- 27 VÉLO TOUR DE L'AVENUE
- 28 ÉQUIPE DE TRAVAIL
- 29 COMITÉS DU CA
ASSEMBLÉE DES USAGERS
- 30 CONSEIL D'ADMINISTRATION



Mot de la présidente et du directeur général

Encore une fois cette année, nous vous présentons un bilan riche en réalisation et en activités.

La tendance se maintient depuis plusieurs années, L'Avenue affiche complet tant au niveau de l'hébergement que des Petites Avenues ainsi que de nos logements sociaux. La crise de l'itinérance à Montréal, l'augmentation de l'immigration au cours des dernières années, la crise du logement ainsi que l'augmentation importante du coût de la vie viennent mettre une pression sur L'Avenue avec un nombre croissant de demandes pour chaque place d'hébergement et de logement.

De plus, nos usagers et nos locataires font face à de plus en plus d'obstacles et de difficultés dans leurs efforts pour améliorer leur quotidien. Que ce soit pour obtenir un premier chèque d'aide sociale, pour une demande d'assurance-emploi ou pour les papiers d'immigration, les délais de réponses ont beaucoup augmenté au cours de la dernière année. De plus, les problématiques reliées à la santé psychologique, la santé physique et la santé mentale sont de plus en plus présentes dans nos services.

En lisant notre rapport annuel, vous constaterez l'engagement et l'implication de notre équipe de travail qui, en plus de répondre aux besoins de la centaine de personnes qui habitent à L'Avenue, a organisé 69 activités et 50 soupers communautaires. Les soupers communautaires, préparés par notre Cheffe Monick, ont attiré près de 40 personnes par semaine, ce qui représente 40 % de nos usagers chaque semaine. Un travail collectif impressionnant qui est le fondement de L'Avenue.

Il faut aussi souligner l'implication de L'Avenue dans la communauté avec la participation à des regroupements et des organismes qui font la promotion et la défense des droits de nos usagers, mais aussi de nos pratiques. Nous avons aussi participé à 2 publications cette année en plus de tirer profit de l'implication de 80 bénévoles. Sans compter notre VéloTour qui a réuni 90 cyclistes et bénévoles venus relever un défi sportif tout en appuyant notre cause!

En terminant, nous voulons remercier les membres du Conseil d'administration, l'équipe de travail, les bénévoles et toutes les personnes qui nous ont soutenus au cours de l'année. Le succès du travail de L'Avenue repose sur un travail collectif. C'est ainsi que nous avons un impact sur notre communauté et auprès des jeunes que nous accueillons.

Bonne lecture!



Lyne Raymond
Présidente



François Villemure
Directeur général

Historique

*Une histoire marquée par le soutien aux individus
et par le développement de lieux pour les accueillir!*

1983 Création de L'Avenue afin d'offrir un service d'hébergement et de soutien aux jeunes en difficulté qui sortent des Centres jeunesse.

1997 Les premières Petites Avenues voient le jour. Ce sont des logements transitoires en colocation. La formule est déployée dans des logements du marché privé. En tout, ce sont 24 places réparties dans 6 logements loués par L'Avenue.

2002 Une étude de Johanne Charbonneau et de Marc Molgat de l'Institut National de Recherche Scientifique, volet Urbanisation et société, confirme que le modèle des Petites Avenues est une formule gagnante pour l'insertion des jeunes en logement.

2006 Inauguration d'une construction neuve rue De La Salle comprenant 13 logements sociaux et 16 places en logements transitoires, les Petites Avenues. La fermeture des Petites Avenues, locataire de ses logements, est évitée en s'installant dans un immeuble appartenant à L'Avenue.

2009 L'Avenue offre 8 logements sociaux supplémentaires avec la construction d'un immeuble en partenariat avec les boutiques La Vie en rose, sur la rue Ontario.

2010 La maison d'hébergement fait l'objet d'une rénovation majeure. Les espaces communautaires sont réaménagés.



2014 L'Avenue adopte un nouveau logo et met en ligne son site Internet: www.lavenuehc.org. L'Avenue fait son entrée dans les médias sociaux.

2015 Lancement des Pignons sur rue. Un projet de développement qui comprendra d'abord le 3911 Sainte-Catherine Est, le 3917 Sainte-Catherine Est et le 3321 Sainte-Catherine Est. Une campagne de financement majeure est lancée sous la présidence d'honneur de François Roberge, président-directeur général de La Vie en Rose.

Inauguration du 3911 Sainte-Catherine Est. 26 logements sociaux permanents

2017 Inauguration du 3917 Sainte-Catherine Est. L'immeuble comporte 2 grands logements pour des familles. Et après plusieurs années de travail, L'Avenue se dote d'une grande salle communautaire équipée pour recevoir tous les types d'activités.

2018 C'est la fin du projet des Pignons sur rue comptant 3 immeubles sur la rue Sainte-Catherine Est, 46 logements, une salle communautaire et des bureaux. La campagne de financement majeure a permis de réunir près de 600 000 \$ pour ces projets ainsi que le soutien aux locataires.

L'Avenue est nommée parmi les 40 projets inspirants de l'Agora 2018 de la Communauté Métropolitaine de Montréal

2019 L'Avenue est récipiendaire du prix Estim2019 dans la catégorie «Organisme à vocation sociale» de la Chambre de commerce de l'Est l'Île de Montréal

2019-2021 Rénovation majeure de la maison d'hébergement sur la rue Leclaire. Remplacement des fondations, de la brique et des balcons arrière. Tout l'intérieur est repeint. Nous avons une magnifique terrasse ainsi qu'un stationnement!

2022 Mise en ligne du nouveau site Internet de L'Avenue!

2023 L'Avenue fête ses 40 ans!

Qui sommes-nous ?

L'Avenue hébergement communautaire fait partie des ressources ayant les plus grandes capacités d'accueil pour les jeunes de 18 à 29 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Peu d'organismes peuvent accompagner les jeunes à travers les différentes étapes de leur cheminement, soit pour de l'hébergement à court et moyen terme, des appartements supervisés ou du logement permanent.

L'Avenue offre accueil, soutien, aide et accompagnement à travers nos différents immeubles répartis dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous avons 6 points de service, tous à distance de marche les uns des autres, nous permettant d'héberger et de loger simultanément plus de 100 personnes. Notre présence est locale, mais notre action est régionale puisque nous accueillons des jeunes provenant du Grand Montréal.

Notre mission

La mission de L'Avenue hébergement communautaire est de favoriser l'insertion sociale et économique des jeunes de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pour ce faire, nous offrons un toit, un accompagnement et du soutien. Notre but est de permettre aux jeunes d'éviter de se retrouver à la rue et de s'insérer de façon souple et durable dans la société, en développant leur autonomie et leur plein potentiel.





Nos objectifs



Offrir de réelles alternatives adaptées aux besoins des jeunes en détresse et sans-abri afin de contrer et de prévenir l'itinérance en plus de favoriser leur insertion résidentielle.



Développer une approche d'intervention globale et souple permettant aux jeunes d'acquérir et de maintenir des capacités d'adaptations personnelles (hygiène, gestion du temps, budget, etc.) et favorisant leur insertion sociale et économique.



Offrir un milieu positif enrichissant et porteur d'apprentissages afin de briser leur isolement et favoriser leur ancrage dans la communauté.

Notre approche d'intervention

Nous intervenons sous forme de «parrainage». Par notre présence quotidienne, nous soutenons, nous écoutons et nous encourageons les jeunes à reprendre le contrôle de leur vie. Le développement d'un bon lien de confiance devient donc essentiel et passe par l'établissement d'un milieu de vie accueillant, positif et sécuritaire, où chacun peut atteindre les objectifs qui lui sont propres. Nous adaptons notre intervention à chaque individu et nous travaillons à l'amélioration de ses conditions de vie.

