



L'AVENUE

hébergement
communautaire

RAPPORT ANNUEL

23
—
24

L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

L'Avenue hébergement communautaire est un organisme communautaire de Montréal œuvrant dans le champ de la santé et des services sociaux, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous venons en aide aux personnes en difficulté et sans-abri, ou à risque de le devenir, prioritairement aux jeunes adultes de 18 à 30 ans. En tout, plus de 100 personnes sont hébergées et logées simultanément dans nos 6 points de service.

Nous combinons à la fois l'hébergement à court et moyen terme, le logement supervisé et le logement social. Nous intervenons à la fois dans l'urgence, dans l'insertion sociale et dans les projets de vie à plus long terme.

AU-DELÀ D'UN TOIT, L'AVENUE PERMET AUX GENS DE S'ANCER DANS UN MILIEU DE VIE OFFRANT LES CONDITIONS DE GAGNANTES POUR PROGRESSER VERS LE MIEUX-ÊTRE ET LEUR OFFRE L'OCCASION DE BRISER LEUR ISOLEMENT EN FAISANT PARTIE D'UN GROUPE.

**NOUS SOUHAITONS CONTRIBUER
AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES INDIVIDUS
AU NIVEAU ÉCONOMIQUE ET SOCIAL.
NOUS CHERCHONS DONC À :**

- > Subvenir à leurs besoins primaires.
- > Enrichir leur environnement social.
- > Favoriser leur autonomie.
- > Leur redonner une image positive d'eux-mêmes.
- > Leur permettre de reprendre leur vie en main.



2587 rue Leclaire, Montréal, Qc H1V 3A8
Téléphone : 514-254-2244



CRÉDITS

Rédaction : L'Avenue hébergement communautaire
Conception graphique : facteur G

Photos : L'Avenue hébergement communautaire
Antoine Grimard
Jean-Victor Blouin

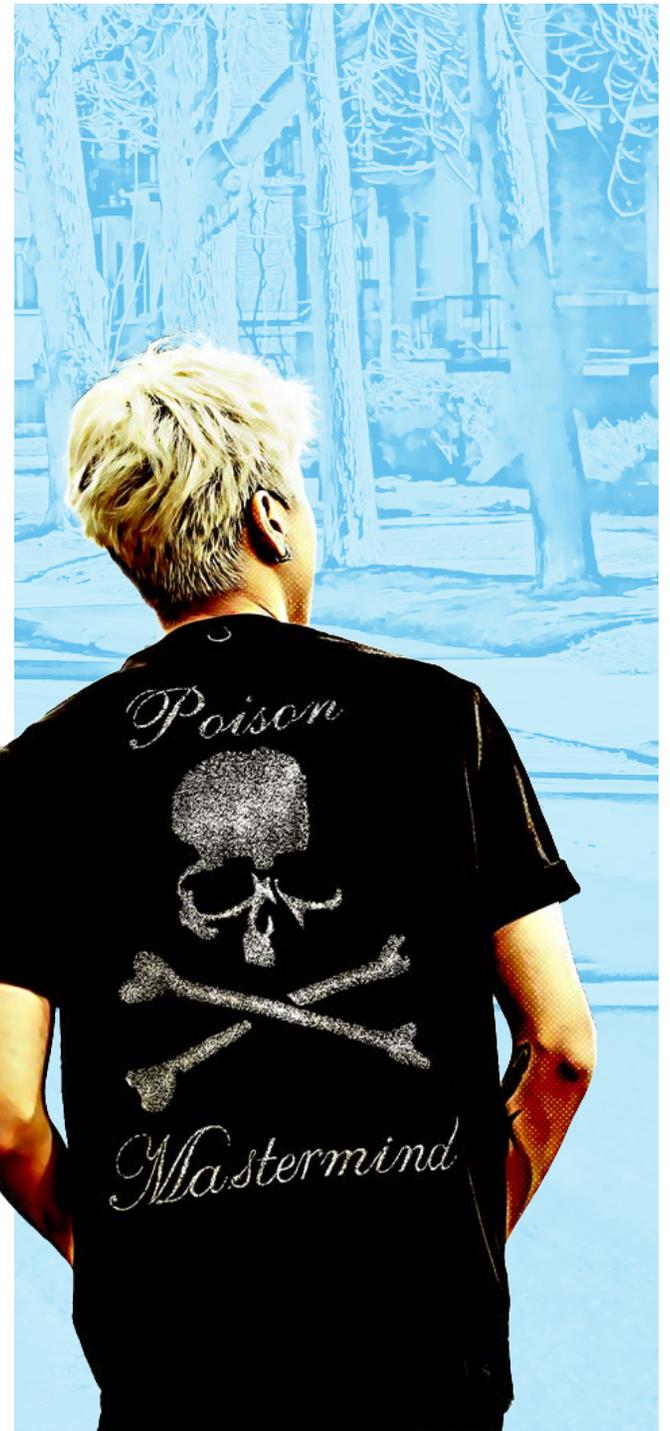


TABLE DES MATIÈRES

04 MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

05 HISTORIQUE

06 FAITS SAILLANTS

07 NOS MILIEUX DE VIE

14 BILAN DES ACTIVITÉS

15 L'AVENUE, GRAND GAGNANT DU TOURNOI ANNUEL
DE HOCKEY BALLE DES AUBERGES DU CŒUR

16 LE MERCREDI EST UN INCONTOURNABLE
DE L'AVENUE DEPUIS 40 ANS

17 3^e CONCOURS ANNUEL DE CITROUILLES DE L'AVENUE
LES BÉNÉVOLES DU MERCREDI, APPRENDRE TOUT EN S'IMPLIQUANT
VISITE DE L'ÉQUIPE DE PROXIMITÉ - CLSC

18 NOËL À L'AVENUE

19 LES BOURSES DE L'AVENUE
LES DIPLOMÉS

20 L'ACCÈS À DES SOINS DENTAIRES
LES SOINS D'OPTOMÉTRIE
CLINIQUE D'IMPÔT 2023

21 FREE-PRIX DE L'AVENUE
COLLECTE DE VÊTEMENTS ORGANISÉE PAR NANCY AUDET

22 BÉNÉVOLAT

23 DONATEURS ET CONTRIBUTEURS POUR L'AVENUE

24 VÉLOTOUR DE L'AVENUE

25 IMPLICATION DE L'AVENUE ET LIENS AVEC LES PARTENAIRES
DE LA GRANDE VISITE TRAVAUX

26 DE LA GRANDE VISITE
TRAVAUX COMMUNAUTAIRES L'AVENUE

27 ÉQUIPE DE TRAVAIL

28 LES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DES CHANGEMENTS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

29 CONSEIL D'ADMINISTRATION



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'Avenue a connu une année fort mouvementée avec une augmentation des demandes, mais aussi une forte augmentation de ses activités.

