

# **RAPPORT 21** **ANNUEL 22**

**LA RUE  
N'EST PAS  
UNE AVENUE**





# L'Avenue hébergement communautaire

L'Avenue hébergement communautaire est un organisme communautaire de Montréal œuvrant dans le champ de la santé et des services sociaux, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous venons en aide aux hommes et aux femmes en difficulté et sans-abri, ou à risque de le devenir, prioritairement aux jeunes adultes de 18 à 30 ans. En tout, plus de 100 personnes sont hébergées et logées simultanément dans nos 6 points de service.

Nous combinons à la fois l'hébergement court et moyen terme, le logement supervisé et le logement social. Nous intervenons à la fois dans l'urgence, dans l'insertion sociale et dans les projets de vie à plus long terme.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux gens de s'ancrer dans un milieu de vie offrant les conditions de gagnantes pour progresser vers le mieux-être et leur offre l'occasion de briser leur isolement en faisant partie d'un groupe.

***Nous souhaitons contribuer au développement durable des individus au niveau économique et social. Nous cherchons donc à :***

- ▶ Subvenir à leurs besoins primaires
- ▶ Enrichir leur environnement social
- ▶ Favoriser leur autonomie
- ▶ Leur redonner une image positive d'eux-mêmes
- ▶ Leur permettre de reprendre leur vie en main

Rédaction : L'Avenue hébergement communautaire

Conception graphique : facteur G

Photos : L'Avenue hébergement communautaire, Antoine Grimard

**L'Avenue hébergement communautaire**

2587, rue Leclaire, Montréal (Québec) H1V 3A8

Téléphone : (514) 254-2244





# Table des matières

**04** Mot de la présidente  
et du directeur général

**05** Notre histoire

**06** L'Avenue COVID

**08** Le site Internet de L'Avenue  
a fait peau neuve!

**09** Nos milieux de vie

**16** Activités communautaires

**19** Les Bourses de L'Avenue  
L'accès à des soins dentaires  
Clinique d'impôts

**20** Le bénévolat à L'Avenue

**21** Donateurs et contributeurs  
pour L'Avenue

**22** Restaurant Éphémère de L'Avenue  
Vélo tour

**23** Implications de L'Avenue  
et liens avec les partenaires

**24** Équipe de travail

**25** Conseil d'administration



# Mot de la présidente et du directeur général



**Lyne Raymond**  
PRÉSIDENTE

Pas besoin de vous dire que notre année s'est déroulée sous le signe de la pandémie! L'ensemble de nos actions a été orienté pour protéger notre équipe de travail, et surtout nos usagers. La pandémie a représenté un défi important pour L'Avenue afin d'accompagner chacune des 100 personnes qui résident dans nos services. Le tout dans un contexte de pénurie de personnel qui, la plupart du temps, mit une pression importante sur l'équipe qui restait en place.

Au-delà de notre mission d'insertion sociale et économique qui s'est compliquée avec les nombreux confinements et les restrictions gouvernementales, nous avons axé nos interventions afin de soutenir chaque personne sur le plan de la santé physique et psychologique. Le nombre d'usagers avec des difficultés de santé psychologique et mentale n'a jamais été aussi élevé au cours de l'année. Les effets de la pandémie se sont faits et se font encore sentir.

L'Avenue a aussi fait sa part avec l'organisation de trois cliniques de vaccination au cours de l'année pour les jeunes hébergés par une des quatre Auberges du cœur du quartier, la Maison Tangente, le Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal, les Habitations l'Escalier et bien sûr L'Avenue. À chaque clinique, plus de 100 personnes se sont fait vacciner.

Les dons du mercredi sont restés un rendez-vous incontournable pour tout le monde. Tous les mercredis, nous avons distribué des repas préparés par l'équipe de travail ainsi que des dons alimentaires. Il s'agit d'un moment incontournable pour tout le monde: un court moment de discussion, de contacts, de rire et de plaisir. En tout, ce sont plus de 2200 repas qui ont été distribués au cours de l'année.