Les jeunes

Tous nos jeunes ont vécu un moment de rupture qui les a poussés en marge de notre société, les laissant dans une situation précaire. Si les problématiques d'ordre économique et organisationnel se retrouvent chez l'ensemble de nos jeunes, plusieurs doivent aussi gérer une dépendance et/ou une santé mentale parfois fragile.

Nos jeunes sont pour la plupart peu scolarisés et ils peinent à intégrer le marché du travail. Ils ont un fort taux d'endettement. La vie, pour eux, s'est déroulée en mode survie, se soldant par une faible estime de soi et des difficultés d'adaptation personnelle.

Nos services

L'accompagnement des jeunes adultes par l'équipe d'intervention et de soutien en logement encourage leurs efforts vers une plus grande autonomie. Le support varie selon l'évolution de leurs besoins et le type de résidence qu'ils occupent.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux jeunes adultes accueillis d'améliorer leurs conditions, de s'ancrer dans un milieu de vie et de briser leur isolement. Simultanément, 100 personnes sont accueillies au sein des 6 points de service.

Certains parlent d'un continuum, nous préférons parler de continuité du lien de la maison d'hébergement au logement social. Notre approche est globale et volontaire. Nous offrons un éventail de services pour les jeunes que nous accueillons.





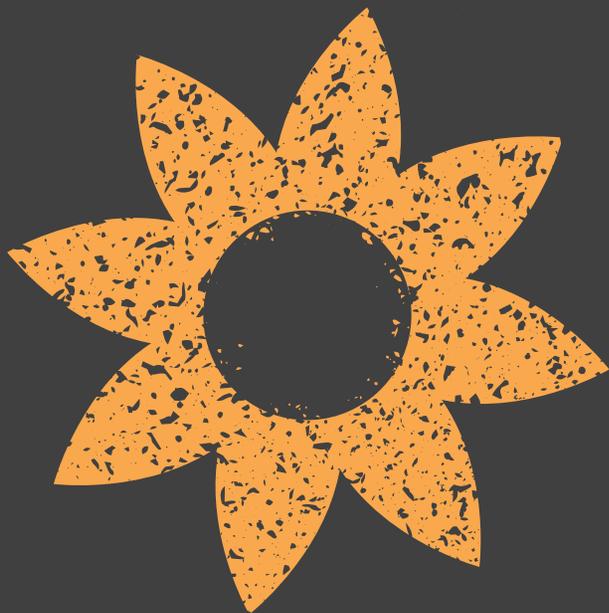
La maison d'hébergement

Une maison où se poser en toute sécurité. Des jeunes âgés de 18 à 29 ans font appel à nos services parce qu'ils sont dans la rue ou à risque de l'être. Nous offrons un soutien et un accompagnement dans les démarches personnelles, pour les apprentissages de la vie au quotidien ou encore dans l'insertion à l'emploi ou vers le milieu scolaire.

Plus concrètement, nous offrons :

- 12 places avec une présence 7 jours sur 7.
- Un séjour maximal de six mois dans une chambre individuelle.
- Un service de dépannage économique et alimentaire.
- Une intervention adaptée aux besoins et un soutien continu en appui aux démarches des jeunes résidents.
- La référence et l'accompagnement à des services spécialisés.
- Le suivi post-hébergement.



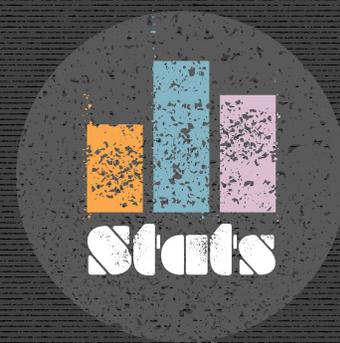


Les Petites Avenues

Quand la continuité permet de consolider les acquis

Les logements transitoires visent l'apprentissage de la vie en logement et le développement d'une communication efficace en contexte de colocation. L'accompagnement offert permet de consolider la situation personnelle des jeunes adultes et valorise l'apprentissage de la vie en groupe.

- 16 places au sein de quatre grands logements.
- Une durée de séjour d'une année renouvelable.
- Un logement adéquat, financièrement accessible et sécuritaire, incluant l'ameublement, l'équipement de maison, les produits nettoyants et les services publics.
- Le soutien individuel dans la gestion du quotidien ainsi que dans leurs démarches personnelles et professionnelles.
- La participation à la sélection des colocataires et au soutien à la vie de groupe pour favoriser une bonne communication et une organisation efficace.





Les Pignons sur rue

*Un chez-soi abordable
où les projets personnels
prennent racine*

Le logement social offre les conditions nécessaires à l'amorce et au développement de projets personnels, gages d'une inclusion durable tant socioprofessionnelle, économique que sociale.

- 66 logements meublés et chauffés: studios, 3 ½ et 4 ½, répartis dans cinq immeubles. 4 des logements sont réservés aux familles.
- Logements subventionnés et permanents. Les locataires paient 25 % de leurs revenus.
- Soutien communautaire offert à tous les locataires.

Nos logements sont répartis dans 5 immeubles différents dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve:

- **De La Salle (avec les Petites Avenues):**
10 logements de 3 ½ pièces et 2 logements familiaux de 4 ½ pièces.
- **3911 Sainte-Catherine Est:**
25 studios et 1 logement de 3 ½ pièces.
- **3321 Sainte-Catherine Est:**
4 studios et 14 logements de 3 ½ pièces.
- **3941 Ontario Est:**
8 logements de 3 ½ pièces.
- **3915 Sainte-Catherine Est:**
2 logements de 4 ½ pièces.



Le 3917

Un vaste espace communautaire pour de Nouvelles avenues

Peu importe le type d'hébergement dont une personne bénéficie ou a bénéficié (les anciens sont bienvenus), elle a accès à :

- Des activités sportives et culturelles.
- Des dons alimentaires toutes les semaines.
- Des soupers communautaires hebdomadaires.
- De la promotion et de la défense de droit.

Pour y arriver, nous réunissons tout le monde au même endroit : le 3917. Il s'agit de notre salle communautaire complètement équipée avec un système de son, un écran géant et une cuisine commerciale. C'est le principal lieu où nous planifions, nous organisons et nous tenons nos activités.



Le dépannage et les dons à L'Avenue

L'Avenue offre un dépannage alimentaire aux personnes qui arrivent à notre hébergement sans le sou. Le temps d'obtenir un premier revenu, nous leur offrons une épicerie complète ainsi que des plats préparés. Ces plats sont cuisinés par notre Cheffe Monick à l'occasion du souper communautaire. Nous offrons aussi des plats cuisinés à nos locataires qui vivent des moments plus difficiles.

Tous les mercredis, nous recevons des dons de nourriture que nous distribuons à une moyenne de 35 personnes par semaine. **Ces dons, en plus du souper communautaire, permettent à plusieurs d'équilibrer leur budget mensuel et de profiter d'une alimentation complète tout au long du mois.**

Mais le dépannage ne s'arrête pas à la nourriture pour les personnes qui arrivent sans argent, **nous pouvons les soutenir au niveau du transport en commun, en produits d'hygiène, en vêtements (grâce à notre Free-Prix) ainsi qu'en accordant des micro-prêts** pour leur permettre de payer les sommes nécessaires à l'obtention de pièces d'identité, d'avoir accès à des médicaments, d'honorer une dette urgente ou encore de s'inscrire à une formation.



Les activités communautaires



En plus de nos soupers communautaires hebdomadaires, nous offrons un vaste programme d'activités communautaires regroupant des activités, des ateliers et des sorties. Tous ces moments permettent à nos usagers de vivre de nouvelles expériences, de briser leur isolement, de rencontrer de nouvelles personnes et, surtout, d'avoir du plaisir !

La nourriture reste un point central à L'Avenue. En plus de permettre de développer des compétences culinaires, les repas sont un excellent moyen de se réunir et de passer du bon temps ensemble. 20 activités de ce genre ont été organisées: brunch, pizza, BBQ, nachos, fondue au chocolat, etc.