Tout ceci dans un contexte montréalais et québécois où nous connaissons un accroissement important de la population itinérante, une crise du logement et une augmentation des personnes issues de l'immigration dont la situation fragile les mène à la rue. L'Avenue ne fait pas exception à la règle avec une augmentation des demandes de service de près de 20 % provenant de la population issue de l'immigration. Quant à nos logements, depuis plusieurs années, nos taux d'occupation sont près de 100 %.

Les problématiques des jeunes que nous accueillons sont de plus en plus complexes, notamment au niveau de l'immigration, de la santé mentale ou des différentes démarches administratives. Notre équipe de travail doit se spécialiser afin d'assurer un accompagnement adéquatement. Pour faire face à ces situations, nous avons créé de nouveaux postes d'intervenants, dont un poste de coordonnatrice.

L'arrivée de nouvelles personnes de l'équipe a aussi permis de réunir davantage nos usagers. Nos soupers communautaires sont toujours aussi fréquentés avec une moyenne de près de 40 personnes par semaine. Quant aux activités, nous en avons organisé plus que l'an dernier avec 49 activités pour un total de 524 participations. Bref, ça bouge à L'Avenue !

Pour soutenir tout ce travail, nous avons renouvelé notre Conseil d'administration avec l'ajout de trois nouvelles femmes d'exception. Ce nouveau Conseil avec une forte participation des usagers apportera un nouveau souffle à L'Avenue pour les prochaines années.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous présentons ce rapport annuel riche en réalisation. Nous tenons à remercier les jeunes, les bénévoles, les membres du Conseil d'administration et l'équipe de travail pour leur contribution au cours de la dernière année !

FRANÇOIS
VILLEMURE
DIRECTEUR GÉNÉRAL

LYNE
RAYMOND
PRÉSIDENTE



HISTORIQUE

1983 Création de L'Avenue afin d'offrir un service d'hébergement et de soutien aux jeunes en difficulté qui sortent des Centres jeunesse.

1997 Les premières Petites Avenues voient le jour. Ce sont des logements transitoires en colocation. La formule est déployée dans des logements du marché privé. En tout, ce sont 24 places réparties dans 6 logements loués par L'Avenue.

2002 Une étude de Johanne Charbonneau et de Marc Molgat de l'Institut National de Recherche Scientifique, volet Urbanisation et société, confirme que le modèle des Petites Avenues est une formule gagnante pour l'insertion des jeunes en logement.

2006 Inauguration d'une construction neuve rue De La Salle comprenant 13 logements sociaux et 16 places en logements transitoires, les Petites Avenues. La fermeture des Petites Avenues, locataire de ses logements, est évitée en s'installant dans un immeuble appartenant à L'Avenue.

2009 L'Avenue offre 8 logements sociaux supplémentaires avec la construction d'un immeuble en partenariat avec les boutiques La Vie en rose, sur la rue Ontario.

UNE HISTOIRE MARQUÉE PAR LE SOUTIEN AUX INDIVIDUS ET PAR LE DÉVELOPPEMENT DE LIEUX POUR LES ACCUEILLIR !

2010 La maison d'hébergement fait l'objet d'une rénovation majeure. Les espaces communautaires sont réaménagés.

2014 L'Avenue adopte un nouveau logo et met en ligne son site Internet : www.lavenuehc.org. L'Avenue fait son entrée dans les médias sociaux.

2015 Lancement des Pignons sur rue. Un projet de développement qui comprendra d'abord le 3911 Sainte-Catherine Est, le 3917 Sainte-Catherine Est et le 3321 Sainte-Catherine Est. Une campagne de financement majeure est lancée sous la présidence d'honneur de François Roberge, président-directeur général de La Vie en Rose.

Inauguration du 3911 Sainte-Catherine Est. 26 logements sociaux permanents.

2017 Inauguration du 3917 Sainte-Catherine Est. L'immeuble comporte 2 grands logements pour des familles. Après plusieurs années de travail, L'Avenue se dote d'une grande salle communautaire équipée pour recevoir tous les types d'activités.



2018 Inauguration du 3321 Sainte-Catherine Est. 18 logements sociaux permanents

C'est la fin du projet des Pignons sur rue comptant 3 immeubles sur la rue Sainte-Catherine Est, 46 logements, une salle communautaire et des bureaux. La campagne de financement majeure a permis de réunir près de 600 000 \$ pour ces projets ainsi que le soutien aux locataires.

L'Avenue est nommée parmi les 40 projets inspirants de l'Agora 2018 de la Communauté Métropolitaine de Montréal.

2019 L'Avenue est récipiendaire du prix Estim2019 dans la catégorie « Organisme à vocation sociale » de la Chambre de commerce de l'Est Île de Montréal.

2019-2021 Rénovation majeure de la maison d'hébergement sur la rue Leclair. Remplacement des fondations, de la brique et des balcons arrière. Tout l'intérieur est repeint. Nous avons une magnifique terrasse ainsi qu'un stationnement !

2022 Mise en ligne du nouveau site Internet de L'Avenue !

2023 L'Avenue fête ses 40 ans !

FAITS SAILLANTS

NOUS AVONS EU UNE ANNÉE MOUVEMENTÉE ET POSITIVE. L'AVENUE EST UNE COMMUNAUTÉ QUI SE VISITE, QUI S'ENTRAIDE ET QUI EST MOBILISÉE POUR FAIRE DE NOS MILIEUX DE VIE DES ENDROITS POSITIFS AVEC BEAUCOUP DE SOUTIEN !

UN NOUVEAU PROJET : LA FREE-PRIX DE L'AVENUE

Au mois d'août dernier, après beaucoup de travail de la part d'Alexandre, notre intervenant, et de quelques jeunes impliqués, dont Rim Hima, nous avons inauguré la friperie communautaire de L'Avenue. Nous avons ouvert une petite boutique où ont été installés tous les dons de vêtements reçus. Au cours de l'année, l'équipe de travail a aussi collecté des vêtements, notamment des manteaux d'hiver. La Free-Prix, qui se nomme ainsi parce que tout est gratuit, est gérée par de jeunes bénévoles de L'Avenue. Après une première année de fonctionnement, c'est un franc succès !



ON AJOUTE DES NOUVEAUX POSTES A L'AVENUE

Vu les besoins sans cesse grandissants de notre clientèle, un taux d'occupation à presque 100 % et surtout des problématiques de plus en plus complexes, nous avons ajouté deux nouveaux postes d'intervenant communautaire à l'équipe de travail. Le premier à la maison d'hébergement où nous avons ajouté un poste en soirée, le second dans nos logements. Pour veiller au bon fonctionnement et à l'encadrement des activités quotidiennes de l'organisme, nous avons nommé Stéphanie Boucher au poste de Coordinatrice de L'Avenue en appui à la Direction de l'organisme.