Nous sommes fiers de vous présenter le bilan. Malgré les nombreux obstacles, nous pouvons affirmer que nous avons passé une année positive. Nous n'avons pas eu d'éclosions de covid-19 et nous avons eu peu de cas dans nos services ainsi qu'au sein de l'équipe de travail. En lisant notre bilan annuel, vous constaterez à quel point L'Avenue est un organisme vivant et dynamique.

Bonne lecture!



**François Villemure**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL





# Notre histoire

*Une histoire marquée par le soutien aux individus et par le développement de lieux pour les accueillir !*

**1983** Création de L'Avenue afin d'offrir un service d'hébergement et de soutien aux jeunes en difficulté qui sortent des Centres jeunesse.

**1997** Les premières Petites Avenues voient le jour. Ce sont des logements transitoires en colocation. La formule est déployée dans des logements du marché privé. En tout, ce sont 24 places réparties dans 6 logements loués par L'Avenue.

**2002** Une étude de Johanne Charbonneau et de Marc Molgat de l'Institut National de Recherche Scientifique, volet Urbanisation et société, confirme que le modèle des Petites Avenues est une formule gagnante pour l'insertion des jeunes en logement.

**2006** Inauguration d'une construction neuve rue De La Salle comprenant 13 logements sociaux et 16 places en logements transitoires, les Petites Avenues. La fermeture des Petites Avenues est donc évitée en s'installant dans un immeuble appartenant à L'Avenue.

**2009** L'Avenue offre 8 logements sociaux supplémentaires avec la construction d'un immeuble en partenariat avec les boutiques La Vie en rose, sur la rue Ontario.

**2010** La maison d'hébergement fait l'objet d'une rénovation majeure. Les espaces communautaires sont réaménagés.

**2014** L'Avenue adopte un nouveau logo et met en ligne son site Internet : [www.lavenuehc.org](http://www.lavenuehc.org). L'Avenue fait son entrée dans les médias sociaux.

**2015** Lancement des Pignons sur rue. Un projet de développement qui comprendra d'abord le 3911 Sainte-Catherine Est, le 3917 Sainte-Catherine Est et le 3321 Sainte-Catherine Est. Une campagne de financement majeure est lancée sous la présidence d'honneur de François Roberge, président-directeur général de La Vie en Rose.

Inauguration du 3911 Sainte-Catherine Est.  
26 logements sociaux permanents.

**2017** Inauguration du 3917 Sainte-Catherine Est. L'immeuble comporte 2 grands logements pour des familles. Après plusieurs années de travail, L'Avenue se dote d'une grande salle communautaire équipée pour recevoir tous les types d'activités.

**2018** Inauguration du 3321 Sainte-Catherine Est. 18 logements sociaux permanents.

C'est la fin du projet des Pignons sur rue comprenant 3 immeubles sur la rue Sainte-Catherine Est comprenant 46 logements, une salle communautaire et des bureaux. La campagne de financement majeure a permis de réunir près de 600 000 \$ pour ces projets ainsi que le soutien aux locataires.

L'Avenue est nommée parmi les 40 projets inspirants de l'Agora 2018 de la Communauté Métropolitaine de Montréal.

**2019** L'Avenue est récipiendaire du prix Estim2019 dans la catégorie « Organisme à vocation sociale » de la Chambre de commerce de l'Est l'Île de Montréal.

**2019-2021** Rénovation majeure de la maison d'hébergement sur la rue Leclaire. Remplacement des fondations, de la brique et des balcons arrière. Tout l'intérieur est repeint. Nous avons une magnifique terrasse ainsi qu'un stationnement !

**2022** Mise en ligne du nouveau site Internet de L'Avenue !

**2023** L'Avenue aura 40 ans ! Préparons-nous à souligner cet événement !





# L'AVENUE COVID

## Réussir à passer au travers de la pandémie

### La vie à L'Avenue hébergement communautaire

Nous venons de terminer une année hors du commun comme l'ensemble du monde! Les enjeux ont été nombreux et les défis ont été énormes. Le défi a été de maintenir nos services et de continuer à offrir du soutien tout en protégeant la santé de l'équipe de travail en plus nos 100 résidents et locataires. Le tout en gardant le moral et le sourire! Nous sommes heureux de pouvoir dire que L'Avenue a eu très peu de cas de COVID! Nous sommes fiers d'avoir passé au travers pour cette année et nous espérons rapidement un retour à la normale!