Cette année, nous avons organisé 69 activités. Les activités se déroulent dans tous les secteurs de L'Avenue, notamment à la très dynamique maison d'hébergement.

Nous avons aussi organisé des ateliers

- **Chasse au trésor sexologique.**
- **Discussion sur les relations amoureuses.**
- **Ateliers «Être bien chez soi».**
- **Présentation du documentaire Alphas et discussion.**
- **Présentation de la Maison Jean-Lapointe sur les dépendances aux jeux vidéo et aux jeux de hasard.**

Des soirées thématiques

- **Soirées films.**
- **Soirées jeux de société et jeux vidéos.**
- **Soirées axées sur le sport avec le hockey.**
- **Soirées artistiques: atelier de couture, décoration de masques, confection de bombes de bain, etc.**
- **Soirée en lien avec les moments importants de l'année: Noël, St-Valentin, Halloween.**

Des sorties

Organiser des sorties en groupe permet de découvrir de nouveaux lieux, de nouveaux loisirs et de vivre des expériences uniques. Voici quelques activités marquantes de l'année:

- **Journée au zoo**
- **Cabane à sucre**
- **Fête de semaine en chalet au Plein air Lanaudia**
- **Randonnée pédestre**
- **La Ronde**
- **Plage d'Oka**
- **Aller voir l'éclipse**
- **Go-Kart, mini-golf et LaserQuest**



Le mercredi

Un incontournable de L'Avenue depuis 40 ans

Le mercredi est un moment incontournable depuis la fondation de L'Avenue. Nous accueillons nos usagers ainsi que les anciens pour leur offrir des dons de nourriture ainsi qu'un repas préparé par notre **Cheffe cuisinière, Monick Gilles!**

Chaque semaine, elle relève un défi en composant un menu avec, majoritairement, des aliments que nous avons reçus en don. On achète peu ou pas d'épicerie pour préparer un repas pour 40 personnes en plus d'approvisionner notre service de dépannage alimentaire.

La bouffe est un excellent prétexte pour se réunir, pour apprendre à se connaître et pour rire. Cette soirée est un moment unique de rencontre et d'échanges. Pour plusieurs, ce sera l'un des seuls repas partagés avec une autre personne au cours de la semaine. Pour d'autres, c'est un moyen d'épargner leur budget mensuel consacré à la nourriture, sans quoi, particulièrement pour une personne prestataire de l'aide sociale, les fins de mois seraient très difficiles.

Cette année, chaque semaine, une moyenne de 40 personnes a participé aux repas du mercredi pour un total de plus de 2000 participations. Si l'on inclut le facteur grand mangeur – pour ne pas dire « gros » –, on peut facilement affirmer que nous avons préparé et distribué plus de 2500 repas.



Bénévolat Du mercredi

Chaque semaine, en moyenne 3 jeunes nous rejoignent pour nous assister dans la préparation des denrées alimentaires, pour la distribution ou pour prêter main-forte à Cheffe Monick en cuisine. C'est un moment agréable pour créer des liens, rire et, surtout, découvrir davantage sur l'alimentation et la cuisine!
Au total, cela représente plus de 270 heures de bénévolat!

Merci pour votre aide!

Halloween Concours de citrouilles 2024

Comme toujours, L'Avenue souligne les moments importants du calendrier. Cheffe Monick nous a concocté un menu spécial et nous avons organisé plusieurs activités. Le clou de la soirée fut le dévoilement des gagnants de la 4^e Édition de notre concours de citrouilles! Les usagers de tous les secteurs, incluant les anciens, ont pu participer à la création de leur propre citrouille. Leur créativité n'a pas rendu la tâche facile à notre jury!

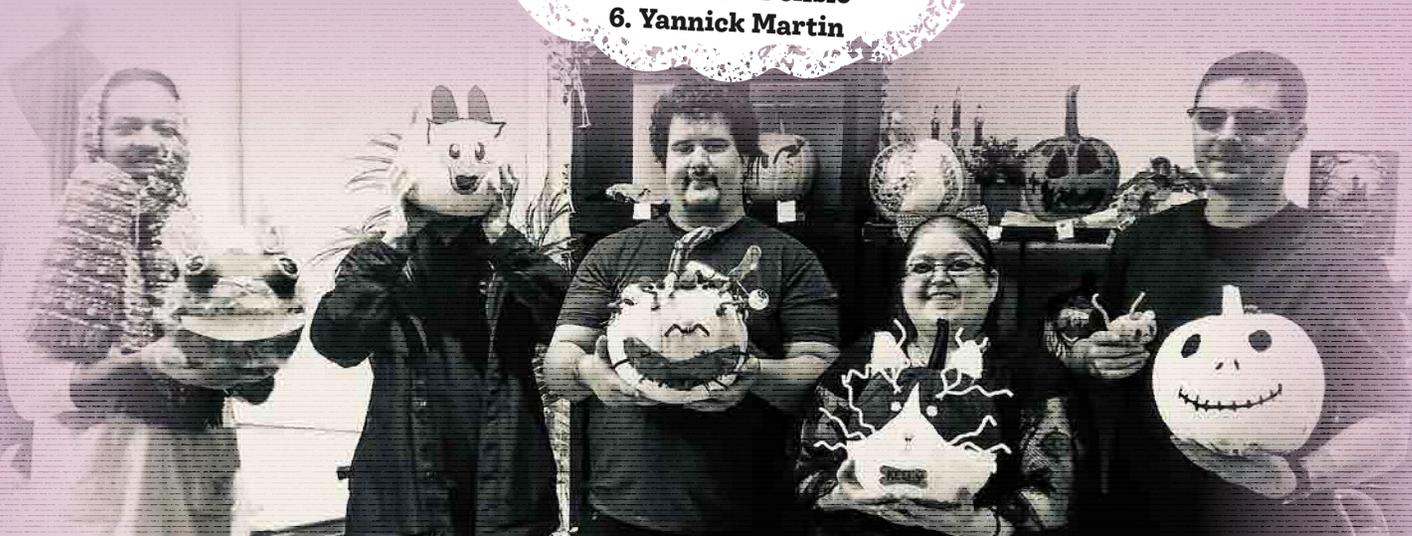
Félicitations aux gagnants:

1. Clevans Beaudry
2. Zoé Simard
3. Sammy-Jo Raglione
4. Tian-Ta To
5. Dominic Delisle
6. Yannick Martin

Visite De l'équipe de proximité - CLSC

Pour faciliter l'accès des jeunes de L'Avenue à des services du CLSC, nous bénéficions du soutien de l'Équipe de Proximité Itinérance du CLSC Hochelaga-Maisonneuve. Chaque mois, lors du souper communautaire de L'Avenue, Mélanie Cantin, Éducatrice spécialisée, ainsi que Morgane Wopperer, Infirmière clinicienne, sont présentes. Grâce à leur implication, plus de 40 jeunes ont pu être rencontrés. En plus des services directs, elles ont permis à de nombreux jeunes de bénéficier d'une prise en charge médicale et psychosociale. Leur présence répond à un besoin véritable et essentiel.

Un grand merci à Mélanie et Morgane!



Ateliers « Se sentir bien chez soi »

À l'initiative d'une intervenante en logement, L'Avenue a organisé une série d'ateliers en codéveloppement sur le thème du logement. Notre mission est d'offrir un toit avec du soutien communautaire permettant à la personne d'avoir un chez-soi et de s'y maintenir. Notre intervention s'est limitée aux conditions de vie sans investir les facteurs qui pourraient toucher à la notion d'être heureux chez soi, d'investir son milieu de vie et de développer une vision d'elle-même dans son environnement. Nous avons organisé trois activités de ce type au cours de la dernière année et nous prévoyons développer davantage le projet au cours de la prochaine année.