RETOUR DE L'ASSEMBLÉE DES USAGERS

Cette année, après 4 ans d'absence, nous avons organisé notre Assemblée annuelle des usagers. C'est un moment privilégié que nous prenons pour discuter des activités, des ateliers, des sorties passées et à venir. Cette discussion nous aide énormément dans notre planification de la prochaine année. C'est aussi l'occasion d'élire, entre pairs, les représentants des usagers au Conseil d'administration de L'Avenue. C'est un événement important de la vie de notre corporation auquel plus de 30 personnes ont participé !



NOS MILIEUX DE VIE

L'Avenue hébergement communautaire fait partie des ressources avec les plus grandes capacités d'accueil pour les jeunes de 18 à 29 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Peu d'organismes peuvent accompagner les jeunes à travers les différentes étapes de leur cheminement, que ce soit pour de l'hébergement court et moyen terme, des appartements supervisés ou du logement permanent.

L'Avenue offre accueil, soutien, aide et accompagnement à travers ses différents immeubles répartis dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous avons 6 points de services, tous à distance de marche les uns des autres, nous permettant d'héberger et de loger simultanément plus de 100 personnes. Notre présence est locale, mais notre action est régionale puisque nous accueillons des jeunes provenant du Grand Montréal.

NOTRE MISSION

La mission de L'Avenue hébergement communautaire est de favoriser l'insertion sociale et économique des jeunes de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pour ce faire, nous offrons un toit, un accompagnement et du soutien. Notre but est de permettre aux jeunes d'éviter de se retrouver à la rue et de s'insérer de façon souple et durable dans la société, en développant leur autonomie et leur plein potentiel.



NOS OBJECTIFS

1

Offrir de réelles alternatives adaptées aux besoins des jeunes en détresse et sans-abri afin de contrer et de prévenir l'itinérance en plus de favoriser leur insertion résidentielle.

2

Développer une approche d'intervention globale et souple permettant aux jeunes d'acquérir et de maintenir des capacités d'adaptations personnelles (hygiène, gestion du temps, budget, etc.) et favorisant leur insertion sociale et économique.

3

Offrir un milieu positif enrichissant et porteur d'apprentissages afin de briser leur isolement et favoriser leur ancrage dans la communauté.



NOTRE APPROCHE D'INTERVENTION

Nous intervenons sous forme de « parrainage ». Par notre présence quotidienne, nous soutenons, nous écoutons et nous encourageons les jeunes à reprendre le contrôle de leur vie. Le développement d'un bon lien de confiance devient donc essentiel et passe par l'établissement d'un milieu de vie accueillant, positif et sécuritaire, où chacun peut atteindre des objectifs qui lui sont propres. Nous adaptons notre intervention à chaque individu et nous travaillons à l'amélioration de ses conditions de vie.

LES JEUNES

Tous nos jeunes ont vécu un moment de rupture qui les a poussés en marge de notre société, les laissant dans une situation précaire. Si les problématiques d'ordre économique et organisationnel se retrouvent chez l'ensemble de nos jeunes, plusieurs doivent aussi gérer une dépendance et/ou une santé mentale parfois fragile.

Nos jeunes sont pour la plupart peu scolarisés et ils peinent à intégrer le marché du travail. Ils ont un fort taux d'endettement. La vie, pour eux, s'est déroulée en mode survie, se soldant par une faible estime de soi et des difficultés d'adaptation personnelle.

NOS SERVICES

L'accompagnement des jeunes adultes par l'équipe d'intervention et de soutien en logement encourage leurs efforts vers une plus grande autonomie. Le soutien varie selon l'évolution de leurs besoins et le type de résidence qu'ils occupent.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux jeunes adultes accueillis d'améliorer leurs conditions, de s'ancrer dans un milieu de vie et de briser leur isolement. Simultanément, 100 personnes sont accueillies au sein des 6 points de service.

Certains parlent d'un continuum, nous préférons le parler de continuité du lien de la maison d'hébergement au logement social. Notre approche est globale et volontaire. Nous offrons un éventail de services pour les jeunes que nous accueillons.



LA MAISON D'HEBERGEMENT

STATS



Une maison où se poser en toute sécurité. Des jeunes âgés de 18 à 29 ans font appel à nos services parce qu'ils sont dans la rue ou à risque de l'être. Nous offrons un soutien et un accompagnement dans les démarches personnelles, pour les apprentissages de la vie au quotidien ou encore dans l'insertion à l'emploi ou vers le milieu scolaire.

- 12 places avec une présence 7 jours sur 7.
- Un séjour maximal de six mois dans une chambre individuelle.
- Un service de dépannage économique et alimentaire.
- Une intervention adaptée aux besoins et un soutien continu en appui aux démarches des jeunes résidents.
- La référence et l'accompagnement à des services spécialisés.
- Le suivi post-hébergement.



LES PETITES QUAND LA CONTINUITÉ AVENUES PERMET DE CONSOLIDER LES ACQUIS

STATS



Les logements transitoires visent l'apprentissage de la vie en logement et le développement d'une communication efficace en contexte de colocation. L'accompagnement offert permet de consolider la situation personnelle des jeunes adultes et valorise l'apprentissage de la vie en groupe.

- 16 places au sein de quatre grands logements.
- Une durée de séjour d'une année renouvelable.
- Un logement adéquat, financièrement accessible et sécuritaire incluant l'ameublement, l'équipement de maison, les produits nettoyants et les services publics.
- Le soutien individuel dans la gestion du quotidien ainsi que dans leurs démarches personnelles et professionnelles.
- La participation à la sélection des colocataires et le soutien à la vie de groupe pour favoriser une bonne communication et une organisation efficace.



LES PIGNONS UN CHEZ-SOI ABORDABLE SUR RUES OÙ LES PROJETS PERSONNELS PRENNENT RACINE



Le logement social offre les conditions nécessaires à l'amorce et au développement de projets personnels, gages d'une inclusion durable tant socioprofessionnelle, économique que sociale.

- 66 logements meublés et chauffés : studios, 3 ½ et 4 ½, répartis dans cinq immeubles. 4 des logements sont réservés aux familles.
- Logements subventionnés et permanents. Les locataires paient 25 % de leurs revenus.
- Soutien communautaire offert à tous les locataires.

Nos logements sont répartis dans 5 immeubles différents dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve :

- De La Salle (avec les Petites Avenues) : 10 logements de 3 ½ pièces et 2 logements familiaux de 4 ½ pièces.
- 3911 Sainte-Catherine Est : 25 studios et 1 logement de 3 ½ pièces.
- 3321 Sainte-Catherine Est : 4 studios et 14 logements de 3 ½ pièces.
- 3941 Ontario Est : 8 logements de 3 ½ pièces.
- 3915 Sainte-Catherine Est : 2 logements de 4 ½ pièces.