### Les mesures dans chacun des immeubles de logements

Conformément aux directives de la santé publique, nous avons pris des mesures dans chacun de nos 6 immeubles. Nous avons fait de l'affichage, en plus de mettre à la disposition des locataires du nettoyant antiseptique. Nous avons aussi augmenté la fréquence des ménages dans tous les espaces communs. Certaines mesures ont été demandées aux locataires que ce soit au niveau des visites, des livraisons ou de l'utilisation des espaces. Les locataires de L'Avenue ont été très responsables. Ils ont suivi les mesures et ils ont contribué à protéger leurs milieux de vie!



HOME  
SWEET  
HOME



## ***La bulle de la maison d'hébergement, un milieu de vie, une école à la maison !***

La maison d'hébergement est considérée comme une bulle selon les règles de la santé publique. Les usagers de la maison ont vécu en groupe et ont pu partager leur quotidien avec les autres. L'équipe de travail a pu organiser certaines activités intérieures afin d'égayer le quotidien.

Plusieurs résidents de la maison sont à l'école ou dans différents programmes d'insertion. Les activités se sont principalement déroulées à distance et en mode virtuel. Pour éviter que les difficultés d'accès à Internet et à un ordinateur deviennent un frein pour chacun, nous avons multiplié nos connexions en plus de pouvoir bénéficier de tablettes que nous avons mises à la disposition de nos usagers. Certaines journées, notre hébergement se transformait en école à la maison avec plus de la moitié des usagers qui avaient un poste de travail.

## ***L'impact sur la santé psychologique et la santé mentale de nos jeunes. Renforcer notre intervention pour mieux les soutenir !***

Après plusieurs mois de mesures sanitaires, de confinement, de couvre-feu, de masques, de télétravail, de thérapies à distance... pour ne nommer que ces changements dans la vie de tout le monde, l'impact s'est fait sentir sur la santé psychologique et mentale de nos usagers. Les situations problématiques et les demandes d'aide se sont multipliées et étaient de beaucoup supérieures aux moyennes des autres années. La hausse la plus marquée fut chez les locataires de nos logements seuls. L'isolement a eu des effets négatifs pour beaucoup de personnes. Plusieurs ont eu besoin d'un accompagnement soutenu de la part de l'équipe d'intervention afin de réussir à passer au travers. Pour d'autres, nous avons fait de nombreuses démarches pour leur permettre d'avoir accès à des soins de santé.

## ***Une clinique de vaccination à L'Avenue. 1 dose, 2 doses, 3 doses !***

Le 4 mai 2021, le 15 juin 2021 et le 18 janvier 2022, nous avons organisé une Clinique de vaccination COVID-19 dans notre grand local du 3917 Sainte-Catherine Est, pour les 4 Auberges du cœur du quartier Hochelaga-Maisonneuve. Les jeunes, les employés et des bénévoles de la Maison Tangente, du Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal, des Habitations l'Escalier, et bien sûr, de L'Avenue hébergement communautaire ont reçu le vaccin Pfizer. Et nous avons offert du chocolat et des jus pour reconforter après le choc terrible de l'aiguille dans le bras. Près de 130 doses ont été administrées lors de la première clinique de vaccination, 120 doses lors de la deuxième clinique et une centaine pour la troisième clinique.



# Le site Internet de L'Avenue a fait peau neuve!

[lavenuehc.org](http://lavenuehc.org)

Après plusieurs années avec le même visuel, dans une période où les outils numériques et virtuels sont de plus en plus importants, nous avons entrepris de remettre notre site Internet au goût du jour.

Nous avons opté pour des fournisseurs de service québécois avec des noms plus originaux les uns que les autres.

Ainsi, pour la programmation du site, nous avons travaillé avec le duo dynamique de **Limonade Stratégies** — [www.limonadestrategies.ca](http://www.limonadestrategies.ca).