Noël à L'Avenue

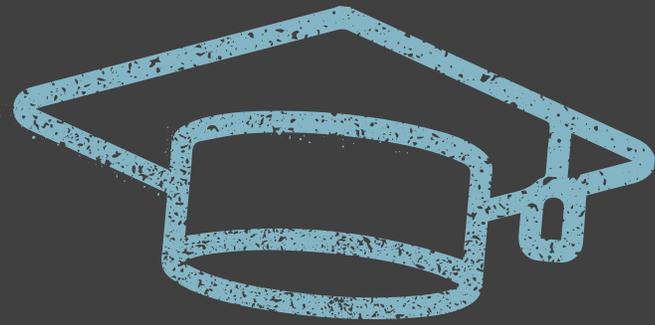
Le souper de Noël à L'Avenue est un incontournable. Sous la thématique des banquets, nous avons accueilli plus d'une soixantaine de personnes. Notre cheffe Monik a travaillé fort pendant trois jours afin de nous préparer un menu digne des plus grands restaurants. L'abondance d'entrées, de plats principaux et de desserts a fait le bonheur de tous. Le père Noël s'est aussi invité à la fête en offrant à tous des cartes cadeaux ainsi que des tuques à l'effigie de L'Avenue. En fin de soirée, la salle communautaire est devenue une vraie piste de danse. Musique et danses endiablées, tous ont eu une agréable soirée!



Les Bourses de L'Avenue

L'objectif du Programme de Bourses de L'Avenue est de reconnaître les efforts des jeunes dans leurs projets et leurs réalisations personnelles en plus de les encourager dans la réussite de ceux-ci. Depuis 13 ans, le programme de Bourses de L'Avenue a distribué plus de 60 000 \$ en prix! Merci aux donateurs et aux bénévoles qui ont rendu cette initiative possible!

Cette année, le Comité Bourse a attribué 6 bourses de 500\$ en plus d'offrir un ordinateur portable. Plus qu'un soutien financier, il s'agit d'un encouragement pour nos gagnants à poursuivre leurs efforts pour améliorer leurs conditions de vie. Bravo!



Gagnants Noël 2024

Rachel Coderre

Mélina Jutras

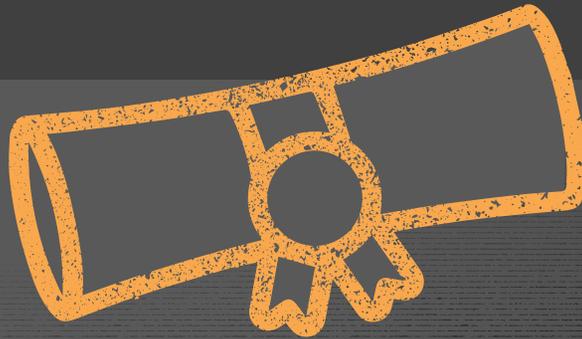
Abdoul Karim Diallo

Martine Perron

Alexia Nague

Yan Morasse Henri

Mamadou Saidou Diallo (ordinateur portable)



Les diplômés

Cette année, lors de la soirée du Noël de L'Avenue, nous avons profité de l'occasion pour souligner les efforts et les accomplissements des jeunes qui ont complété un diplôme ou un programme au cours de l'année. Nous tenons à souligner les réussites de:

Yappé Yéyé

Mia Pelletier

Valentin Tassemedo

Yan Morasse Henri

Elhadj Bassekou Boiro

Kevin Assiga Nkoudou

Encore bravo
pour leurs accomplissements!



Soins dentaires



Pour une dixième année consécutive, un partenariat entre la Fondation des Auberges du cœur du Québec et l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec (ACDQ) a permis à certains de nos usagers d'avoir accès à des soins dentaires d'urgence gratuitement. La valeur des soins prodigués s'élève à 1409 \$. Merci aux dentistes pour ces gestes de solidarité !

Soins d'optométrie



Cette année, grâce au programme en soin d'optométrie de la Fondation des Auberges du cœur du Québec, 6 jeunes ont pu se procurer des lunettes gratuitement. C'est un total de 1050 \$ qui a été déboursé par la Fondation ! Ce programme fait une différence énorme pour les jeunes qui n'ont pas accès à du soutien pour les soins de la vue.

Clinique d'impôt



Notre Clinique d'impôt en est maintenant à sa 9^e année d'existence. Ce service a permis de produire 91 déclarations de revenus cette année. Il s'agit d'une année record.

Nous tenons à remercier Mme Ginette Houle pour son implication bénévole. Cet engagement auprès de nos jeunes les sensibilise à l'importance de produire leurs déclarations de revenus. Son travail a permis à nos locataires de renouveler plus facilement leur subvention au logement auprès de l'Office municipal d'habitation de Montréal.

Encore une fois, merci !

FREE-PRIX de L'Avenue

Notre boutique communautaire de dons de vêtements en est à sa 2^e année d'existence. Les vêtements proviennent de différentes sources. Ils sont entièrement destinés aux jeunes de L'Avenue.

La boutique a été entièrement décorée et conçue par des jeunes impliqués à L'Avenue. Elle est gérée par des usagers qui accueillent et qui conseillent leurs pairs lorsqu'ils viennent magasiner des vêtements gratuitement. Au total, c'est plus de 165 h de bénévolat offertes par les jeunes de L'Avenue.

Tous les vêtements sont gratuits. Nous avons des vêtements chauds, des vêtements de tous les jours, des vêtements propres pour le travail ou pour la recherche d'emploi ainsi que des sous-vêtements et des chaussettes. Nous donnons aussi des bottes d'hiver ainsi que des souliers. Au cours de l'année, nous avons distribué une cinquantaine de manteaux d'hiver, 14 paires de bottes d'hiver, 18 paires de souliers, 62 paires de pantalons, 124 t-shirts et chandails, une trentaine de robes et plusieurs autres morceaux.

C'est un projet important, structurant, mené par et pour les jeunes de L'Avenue!



Donns Vie en Rose

Cette année, nous avons été gâtés par les Boutiques la Vie en Rose et leurs employés.

La Vie en seconde main

Au mois de novembre dernier, les employés du siège social étaient invités à faire le ménage de leurs armoires pour une journée d'échange de vêtements. Les vêtements non recueillis ont été donnés généreusement à la Free-Prix de L'Avenue. Grâce à cette journée, nous avons reçu 8 grosses boîtes de vêtements.

Le Projet Pyjama

Les Boutiques la Vie en Rose ont décidé de donner 40 000 pyjamas aux organismes du Canada. Au Québec, les 33 Auberges membres du Regroupement des Auberges du cœur du Québec, dont L'Avenue, ont reçu des pyjamas pour leurs jeunes et pour les membres de leur équipe de travail.



Collecte de vêtements

Collecte de manteaux, donnons du chaud, donnons de l'espoir!

En décembre dernier, des membres de l'équipe et des jeunes de L'Avenue ont participé à la **collecte annuelle de vêtements chauds organisée par Nancy Audet**, journaliste et ambassadrice du Regroupement des fondations pour la protection de la jeunesse du Québec. Ce grand événement solidaire a permis

à plusieurs organismes de recueillir des vêtements chauds. L'Avenue a pu approvisionner sa Free-Prix avec une centaine de manteaux, des chandails, des bottes, etc. Plusieurs usagers de L'Avenue ont été au chaud cet hiver grâce à la générosité des gens!