LE UN VASTE ESPACE COMMUNAUTAIRE 3917 POUR DE NOUVELLES AVENUES

Peu importe le type d'hébergement dont une personne bénéficie ou a bénéficié (les anciens sont bienvenus), elle a accès à :

- Des activités sportives et culturelles.
- Des dons alimentaires toutes les semaines.
- Des soupers communautaires hebdomadaires.
- De la promotion et de la défense de droits.

Pour y arriver, nous réunissons tout le monde au même endroit : le 3917. Il s'agit de notre salle communautaire complètement équipée avec un système de son, un écran géant et une cuisine commerciale. C'est le principal lieu où nous planifions, nous organisons et nous tenons nos activités communautaires.



BILAN DES ACTIVITÉS

Les activités communautaires ainsi que les activités du quotidien occupent une place très importante à L'Avenue. Une vie communautaire riche et animée permet à nos usagers de vivre de nouvelles expériences, de briser leur isolement, de rencontrer de nouvelles personnes et surtout d'avoir du plaisir !

Cette année, nous avons fait 49 activités pour un total de 524 participations. Parmi ces activités, en voici quelques-unes qui ont été bien appréciées :

- De nombreux brunch et soupers à la maison d'hébergement.
- Sorties à la crèmerie.
- Nos fameuses soirées jeux de société.
- Les glissades d'eau.
- Nos activités de cuisine à la maison d'hébergement : queues de castor, chaussons aux pommes, nachos, tourtières, tartes au sucre et aux pommes, macaroni à la viande, hamburger et pizza maison.
- Fin de semaine au chalet Plein-Air Lanaudia.
- Les soirées films tant adorées.
- Un petit tour au mini-golf intérieur.
- La cueillette de pommes.
- Soirées meurtres et mystères.
- Sortie au Bowling Darling.
- La sortie à la Cabane à sucre.
- Partie amicale de Balle-molle.





L'AVENUE, GRAND GAGNANT DU TOURNOI ANNUEL DE HOCKEY BALLE DES AUBERGES DU CŒUR

Avec beaucoup d'efforts, de persévérance, beaucoup d'habiletés et une bonne dose d'esprit sportif, l'équipe de L'Avenue a remporté la Coupe du Tournoi annuel des Auberges du cœur. Bravo à Tommy, Mike, Alexandre, Gabriel, Alexandre et Yappé sous la supervision d'Alexandre, notre intervenant sportif, pour cet exploit !

Quoi de mieux après avoir dépensé autant d'énergie que de se récompenser avec le mets qui a été inventé dans cette région du Québec : une bonne grosse poutine !



LE MERCREDI EST UN INCONTOURNABLE DE L'AVENUE DEPUIS 40 ANS

Depuis 40 ans, le mercredi est le moment communautaire de la semaine. Nous accueillons nos résidents, nos locataires ainsi que les anciens pour leur offrir des dons de nourriture ainsi qu'un repas préparé par notre Cheffe cuisinière, Monick Gilles !

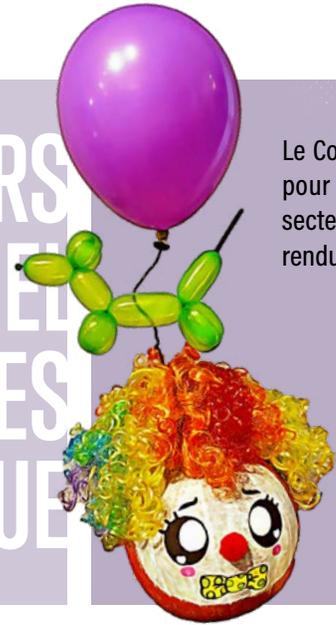
Les jeunes profitent de ses talents culinaires et se régaler de sa cuisine, si bien, que le nombre de participants augmente chaque semaine. Elle rend aussi ses recettes disponibles, des recettes accessibles et abordables, pour que nos usagers puissent les cuisiner chez eux. On parle même de produire un livre de cuisine! Peut-être un nouveau projet à venir!

La bouffe est un excellent prétexte pour se réunir, pour apprendre à se connaître et pour rire. Cette soirée est un moment unique de rencontres et d'échanges. Pour plusieurs, ce sera l'un des seuls repas partagés avec une autre personne au cours de la semaine. C'est aussi un moment choisi pour organiser des activités et pour recevoir des invités, des conférenciers ou des partenaires qui viendront donner un atelier ou discuter avec nos usagers.

Cette année, en moyenne, 40 personnes ont participé chaque semaine pour un total de plus de 2000 participations. Si l'on inclut le facteur grand mangeur (pour ne pas dire « gros »), on peut facilement affirmer que nous avons préparé et distribué plus de 2500 repas. De plus, la cheffe Monick prépare également des repas pour notre service de dépannage alimentaire. Nous distribuons gratuitement de la nourriture aux personnes qui se présentent sans le sou. Parfois, nous aidons nos locataires qui ont des périodes difficiles en leur offrant de la nourriture gratuitement.



3^e CONCOURS ANNUEL DE CITROUILLES DE L'AVENUE



Le Concours annuel de Citrouilles de L'Avenue était de retour pour une 3^e année consécutive. Les usagers de tous les secteurs ont fait preuve d'une grande créativité, ce qui n'a pas rendu la tâche facile à notre jury !

FÉLICITATIONS AUX GAGNANTS :

- Yan Chandonnet
- Salah Eddine Cherigui (Sissi)
- Zoé Simard
- Catherine Barrette



LES BÉNÉVOLES DU MERCREDI, APPRENDRE TOUT EN S'IMPLIQUANT

Chaque semaine, environ trois jeunes viennent nous aider à installer les denrées alimentaires à donnée ou encore pour aider la cheffe Monick dans la cuisine. En plus de créer des liens dans le rire et la bonne humeur, c'est une excellente occasion pour apprendre sur l'alimentation et la cuisine.

Merci pour votre aide !



VISITE DE L'ÉQUIPE DE PROXIMITÉ - CLSC

Pour rapprocher les jeunes de L'Avenue des services du CLSC, nous pouvons compter sur la collaboration de l'Équipe de **Proximité Itinérance du CLSC Hochelaga-Maisonneuve**. Chaque mois, au souper communautaire de L'Avenue, nous bénéficions de la présence de Mélanie Cantin, Éducatrice spécialisée ainsi que sur celle de Sophie Tremblay, Infirmière clinicienne. Leur présence a permis à plus de 60 jeunes d'être rencontrés. En plus des services directs, elles ont permis à de nombreux jeunes de bénéficier d'une prise en charge médicale et psychosociale.