Le Site Internet a été développé sur une toute nouvelle plateforme québécoise, **RubberDuck** — [www.rubberduckcms.com](http://www.rubberduckcms.com). Cette plateforme nous permet d'apporter des changements facilement et rapidement sur notre site Internet en plus de nous permettre d'ajouter des éléments à notre guise selon nos événements et nos projets.

Ce projet n'aurait pu voir le jour sans l'implication et l'aide de Gérard Chagnon qui continue de mettre notre site à jour et de s'en occuper.

En plus de trouver les informations utiles sur L'Avenue ainsi que nos rapports annuels et nos prochains événements, le site Internet permet de faire des dons en ligne ou encore d'acheter des billets pour nos événements.

Bonne visite!



HOME  
SWEET  
HOME



# Nos milieux de vie

L'Avenue hébergement communautaire fait partie des ressources avec les plus grandes capacités d'accueil pour les jeunes, hommes et femmes, de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Peu d'organismes peuvent accompagner les jeunes à travers les différentes étapes de leur cheminement, que ce soit pour de l'hébergement court et moyen terme, des appartements supervisés ou du logement permanent.

L'Avenue offre accueil, soutien, aide et accompagnement à travers ses différents immeubles répartis dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous avons 6 points de services, tous à distance de marche les uns des autres, nous permettant d'héberger et de loger simultanément plus de 100 personnes. Notre présence est locale, mais notre action est régionale puisque nous accueillons des jeunes provenant du Grand Montréal.

## Notre mission

La mission de L'Avenue hébergement communautaire est de favoriser l'insertion sociale et économique des jeunes, hommes et femmes, de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pour ce faire, nous offrons un toit, un accompagnement et du soutien. Notre but est de permettre aux jeunes d'éviter de se retrouver à la rue et de s'insérer de façon souple et durable dans la société, en développant leur autonomie et leur plein potentiel.



# Nos objectifs

**1** Offrir de réelles alternatives adaptées aux besoins des jeunes en détresse et sans-abri afin de contrer et de prévenir l'itinérance en plus de favoriser leur insertion résidentielle.

**2** Développer une approche d'intervention globale et souple permettant aux jeunes d'acquérir et de maintenir des capacités d'adaptations personnelles (hygiène, gestion du temps, budget, etc.) et favorisant leur insertion sociale et économique.

**3** Offrir un milieu positif enrichissant et porteur d'apprentissages afin de briser leur isolement et favoriser leur ancrage dans la communauté.

## Notre approche d'intervention

Nous intervenons sous forme de « parrainage ». Par notre présence quotidienne, nous soutenons, nous écoutons et nous encourageons les jeunes à reprendre le contrôle de leur vie. Le développement d'un bon lien de confiance devient donc essentiel et passe par l'établissement d'un milieu de vie accueillant, positif et sécuritaire, où chacun peut atteindre des objectifs qui lui sont propres. Nous adaptons notre intervention à chaque individu et nous travaillons à l'amélioration de ses conditions de vie.



## ***Les jeunes***

Tous nos jeunes ont vécu un moment de rupture qui les a poussés en marge de notre société, les laissant dans une situation précaire. Si les problématiques d'ordre économique et organisationnel se retrouvent chez l'ensemble de nos jeunes, plusieurs doivent aussi gérer une dépendance et/ou une santé mentale parfois fragile.

Nos jeunes sont pour la plupart peu scolarisés et peinent à intégrer le marché du travail. Ils ont un fort taux d'endettement. La vie, pour eux, s'est déroulée en mode survie, se soldant par une faible estime de soi et des difficultés d'adaptation personnelle.