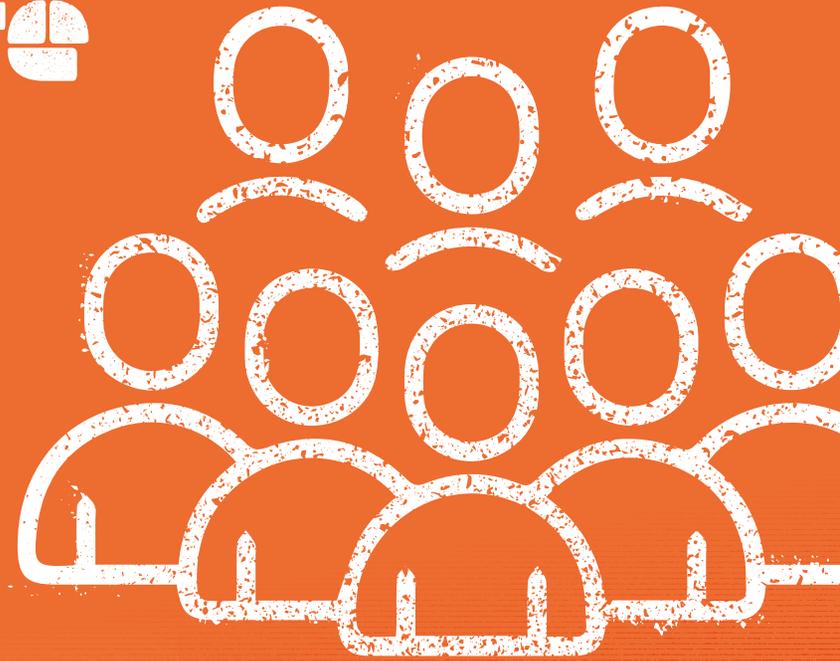


L'Avenue dans la communauté

L'Avenue a développé des liens et des partenariats significatifs avec de nombreux organismes du milieu tant provinciaux, régionaux que locaux visant à réduire l'itinérance et à contrer la pauvreté chez les jeunes et les jeunes familles.

Les implications et les adhésions

Nous sommes impliqués à différents niveaux pour discuter de la réalité des jeunes, du logement, des organismes communautaires ainsi que des personnes itinérantes sans oublier les enjeux de notre quartier.



Dans notre quartier

Chambre de commerce de l'Est de Montréal

Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve
Comité logement

CAP Saint-Barnabé
Conseil d'administration

Comité itinérance d'Hochelaga-Maisonneuve

Au niveau montréalais

GRT Bâtir son quartier
Conseil d'administration - Représentant d'Hochelaga-Maisonneuve.

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

Au niveau québécois

Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ)
Comité stratégie politique
Comité développement
Comité appartements supervisé
Comité PSOC

Fondation des Auberges du cœur du Québec (FACQ)
Conseil d'administration

Visites d'organismes

Chaque année, nous prenons contact avec des organismes afin de connaître leurs services et de faire connaître les nôtres. Ces rencontres nous permettent d'améliorer le référencement vers des partenaires du milieu et d'élargir la gamme de nos services à la jeunesse.

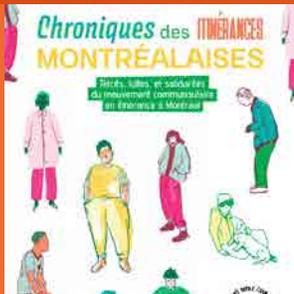
L'Anonyme

La Cuisine collective d'Hochelaga-Maisonneuve

Le Foyer

Les Habitations l'Escalier

Youth Services Bureau of Ottawa



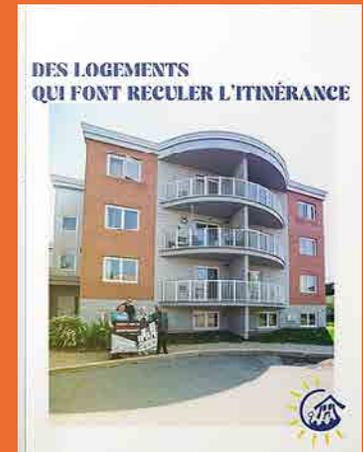
Publication pour le 50^e du RAPSIM

Dans le cadre, de son 50^e anniversaire, le RAPSIM (Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal), a lancé le recueil *Chroniques des itinérances montréalaises*. L'Avenue a participé à une discussion sur les regards croisés en logement, reprise dans un article écrit par Bâtir son quartier.

Des logements qui font reculer l'itinérance

L'Avenue a publié un article dans la publication coordonnée par l'organisme Logem'en occupe de Gatineau sur le thème du logement comme une solution pérenne pour sortir les gens de la rue. Notre article, la petite histoire des Petites Avenues, parle de notre cheminement et de notre vision qui a mené à l'organisme que nous connaissons maintenant.

La publication a eu un rayonnement partout au Québec avec des lancements à Gatineau, à Québec et à Montréal, dans notre salle communautaire du 3917, où une quarantaine de personnes se sont déplacées pour l'événement.



On s'occupe de notre quartier

Des jeunes de L'Avenue, accompagnés d'une intervenante, se sont mobilisés pour nettoyer les espaces environnant la maison d'hébergement sur la rue Leclaire. Un geste d'engagement citoyen qui permet d'améliorer l'environnement et le voisinage. Bravo pour cette belle initiative!

Réseaux sociaux

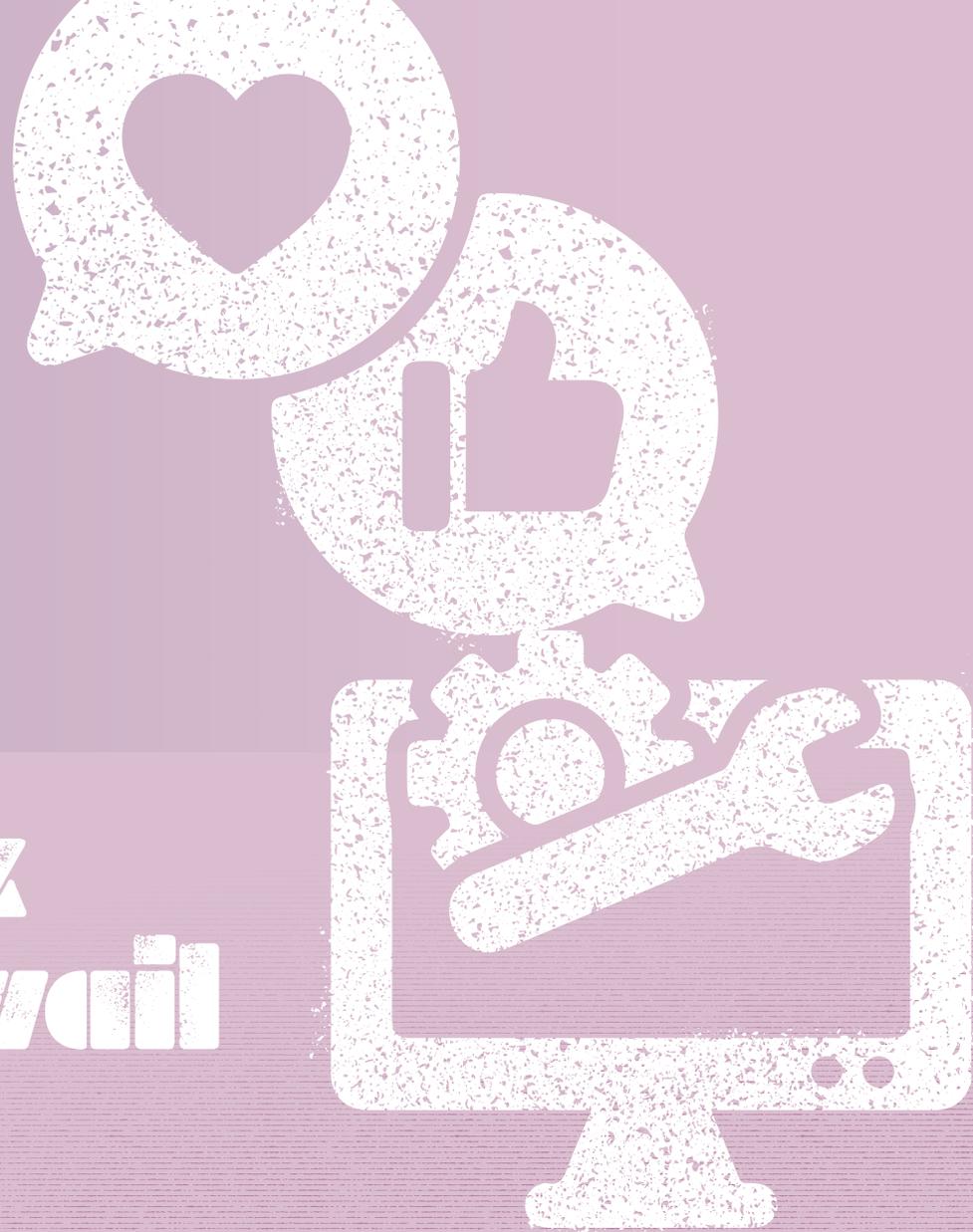
Les réseaux sociaux nous servent à la fois de vitrine pour promouvoir L'Avenue en plus d'être un moyen efficace pour joindre nos usagers. Chaque semaine, nous publions la programmation des activités, dont le menu du souper communautaire. Nous en profitons aussi pour faire part des nouvelles importantes et des événements à venir. Au cours de la dernière année, c'est plus de 40000 vues de nos publications sur nos pages **Facebook et Instagram** qui sont suivies par plus de 1500 personnes.