Leur présence répond à un besoin réel. *Merci à Mélanie et à Sophie !*

NOËL À L'AVENUE

Cette année nous avons vu les choses en grand et 90 personnes ont répondu présentes! Notre cheffe Monick nous avait préparé de délicieuses entrées avant qu'un Food Truck, le Smoking Barbecue, prenne le relais. Poutines au Smoked Meat et au chili végété ont fait le bonheur de tous!

Le père Noël était également de la partie et d'humeur généreuse, car il offrait une carte cadeau à chaque personne prenant une photo avec lui. Sa présence et les nombreux jeux organisés ont égayé et animé la soirée (chaise musicale, boîtes avec scotch tape, dernière goutte dans un vase, la momie).



LES BOURSES DE L'AVENUE

L'objectif du Programme de Bourses de L'Avenue est de reconnaître les efforts des jeunes dans leurs projets et leurs réalisations personnelles en plus de les encourager dans la réussite de ceux-ci. Depuis 12 ans, le Programme de Bourses de L'Avenue a distribué plus de 50 000 \$ en prix. Merci aux donateurs et aux bénévoles qui ont rendu cette initiative possible !

Encore une fois cette année, le Comité des Bourses de L'Avenue ne s'est pas entendu. Plutôt que les cinq prévues au départ, nous avons accordé huit bourses. De plus, nous avons offert trois ordinateurs portables (cadeau d'un donateur anonyme).

Merci à nos donateurs !

GAGNANTS NOËL 2023

Rim Hima

Noah Silletta

Shade

France Adora-Soquié

Younes Lague

Soukaina Anjjar

Zoé Simard

Cheridi Salah Eddine (Sissi)

DON D'ORDINATEURS PORTABLES (DONATEUR ANONYME)

Léonie Baka

Patricia Likele

Alpha Oumar Diallo



LES DIPLOMÉS

Cette année, durant la soirée du Noël de L'Avenue, nous avons profité de l'occasion pour souligner les efforts et les accomplissements des jeunes qui ont complété un diplôme ou un programme au cours de l'année. Nous tenons à souligner les réussites de :

Sammy Jo Raglione

Oussama Seddiki

Gaël Levesque

Edith Brunet-Leblanc

Hawa Annour

Soukaina Anjjar

Shanice Azor

Emmanuel Comte

Martine Perron

Jean Victor Blouin

Mia Pelletier

Léonie Baka

Franky Théagène

***Encore bravo pour
leurs accomplissements !***



FREE-PRIX DE L'AVENUE

Comme L'Avenue avait en sa possession plusieurs vêtements reçus en dons, nous avons décidé de les réunir dans un seul endroit en créant une friperie communautaire totalement gratuite que nous avons nommé la Free-Prix de L'Avenue. Il s'agit d'un projet « par et pour » les jeunes. La Friperie, qui ressemble à une belle boutique de vêtements, a été aménagée par une jeune de L'Avenue et son opération est assumée par des usagers et des usagères de L'Avenue. Les vêtements, principalement des habits chauds pour l'hiver, sont offerts gratuitement aux jeunes qui ont recours aux services de L'Avenue. C'est un superbe projet dont nous sommes très fiers !

LA FREE-PRIX EN CHIFFRES DEPUIS SON OUVERTURE AU MOIS D'AÔT 2023 :

- > 50 h de bénévolat de la part de jeunes de L'Avenue.
- > 249 vêtements distribués, dont 48 manteaux d'hiver, 16 paires de bottes d'hiver, 20 paires de pantalons, 71 t-shirt et chandails ainsi que des sous-vêtements, des robes, etc.
- > Nous avons reçu 109 visites pour la période.



COLLECTE DE VÊTEMENTS ORGANISÉE PAR NANCY AUDET

En décembre dernier, L'Avenue a participé à la collecte de vêtements chauds organisée par Nancy Audet, journaliste et marraine de la Fondation des jeunes de la DPJ. Ce grand événement solidaire a permis à plusieurs organismes de recueillir des vêtements chauds pour leur clientèle. L'Avenue a pu ainsi approvisionner sa Free-Prix avec une centaine de manteaux, des chandails, des bottes, etc. Plusieurs usagers de L'Avenue ont été au chaud cet hiver grâce à la générosité des gens !



08 décembre 2023
de 9 heures à 18 heures

COLLECTE DE MANTEAUX
Donnons du chaud, donnons espoir

Organisée par Nancy Audet, marraine de la Fondation des jeunes DPJ

Collecte de manteaux d'hiver, tuques, mitaines et cartes d'épicerie pour les jeunes de 18 à 25 ans en état d'itinérance ou en situation précaire.

3 points de collecte

- Vitro Plus, Montréal, 4355, rue Hochélag
- Vitro Plus, Varennes, 300, boul. Lionel-Boulet
- Vitro Plus, Laval, 1740, boul. Curé-Labelle

Habit à nos partenaires: La Fondation des jeunes de la DPJ, Vitro Plus, 5600

Merci de répondre à notre appel !

BÉNÉVOLAT

La contribution des bénévoles revêt une grande importance pour L'Avenue hébergement communautaire. Que ce soit au sein du Conseil d'administration, lors du VéloTour, ou encore lors des soupers communautaires et des dons du mercredi, l'engagement de chaque individu a un impact direct sur la vie de notre organisme. Nous exprimons notre gratitude envers toutes les personnes qui se sont investies avec nous au cours de l'année. Leur présence joue un rôle crucial et contribue grandement à la santé globale de L'Avenue. Cette année, nous avons eu la chance de compter sur l'implication généreuse de 47 personnes qui ont consacré au total 1006 heures de bénévolat.



LA MOISSON LE MERCREDI APRÈS-MIDI :

- > 332 h de bénévolat
- > 10 jeunes ont aidé



ALLER CHERCHER LES DENRÉES ALIMENTAIRES :

- > 79 h de bénévolat
- > 3 jeunes ont aidé



AIDER POUR LES DIVERSES ÉPICERIES :

- > 79 h de bénévolat
- > 3 jeunes ont aidé



ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT POUR DES PROJETS SPÉCIFIQUES DE L'AVENUE (CLINIQUE D'IMPÔT, ACTIVITÉS DE FINANCEMENT, ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT, ATELIERS ET VISITES DE L'ORGANISME) :

- > 281 h de bénévolat
- > 11 personnes



CONSEIL D'ADMINISTRATION ET SES DIFFÉRENTS COMITÉS :

- > 241 h de bénévolat
- > 17 personnes

TOTAL : 1006 h POUR 47 PERSONNES

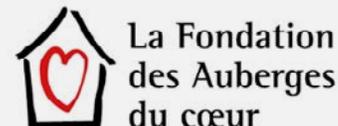
DONATEURS ET CONTRIBUTEURS POUR L'AVENUE

NOUS TENONS À REMERCIER TOUS CEUX ET CELLES QUI ONT AIDÉ L'AVENUE DANS LA RÉALISATION DE SA MISSION.