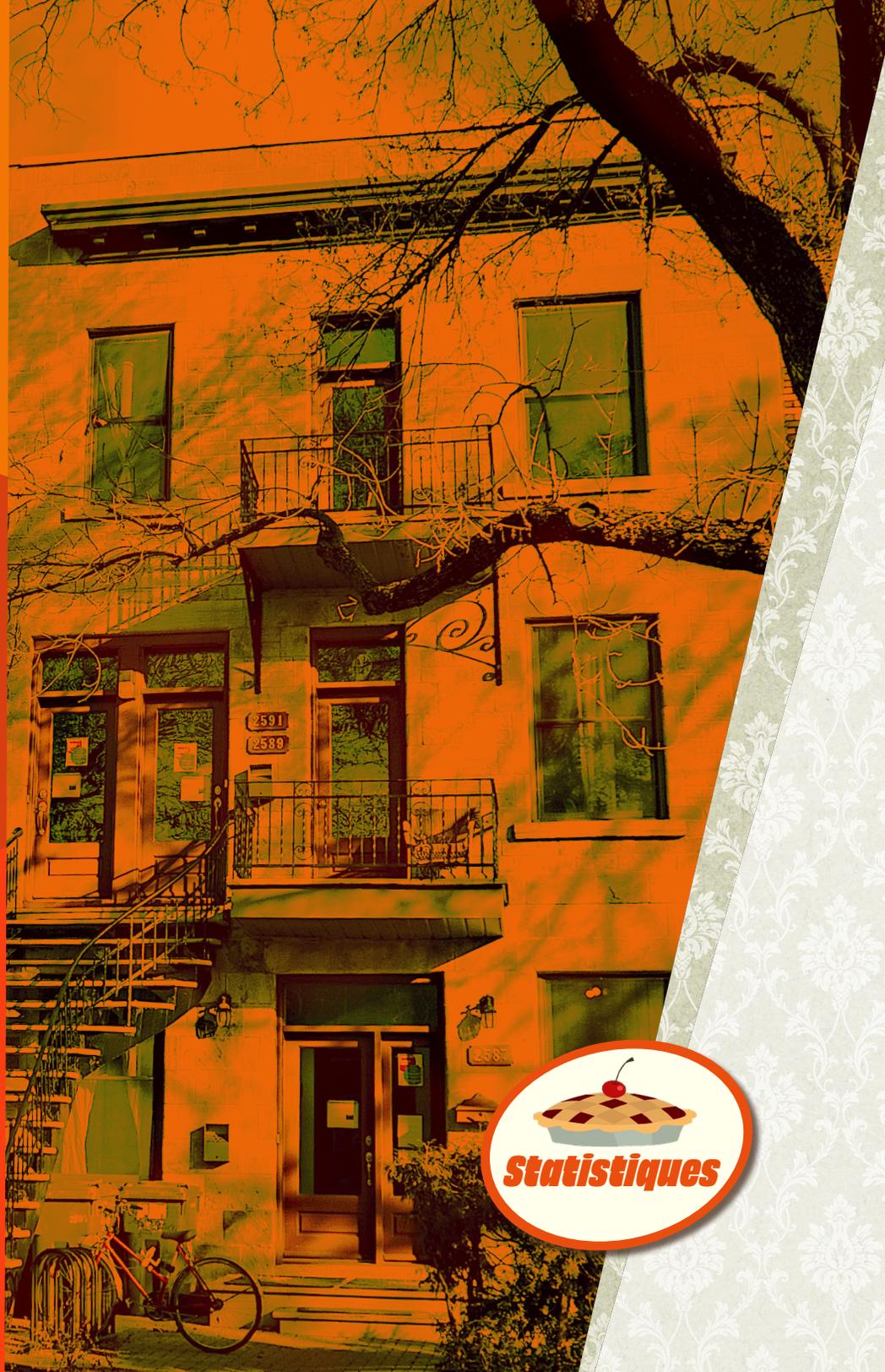
## ***Nos services***

L'accompagnement des jeunes adultes par l'équipe d'intervention et de soutien en logement encourage leurs efforts vers une plus grande autonomie. Le soutien varie selon l'évolution de leurs besoins et le type de résidence qu'ils occupent.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux jeunes adultes accueillis d'améliorer leurs conditions, de s'ancrer dans un milieu de vie et de briser leur isolement. Simultanément, 100 personnes sont accueillies au sein des 6 points de service.