De nouveaux outils de travail

Cette année, nous avons acquis et intégré de nouveaux outils informatiques pour faciliter notre travail et pour améliorer la sécurité de nos données, notamment pour respecter les exigences de la Loi 25. Voici les principaux changements:

- **Transition de notre serveur externe Azur vers une solution infonuagique (Sharepoint).**
- **Implantation d'une nouvelle base de données pour la gestion des clientèles (ADC Stats), mettant ainsi fin à près de 30 années d'utilisation de bases de données programmées sur FileMakerPro.**
- **Acquisition d'un outil pour la gestion des ressources humaines (FOLKS RH) ainsi que pour le recrutement de travailleurs.**
- **Transition vers une solution infonuagique du logiciel de don (ProDon).**
- **Installation d'un logiciel de gouvernance pour notre Conseil d'administration (Panorama).**



Bénévolat

La contribution des bénévoles revêt une grande importance pour L'Avenue hébergement communautaire. Que ce soit au sein du Conseil d'administration, lors du VéloTour, ou encore lors des soupers communautaires et des dons du mercredi, l'engagement de chaque individu a un impact direct sur la vie de notre organisme. Nous remercions toutes les personnes qui se sont investies avec nous au cours de l'année. Leur présence joue un rôle crucial et contribue grandement à la santé globale de L'Avenue. **Cette année, nous avons eu la chance de compter sur l'implication généreuse de 79 personnes qui ont consacré au total 1311 heures de bénévolat.**

- 266 heures** Le mercredi, distribution de denrées alimentaires et souper communautaire.
- 159 heures** Aller chercher les denrées alimentaires.
- 138 heures** Aider pour les achats et les épicerie diversés.
- 259 heures** Activités de bénévolat pour des projets spécifiques de L'Avenue (clinique d'impôt, activités de financement, activités de bénévolat, ateliers et visites de l'organisme).
- 165 heures** La Free-Prix, implication pour le tri et le lavage des vêtements, la gestion de l'inventaire, installation dans la boutique et distribution
- 324 heures** Le Conseil d'administration et les comités de L'Avenue (comité de sélection, ressources humaines, etc.).

Total : 1311 h de bénévolat

Bénévolat à Hockey Aide les Sans-Abris

Le 28 mars dernier, Hockey Aide les Sans-Abris organisait son tournoi de hockey annuel afin de réunir des fonds pour des organismes en itinérance. Depuis plusieurs années, L'Avenue a la chance de recevoir des fonds qui servent notamment à l'organisation des activités communautaires ainsi que pour le souper communautaire. Cette année, une délégation de L'Avenue est venue rencontrer les participants pour leur parler de l'impact de leur participation. Lors du banquet, en soirée, Vica, une usagère de L'Avenue, est venue parler de son expérience, en compagnie de Simon, un membre de notre équipe de travail.



Donateurs et contributeurs

Nous tenons à remercier celles et ceux qui ont aidé L'Avenue dans la réalisation de sa mission.

Nos principaux subventionneurs :

Gouvernement du Canada

Programme Vers un Chez-soi
Emploi-Été Canada

Gouvernement du Québec

Programme de soutien
aux organismes communautaires (PSOC)
Plan d'action interministériel en itinérance

Office municipal d'habitation de Montréal

Programme de supplément au loyer

Société d'habitation du Québec

Les donateurs qui nous permettent de réussir nos activités :

Fondation J. Armand Bombardier

Hockey aide les Sans-abri

Fondation des Auberges du cœur

Fiducie Jacqueline Lallemand

Boulangerie Aube

Merci aux contributeurs et aux participants du VéloTour annuel!

Canada 

Programme de Soutien
aux Organismes
Communautaires

Québec 



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Société
d'habitation

Québec 



FONDATION
J. ARMAND
BOMBARDIER



La Fondation
des Auberges
du cœur

FIDUCIE
JACQUELINE LALLEMAND

aube
boulangerie

VéloTour

de L'Avenue

La 6^e Édition du VéloTour de L'Avenue s'est déroulée dans la belle région de la Montérégie. Cette année, près de 90 cyclistes ont relevé le défi sportif sur un de nos 3 parcours de 48 km, 76 km ou 93 km. L'événement a permis de ramasser la somme de 20 000 \$.

Pour des photos ou pour en savoir davantage:
www.velo-tour.org

Merci à tous les participants
et à nos supporteurs!



6^e ÉDITION

13 JUIN 2025
de 8 h à 17 h

Joignez-vous à
nous et pédalez
pour la cause !



la Vie en Rose



metro



Équipe de travail



François Villemure
Directeur général



Sophie Langlois
Directrice adjointe



Stéphanie Boucher
Coordonnatrice



Cassandra Gagné
Intervenante-Responsable
Maison d'hébergement



Mélissa Mitault
Intervenante à la maison
d'hébergement



Jade Ho-Latreille
Intervenante à la maison
d'hébergement



Simon L'Italien
Intervenant à la maison
d'hébergement



Alexandre Pierron
Intervenant
aux Petites Avenues,
appartements supervisés



Monick Gilles
Cheffe cuisinière



Cheima Hassine
Comptable

Animateurs/trices

Mathilde Gagnon
Audrey Provost
Emaniela Samy

Notre stagiaire cette année

Valérie Hénault
Stagiaire en sexologie

Merci à celles et ceux qui nous donnent un coup de main pour l'entretien, le pelletage, comme répondant d'immeuble et pour les dons du mercredi.

Les Frères Martin pour le ménage du 3911 et du 3917.

À **Jacques et à toute son équipe des Rénovations Jacpro** pour tous les travaux chaque mois.

Nous tenons à remercier celles et ceux qui ont travaillé avec nous cette année et qui viennent remplacer lorsque nous avons besoin d'aide.

Comités du CA

En plus des rencontres du Conseil d'administration, nous avons formé des Comités de travail pour travailler spécifiquement sur différents aspects ou sur des projets de L'Avenue. Ces comités sont formés à la fois de membre du Conseil d'administration et de bénévoles.

Les comités de travail sont les suivants :

Comité de sélection des locataires

Comité ressources humaines

Comité d'audit

Comité des Bourses de L'Avenue

Comité du VéloTour de L'Avenue

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui se sont impliquées avec nous au cours de l'année.

Assemblée des usagers

Chaque année, nous invitons nos usagers à participer à une réunion lors de laquelle nous les invitons à exprimer leurs commentaires et leurs suggestions sur le programme d'activités d'ateliers et de sorties de L'Avenue. C'est un moment important pour faire le point et pour récolter de nouvelles idées qui nous aideront dans notre programmation pour la prochaine année. Nous profitons aussi de ce moment pour élire des représentants des usagers au Conseil d'administration de L'Avenue. Leur nomination sera ensuite soumise à l'Assemblée générale annuelle du mois de juin.