NOS PRINCIPAUX SUBVENTIONNEURS :



SUCCESSION
LISE LOCAS



FIDUCIE
ACQUELINE LALLEMAND

MERCI
AUX CONTRIBUTEURS
ET AUX PARTICIPANTS
DU VÉLOTOUR ANNUEL !

VÉLO TOUR DE L'AVENUE

C'est dans la belle région de Vaudreuil-Soulanges que nous avons tenu la 5^e Édition de notre VéloTour annuel. Plus de 90 cyclistes se sont élancés sur nos parcours de 52 km, 71 km et 85 km. Il s'agit d'un record de participation !

Près de 20 000 \$ ont été amassés durant cette journée.

Merci aux personnes qui ont participé à l'événement !



la Vie en Rose



metro



IMPLICATION DE L'AVENUE ET LIENS AVEC LES PARTENAIRES

L'Avenue a développé des liens et des partenariats significatifs avec de nombreux organismes du milieu tant provinciaux, régionaux que locaux visant à réduire l'itinérance et contrer la pauvreté chez les jeunes et les jeunes familles.

LES IMPLICATIONS ET LES ADHÉSIONS DE L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous sommes impliqués à différents niveaux pour discuter de la réalité des jeunes, du logement, des organismes communautaires ainsi que des personnes itinérantes sans oublier les enjeux de notre quartier.



DANS NOTRE QUARTIER

- › **Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve**
- › **CAP Sainte-Barnabé**
Membre du Conseil d'administration

AU NIVEAU MONTRÉALAIS

- › **GRT Bâtir son quartier**
Membre du Conseil d'administration -
Représentant de Hochelaga-Maisonneuve
- › **Réseau d'aide aux personnes seules
et itinérantes de Montréal (RAPSIM)**
- › **Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)**
- › **Regroupement intersectoriel des organismes
communautaires de Montréal (RIOCM)**
- › **Chambre de commerce de l'Est de l'Île de Montréal**

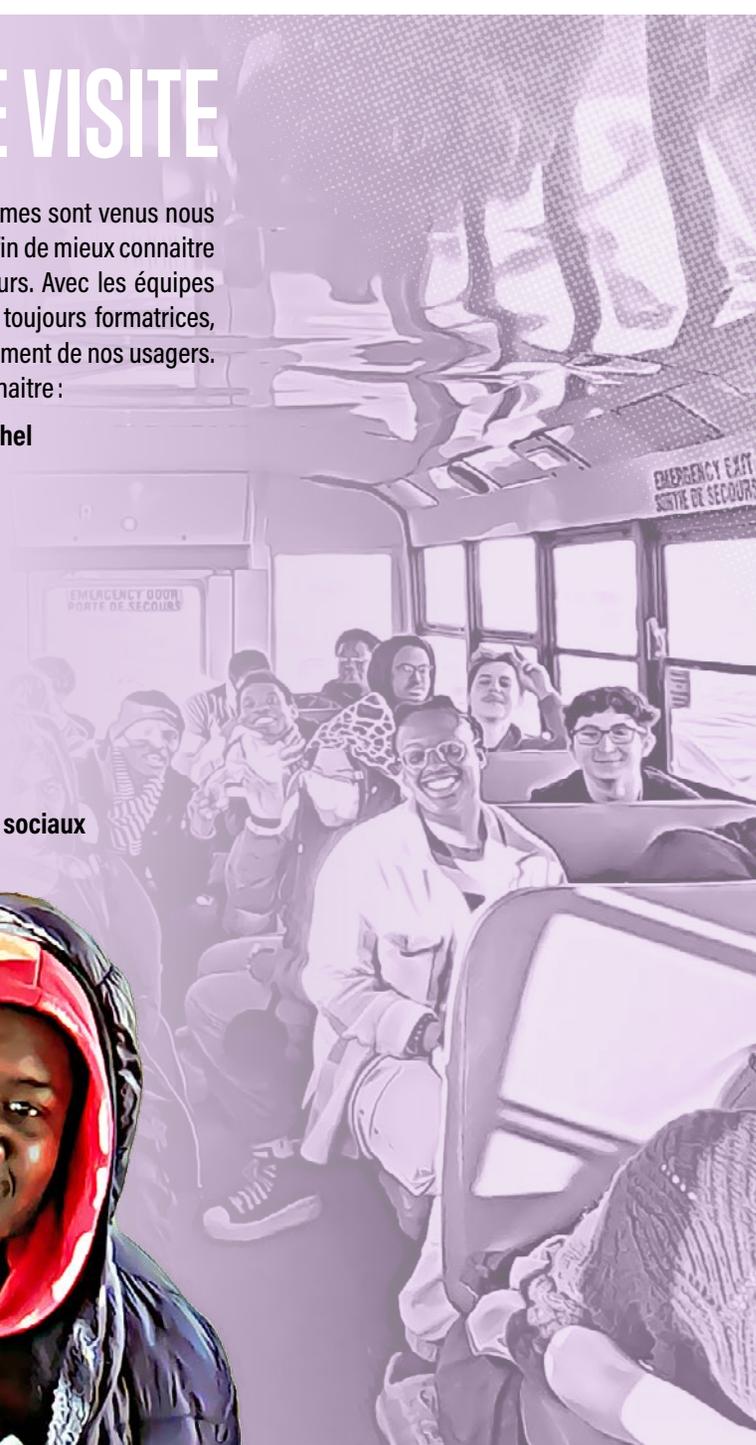
AU NIVEAU QUÉBÉCOIS

- › **Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ)**
Comité stratégie politique
- › **Fondation des Auberges du cœur du Québec (FACQ)**
Conseil d'administration

DE LA GRANDE VISITE

Encore cette année, plusieurs organismes sont venus nous visiter lors de nos réunions d'équipe afin de mieux connaître nos services et pour présenter les leurs. Avec les équipes changeantes, ces présentations sont toujours formatrices, en plus d'être utiles pour le référencement de nos usagers. Nous avons eu le plaisir de mieux connaître :

- › La Clinique juridique de Saint-Michel
- › Opération placement jeunesse
- › Le Chic Resto Pop
- › Projet intergénération Montréal
- › CIUSS Centre-Sud
- › Carrefour Jeunesse Emploi
- › L'Atelier
- › Avant Coup
- › Organisation populaire des droits sociaux



TRAVAUX COMMUNAUTAIRES L'AVENUE

Nous accueillons des personnes de l'extérieur ou encore nous permettons à des usagers de faire leurs travaux communautaires à L'Avenue. Cette année, trois personnes ont fait des travaux communautaires au sein de l'organisme pour un total de 350 heures. Les tâches effectuées étaient surtout du ménage et de l'entretien dans nos immeubles.