Certains parlent d'un continuum, nous préférons parler d'une continuité du lien de la maison d'hébergement au logement social. Notre approche est globale et volontaire. Nous offrons un éventail de services pour les jeunes que nous accueillons.





## La maison d'hébergement

Une maison où se poser en toute sécurité. Des jeunes, hommes et femmes âgés de 18 à 30 ans font appel à nos services parce qu'ils sont dans la rue ou à risque de l'être. Nous offrons un soutien et un accompagnement dans les démarches personnelles, pour les apprentissages de la vie au quotidien ou encore dans l'insertion à l'emploi ou vers le milieu scolaire.

- ▶▶▶ 12 places avec une présence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ▶▶▶ Un séjour maximal de six mois dans une chambre individuelle
- ▶▶▶ Un service de dépannage économique et alimentaire
- ▶▶▶ Une intervention adaptée aux besoins et un soutien continu en appui aux démarches des jeunes résidents
- ▶▶▶ La référence et l'accompagnement à des services spécialisés
- ▶▶▶ Le suivi post-hébergement



**Statistiques**



## **Quand la continuité permet de consolider les acquis, les Petites Avenues**

Les logements transitoires visent l'apprentissage de la vie en logement et le développement d'une communication efficace en contexte de colocation. L'accompagnement offert permet de consolider la situation personnelle des jeunes adultes et valorise l'apprentissage de la vie en groupe.

- ▶▶▶ 16 places au sein de quatre grands logements
- ▶▶▶ Une durée de séjour d'une année renouvelable
- ▶▶▶ Un logement adéquat, financièrement accessible et sécuritaire incluant l'ameublement, l'équipement de maison, les produits nettoyants et les services publics
- ▶▶▶ Le soutien individuel dans la gestion du quotidien ainsi que dans leurs démarches personnelles et professionnelles
- ▶▶▶ La participation à la sélection des colocataires et le soutien à la vie de groupe pour favoriser une bonne communication et une organisation efficace





## **Un chez-soi abordable où les projets personnels prennent racine, les Pignons sur rues**

Le logement social offre les conditions nécessaires à l'amorce et au développement de projets personnels, gages d'une inclusion durable tant socioprofessionnelle, économique que sociale.

- ▶ 66 logements meublés et chauffés : studios, 2 ½, 3 ½ et 4 ½, répartis dans cinq immeubles, 4 des logements sont réservés aux familles
- ▶ Logements subventionnés et permanents, les locataires paient 25 % de leur revenu en loyer
- ▶ Soutien communautaire offert à tous les locataires



## ***Le 3917, un vaste espace communautaire pour de Nouvelles avenues***

Peu importe le type d'hébergement dont une personne bénéficie ou a bénéficié (les anciens sont bienvenus), elle a accès à :

- ▶ Des activités sportives et culturelles
- ▶ Des dons alimentaires toutes les semaines
- ▶ Des soupers communautaires hebdomadaires
- ▶ De la promotion et de la défense de droit

Pour y arriver, nous réunissons tout le monde au même endroit : le 3917. Il s'agit de notre salle communautaire complètement équipée avec un système de son, un écran géant et une cuisine commerciale. C'est le principal lieu où nous planifions, organisons et tenons nos activités.



# Activités communautaires



Les activités communautaires ont toujours occupé beaucoup d'espace à L'Avenue. Une vie communautaire riche et animée permet à nos usagers de faire de nouvelles expériences, de briser leur isolement, de rencontrer des gens et surtout d'avoir du plaisir !

Avec la pandémie, en respectant les règles sanitaires et la distanciation sociale, nous avons organisé quelques sorties pour profiter de l'été et nous avons animé des activités, surtout à la maison d'hébergement. Malheureusement, avec la vague Omicron, nous avons mis fin à nos activités entre le mois de décembre 2021 et le mois de mars 2022.