Conseil d'administration

Représentants de la communauté



Lyne Raymond
Présidente

*Vice-présidente,
administration et ressources
humaines pour les Boutiques
La Vie en Rose inc.*



Mirna Saffouri
Vice-présidente

*Vice-présidente, stratégie
marketing et numérique pour
les Boutiques La Vie en Rose inc.*



André Vautour
Trésorier

*Avocat,
associé du cabinet
d'avocats Lavery*



François Villemure
Directeur général

*L'Avenue hébergement
communautaire*



Gérard Chagnon
Administrateur

*Administrateur
de sociétés*



Karine Bernard
Administratrice

*Accélératrice de projets
et cofondatrice,
Le Filon d'or Agence créative*



Martine Goyet
Administratrice

*Médecin Centre de gynécologie
et Maternité*

Représentants des usagers



Sammy-Jo Raglione
Secrétaire

*Travailleuse, Cafétéria
Collège de Maisonneuve*



Marcel Fortin
Administrateur

Bénévole



Alpha Oumar Diallo
Administrateur

*Assistant-gérant
en alimentation*



Rim Hima

*Administrateur
Animatrice et artiste*





Générales

Au cours de l'année, **nous avons desservi 185 personnes dans l'ensemble de nos services**, que ce soit à l'hébergement, aux Petites Avenues, dans nos logements ainsi que les anciens qui sont venus demander de l'aide dans le cadre d'un suivi post-hébergement.

En tout, ce sont **1969 rencontres d'intervention qui ont été tenues et répertoriées par l'équipe de travail**. Plusieurs rencontres, souvent informelles, s'ajoutent à cette statistique.

Nous sommes toujours présents pour accueillir, écouter, conseiller et accompagner les gens dans leurs démarches.



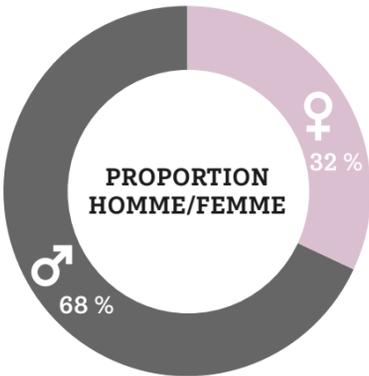


La maison d'hébergement

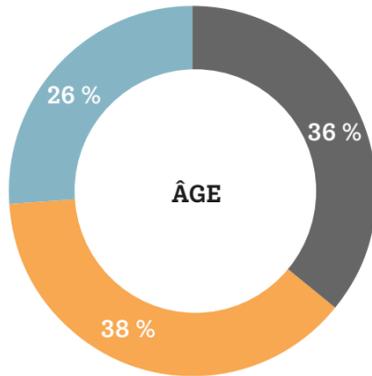
La maison d'hébergement est installée dans un triplex du quartier Hochelaga-Maisonneuve. À travers les 3 étages, notre capacité d'accueil est de 12 chambres en plus des bureaux d'intervention.

Voici les données statistiques pour l'année

- 550 demandes
- 53 personnes hébergées
- Taux d'occupation de 91 %

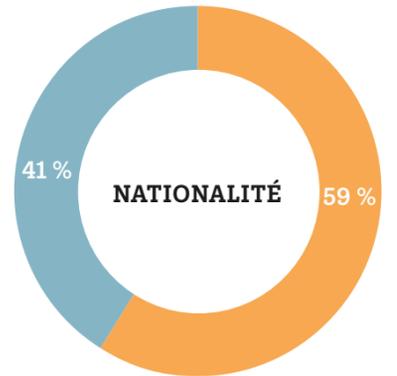


Aucune personne s'identifiant à un autre genre. Nous avons accueilli plus de femmes de l'an dernier (24 %).



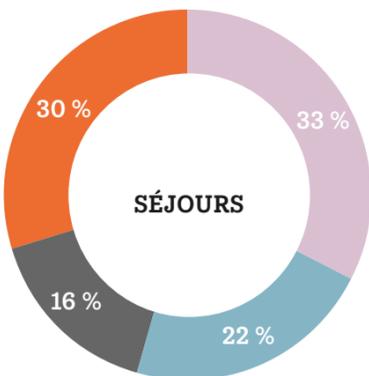
- Entre 18 et 21 ans
- Entre 22 et 25 ans
- Entre 26 et 29 ans

La moyenne d'âge a baissé d'une année par rapport à l'an dernier, passant de 23 ans à 22 ans.



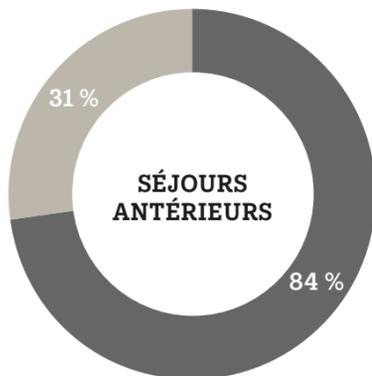
- Nés au Québec
- Issus de l'immigration

La statistique est représentative des dernières années à L'Avenue sauf pour l'an dernier, où les personnes issues de l'immigration représentaient 56 % des personnes accueillies.

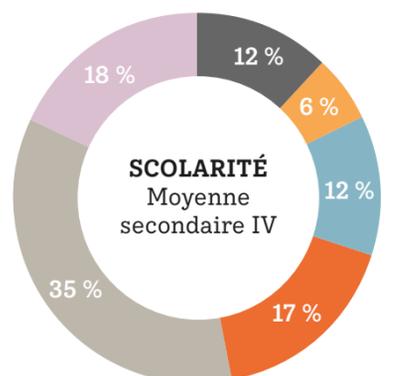


- Moins de 30 jours
- 30 à 60 jours
- 60 à 90 jours
- Sont restés 90 jours et plus

La moyenne de séjour est de 72 jours, sensiblement la même que l'an dernier qui était de 76 jours.

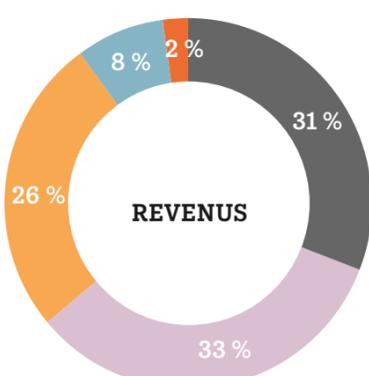


- Séjours antérieurs en institution (hôpital, DPJ, prison, etc.)
- Séjours antérieurs en maison d'hébergement



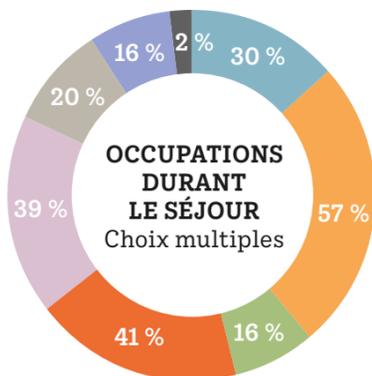
- Niveau terminé
- Cheminement particulier
- Secondaire 2
- Secondaire 3
- Secondaire 4
- Secondaire 5
- Post-secondaire

Nous avons 12 % des personnes qui ont fait un cheminement particulier, c'est une nouvelle statistique pour L'Avenue. Le cheminement particulier correspond à des parcours adaptés de niveau secondaire pour permettre à la personne d'acquérir certaines compétences ou encore un diplôme dans un métier semi-spécialisé.