ÉQUIPE DE TRAVAIL



FRANÇOIS VILLEMURE
Directeur général



SOPHIE LANGLOIS
Directrice adjointe



STÉPHANIE BOUCHER
Coordonnatrice



CHEIMA HASSINE
Comptable

ANIMATEURS/TRICES

Maximme Gauthier
Emery Beaulieu
Alexandra Bollon



CASSANDRA GAGNÉ
Intervenante-Responsable
Maison d'hébergement



MÉLISSA MITAULT
Intervenante
à la maison d'hébergement



JADE HO-LATREILLE
Intervenante
à la maison d'hébergement



ALEXANDRE PIERRON
Intervenant aux Petites Avenues,
appartements supervisés

Merci à ceux et celles qui nous donnent un coup de main pour l'entretien, le pelletage, comme répondant d'immeuble et pour les dons du mercredi.

Les Frères Martin pour le ménage du 3911 et du 3917.

À Jacques et toute son équipe des Rénovations Jacpro pour tous les travaux chaque mois.

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont travaillé avec nous cette année et qui assurent des remplacements lorsque nous avons besoin d'aide.



OPHÉLIE HALBERT
Intervenante soutien
communautaire au logement



HUGUES DEXTRA
Intervenant soutien
communautaire au logement



MONICK GILLES
Cheffe
cuisinière

NOTRE STAGIAIRE CETTE ANNÉE

Arielle Leina Kaze,
technique de travail social,
de janvier 2024
à avril 2024.

LES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En plus des rencontres du Conseil d'administration, nous avons formé des Comités de travail pour travailler spécifiquement sur différents aspects ou sur des projets de L'Avenue. Ces comités sont formés à la fois de membre du Conseil d'administration et de bénévoles.

Les comités de travail sont les suivants :

- > **Comité de sélection des locataires**
- > **Comité des ressources humaines**
- > **Comité d'audit**
- > **Comité des Bourses de L'Avenue**
- > **Comité du VéloTour de L'Avenue**

*Nous tenons à remercier
toutes les personnes
qui se sont impliquées
avec nous au cours de l'année !*

DES CHANGEMENTS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Après plusieurs années de stabilité, nous avons connu le départ de deux administrateurs, Victor Charbonneau et Guy Létourneau. Nous tenons d'ailleurs à les remercier d'avoir contribué à L'Avenue durant plusieurs années.

Comme nous étions en recrutement pour renouveler ces deux sièges en plus d'un siège vacant, nous en avons profité pour moderniser et actualiser nos documents officiels, dont nos lettres patentes ainsi que nos règlements généraux, qui dataient du dernier millénaire.

Nous sommes fiers d'accueillir trois nouvelles membres au Conseil d'administration de L'Avenue qui est maintenant paritaire, comptant autant d'hommes que de femmes. Bienvenue à **Mirna Saffouri**, **Karine Bernard** et **Martine Goyet**.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

REPRÉSENTANTS DE LA COMMUNAUTÉ



LYNE RAYMOND

Présidente

Vice-présidente, administration et ressources humaines pour les Boutiques La Vie en Rose inc.



MIRNA SAFFOURI

Vice-présidente

Vice-présidente, stratégie marketing et numérique pour les Boutiques La Vie en Rose inc.



ANDRÉ VAUTOUR

Trésorier

Avocat, associé du cabinet d'avocats Lavery



SAMMY-JO RAGLIONE

Secrétaire

Travailleuse, Cafétéria Collège de Maisonneuve



MARCEL FORTIN

Administrateur

Bénévole



KARINE BERNARD

Administratrice

Accélératrice de projets, Agence créative Le Filon d'or



GÉRARD CHAGNON

Administrateur

Consultant en informatique



MARTINE GOYET

Administratrice

Médecin, Centre de gynécologie et Maternité



DOMINIC DELISLE

Administrateur

Étudiant



TOMMY LAMOUREUX

Administrateur

Bénévole

REPRÉSENTANT DE L'AVENUE

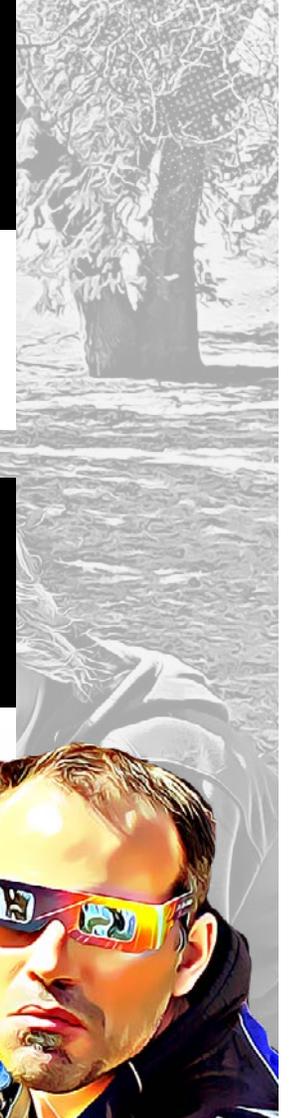


FRANÇOIS VILLEMURE

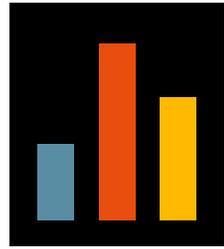
Directeur général

L'Avenue hébergement communautaire

REPRÉSENTANTS DES USAGERS



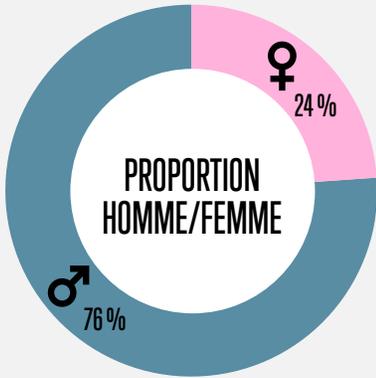
STATS



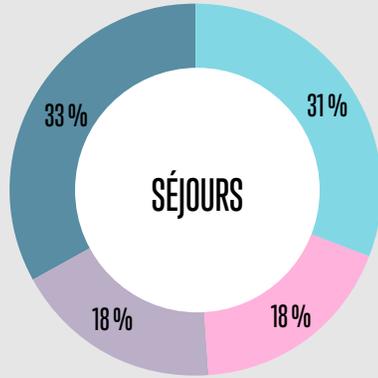
La maison d'hébergement est installée dans un triplex du quartier Hochelaga-Maisonneuve. À travers les 3 étages, notre capacité d'accueil est de 12 chambres en plus des bureaux d'intervention.

VOICI LES DONNÉES STATISTIQUES POUR L'ANNÉE

- > 936 demandes pour l'année comparativement à 570 l'an dernier.
- > 55 personnes hébergées.
- > Taux d'occupation de 94 %.