**En tout,  
nous avons  
organisé  
53 activités avec  
un total de 252  
participations**

- ▶ Préparation de Cupcake
- ▶ Soirée Clue
- ▶ Meurtres et mystères
- ▶ Création d'œuvres visuelles
- ▶ Jeux de société
- ▶ Brunchs, dîners et soupers thématiques
- ▶ Soirée cinéma
- ▶ Activités de jeux vidéo
- ▶ Sortie aux Alouettes de Montréal
- ▶ Journée à la plage
- ▶ Cabane à sucre de L'Avenue
- ▶ Sortie à la Ronde
- ▶ Activités de jardinage





## **Les bouffes du mercredi** **Plus que des dons** **de nourriture**

Dès le début de la pandémie, nous avons converti le souper communautaire que nous faisons toutes les semaines depuis 35 ans, en formule «pour emporter». **Chaque semaine, les intervenantes de la maison d'hébergement, des Petites Avenues et des logements se réunissaient pour préparer d'excellents plats réconfortants pour les jeunes qui venaient aussi chercher des dons de nourriture.**

Plus qu'une distribution de nourriture, ce moment a permis aux gens de sortir de chez eux et de socialiser. C'était un moment important pour prendre des nouvelles, faire des petites annonces ou encore en profiter pour mettre de l'avant certaines initiatives, comme la Clinique d'impôt de L'Avenue.

Nous en avons aussi profité pour souligner les moments importants de l'année tels que Pâques, la Saint-Valentin, la Fête nationale en plus d'organiser une Cabane de L'Avenue à la maison. Nous avons aussi pu goûter des mets tunisiens préparés par Cheima, notre comptable.

**En moyenne, 36 personnes venaient chercher un repas chaque semaine.** Ce sont plus de 2200 plats qui ont été préparés et distribués au cours de l'année.



## **1<sup>er</sup> Concours annuel** **de Citrouilles** **de L'Avenue**

Cette année, nous avons inauguré un nouveau rendez-vous annuel avec le Concours de Citrouilles de L'Avenue. Les usagers de tous les secteurs ont mis de l'avant leur créativité ne rendant pas la tâche facile à notre jury !

Félicitations aux gagnants :

- 1<sup>er</sup> Prix: Catherine St-Pierre**
- 2<sup>e</sup> prix: Clevans Beaudry et Rim Hima**
- 3<sup>e</sup> prix: Samantha Bilodeau**



## **Des chocolats en prix** **pour Pâques !**

Pour Pâques, nous avons offert en prix 3 chocolats lors d'un tirage. **Le grand gagnant, Yan Chandonnet a remporté un lapin de 1 kilo.** L'histoire ne dit pas s'il a partagé avec d'autres personnes ou s'il a tout mangé seul !

**Bravo Mike et Catherine qui ont gagné le 2<sup>e</sup> et le 3<sup>e</sup> prix.**



# Noël à l'Avenue!

Cette année, nous avons tenu notre Fête de Noël juste avant la 5<sup>e</sup> vague de la pandémie du très contagieux variant OMICRON.

Avec des règles sanitaires qui commençaient à s'assouplir, nous avons profité du moment pour innover et organiser une soirée unique. Notre Noël s'est déroulé à l'extérieur et à l'intérieur du 3917 Sainte-Catherine Est. L'espace nous permet d'accueillir notre monde tout en respectant la distanciation sociale.

Pour l'occasion, nous avons retenu les services du camion de bouffe de rue, Smoking BBQ. Nous avons aussi complété avec des bouchées préparées par l'équipe de L'Avenue. À l'extérieur, nous avons installé des lumières, des chauffe-terrasses, une grande tente ainsi que des tables hautes à cocktail.

Près de 70 usagers, employés, bénévoles et membres du Conseil d'administration sont venus partager ce moment mémorable!

La température n'a pas été de notre côté avec de la pluie, du grésil et de la neige, ce qui a eu raison de notre tente! Mais les rires, les sourires, la chaleur et surtout le plaisir de se retrouver étaient au rendez-vous.