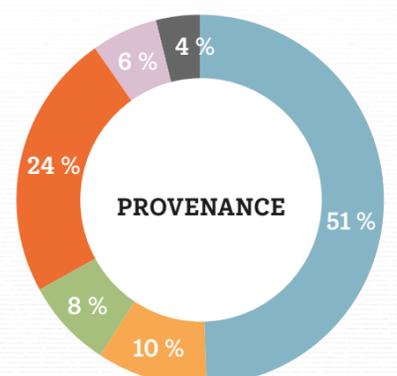
- Sans revenus
- Recevaient des prestations de dernier recours (aide-sociale)
- Avaient des revenus de travail
- Recevaient des prestations d'assurance-emploi
- Recevaient des revenus de formation et autres revenus

La moyenne de revenu est de 800 \$ par mois, c'est une baisse importante par rapport à l'an dernier. La proportion de gens qui sont arrivés sans revenus a beaucoup augmenté au cours de la dernière année, passant de 24 % à 31 %. L'une des causes est les délais supplémentaires pour l'obtention de l'aide de dernier recours ainsi que pour l'assurance-emploi, ce qui fragilise les personnes vulnérables.

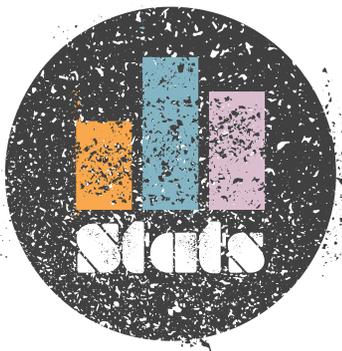


- Recherche d'emploi
- Travail
- Projet/stage d'insertion
- Études
- Démarches personnelles
- Suivis thérapeutiques
- Démarches juridiques et judiciaires
- Bénévolat

Le séjour à la maison d'hébergement dure un maximum de 6 mois. À l'arrivée, c'est le moment d'atténuer l'urgence de la situation en permettant à la personne de se poser pour ensuite entreprendre les premières démarches qui sont l'intégration dans la ressource, l'obtention d'un revenu et la mise en action des objectifs personnels. Une personne peut avoir plus d'une occupation pendant le séjour.



- D'un refuge ou d'une autre ressource d'hébergement
- Directement de la rue
- Étaient hébergés chez des amis
- De leur famille
- Ont quitté leur logement
- D'un autre type de ressource ou d'une institution



Les Petites Avenues

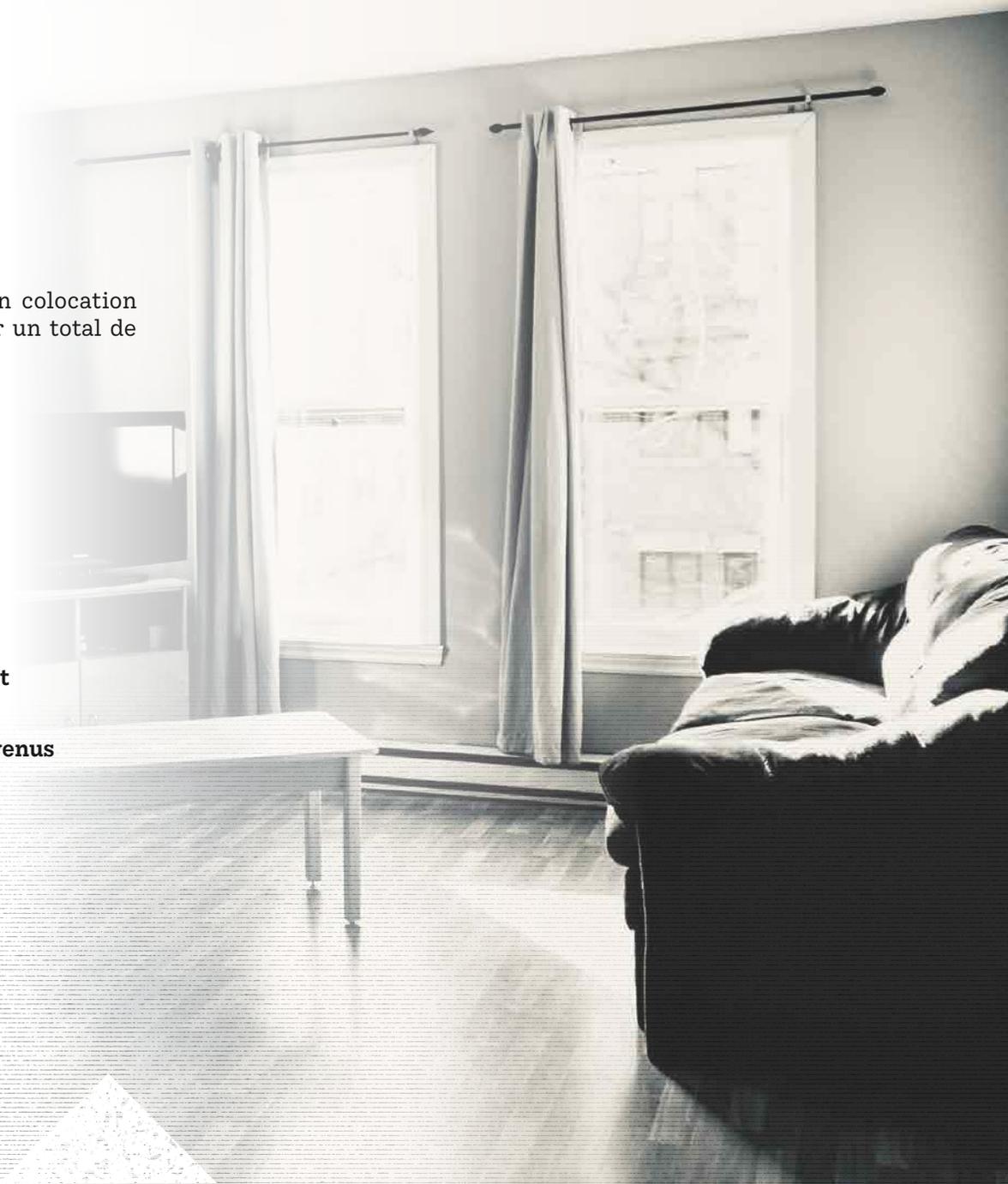
Une Petite Avenue est un appartement supervisé en colocation de 4 places. Nous avons 4 logements de ce type pour un total de 16 places.

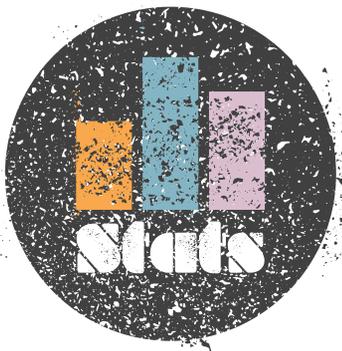
Quelques faits saillants

- 26 personnes ont été accueillies.
- 16 hommes, 10 femmes et 2 personnes s'identifiant à un autre genre.
- Moyenne de scolarité: secondaire V.
- Taux d'occupation: 92 %.
- Les personnes issues de l'immigration représentent 46 % des usagers.
- Au niveau du revenu, 87 % sont arrivés avec des revenus de travail ou pour un programme de formation.

Occupations pendant le séjour

- Travail: 51 %
- Études: 38 %
- Démarches personnelles/emploi/bénévolat: 11 %





Les Pignons sur rue

Il s'agit de nos logements permanents répartis dans 5 points de service du quartier. On affiche complet dans tous nos immeubles. Cette année le comité de sélection des locataires a tenu 3 rencontres et a attribué 5 logements. Les périodes d'inoccupation correspondent au moment que nous utilisons pour préparer et réparer un logement, entre le départ d'un locataire et l'arrivée d'une nouvelle personne.

Taux d'occupation

La Salle: 96 %

10 logements de 3 ½, 2 logements de 4 ½ (pour famille).

Ontario: 100 %

8 logements de 3 ½.

3911: 100 %

1 logement de 3 ½.

25 studios.

3915: 100 %

2 logements de 4 ½ (pour famille).

3321: 100 %

14 logements de 3 ½.

4 studios.