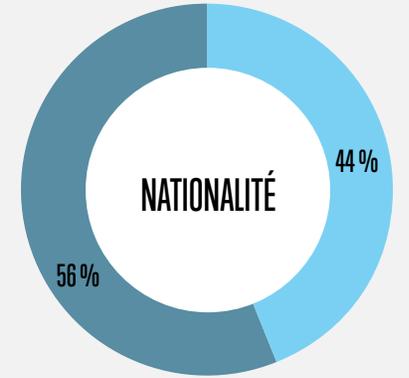
PROPORTION HOMME/FEMME



SÉJOURS

La moyenne de séjour est 76 jours, une nette augmentation par rapport à l'an dernier à 48 jours. Aussi, les séjours de plus de 90 jours ont nettement augmenté par rapport à l'an dernier à 25 %.

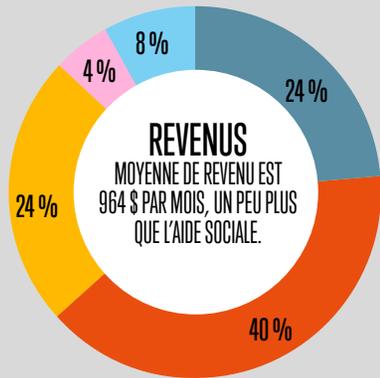
- Moins de 30 jours
- De 30 à 60 jours
- De 60 à 90 jours
- Sont restés 90 jours et plus



NATIONALITÉ

Il s'agit de la première année de l'histoire de L'Avenue où les personnes issues de l'immigration représentent la majorité des personnes hébergées.

- Nés au Québec
- Issus de l'immigration

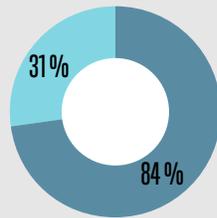


REVENUS

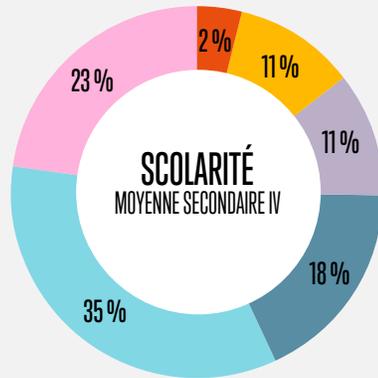
MOYENNE DE REVENU EST 964 \$ PAR MOIS, UN PEU PLUS QUE L'AIDE SOCIALE.

À leur arrivée, 64 % des gens arrivent sans revenu ou avec le revenu de l'aide sociale. C'est une augmentation de 10 % par rapport à l'an dernier.

- Sans revenu
- Recevaient des prestations de dernier recours (aide sociale)
- Avaient des revenus de travail
- Recevaient des prestations d'assurance-emploi
- Recevaient des revenus de formation et autres revenus

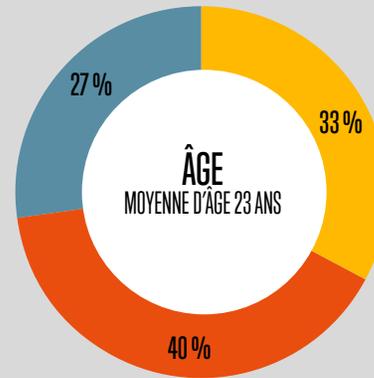


- Séjour antérieur en institution (hôpital, DPJ, prison, etc.)
- Séjour antérieur en maison d'hébergement



SCOLARITÉ MOYENNE SECONDAIRE IV

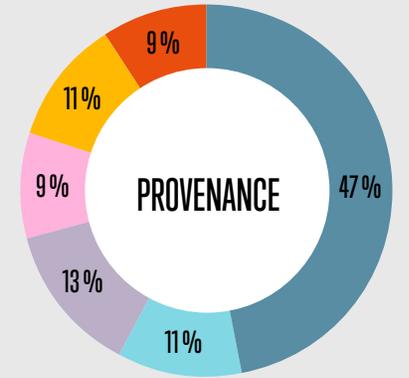
- Secondaire 1
- Secondaire 2
- Secondaire 3
- Secondaire 4
- Secondaire 5
- Post-secondaire



ÂGE MOYENNE D'ÂGE 23 ANS

Depuis deux ans, la moyenne d'âge des personnes hébergées est en augmentation. Elle était jusqu'alors de 21 ans.

- Entre 18 et 21 ans
- Entre 22 et 25 ans
- Entre 26 et 29 ans



PROVENANCE

- D'un refuge ou d'une autre ressource d'hébergement
- Directement de la rue
- Étaient hébergés chez des amis
- De leur famille
- Ont quitté leur logement
- Proviennent d'un autre type de ressource ou d'une institution

STATS



LES PETITES AVENUES

Une Petite Avenue est un appartement supervisé en colocation de 4 places. Nous avons 4 logements de ce type pour un total de 16 places.



QUELQUES FAITS SAILLANTS

- > 28 personnes ont été accueillies.
- > 16 hommes ; 10 femmes et 2 personnes s'identifiant à un autre genre.
- > La moyenne de scolarité est secondaire V.
- > Le revenu moyen est de 1240 \$ par mois.
Ce qui est supérieur à la maison d'hébergement.
Par contre, ce montant représente environ 50 % du salaire minimum.
- > Moyenne de séjour de 10 mois.
- > 33 % ont habité moins de 3 mois.
- > 45 % entre 3 mois et un an.
- > 22 % plus d'un an.
- > 71 % ont déjà habité dans une maison d'hébergement ;
93 % ont déjà habité en institution.
- > Taux d'occupation : 89 %.
- > Les personnes issues de l'immigration représentent 54 % des usagers.
Comme à la maison d'hébergement, c'est une première en 40 ans d'histoire à L'Avenue.
- > En matière de revenu, 75 % sont arrivés avec des revenus de travail
ou pour un programme de formation.

STATS



LES PIGNONS SUR RUE

Il s'agit de nos logements permanents répartis dans 5 points de service du quartier. On affiche complet dans tous nos immeubles. Cette année le comité de sélection des locataires a tenu trois rencontres et a attribué cinq logements. Les périodes d'inoccupation correspondent au moment que nous utilisons pour préparer et réparer un logement, entre le départ d'un locataire et l'arrivée d'une nouvelle personne.



TAUX D'OCCUPATION

98 % De La Salle : 10 logements de 3 pièces et demie, 2 logements de 4 pièces et demie (pour famille).

100 % Ontario : 8 logements de 3 pièces et demie.

100 % 3911 : 1 logement de 3 pièces et demie. 25 studios.

100 % 3915 : 2 logements de 4 pièces et demie (pour famille).

96 % 3321 : 14 logements de 3 pièces et demie. 4 studios.