# Les Bourses de L'Avenue

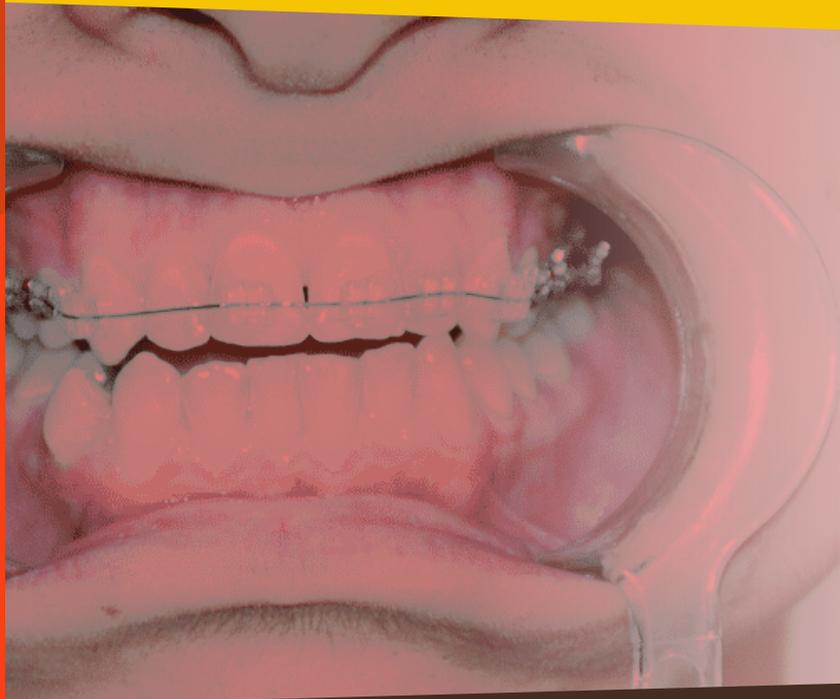
## 10 années à souligner les efforts des jeunes de L'Avenue

Depuis la mise en place du Programme de Bourses de L'Avenue, l'objectif était de reconnaître les efforts des jeunes dans leurs projets et leurs réalisations personnelles en plus de les encourager dans la réussite de ceux-ci. Avec la pandémie, la difficulté pour nos jeunes de maintenir leurs occupations, les pertes d'emploi, l'isolement pour ne nommer que ces éléments, nous devons adapter notre initiative.

Pour cette année, nous avons décidé de remettre un chèque de 100 \$ aux personnes inscrites en plus d'attribuer 5 prix Coup de cœur de 500 \$ pour leur projet à France-Adora Soquié, Megan Charron, Tommy Lamoureux, Rachel Coderre ainsi qu'aux frères Martin, Nicolas et Yannick, pour leur projet commun. Une membre du comité est allée chercher un chat avec Sammy-Jo Raglione à la SPCA pour l'aider, dans un cadre thérapeutique, à reprendre en main sa santé.

**Cette année, grâce aux contributions des donateurs, nous avons distribué 4 000 \$ en prix. Il s'agit d'une année record!** Depuis 10 ans, le programme de Bourses de L'Avenue a distribué plus de 35 000 \$ en prix!

**Merci aux donateurs et aux bénévoles qui ont rendu cette initiative possible!**



## L'accès à des soins dentaires

Pour une septième année consécutive, un partenariat entre la Fondation des Auberges du cœur du Québec et l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec (ACDQ) a permis à plusieurs de nos usagers d'avoir accès à des soins dentaires d'urgence gratuitement. L'ACDQ tient à favoriser, soutenir et valoriser l'engagement humanitaire de ses membres disposés à offrir des soins gratuits dans leur communauté. Les soins dentaires sont essentiels, mais parfois inaccessibles, faute de moyens.

**Merci aux dentistes pour ces gestes de solidarité!**

## Clinique d'impôts

Notre Clinique d'impôt en est à sa 6<sup>e</sup> année d'existence. Ce service a permis de produire 27 déclarations de revenus la première année pour connaître une nette progression à 72 cette année.

Nous tenons à remercier **Mme Ginette Houle pour son implication bénévole**. Cet engagement auprès de nos jeunes leur a permis d'être sensibilisés à l'importance de produire leurs déclarations de revenus. Son travail a permis à nos locataires de renouveler plus facilement leur subvention au logement auprès de l'Office municipal d'habitation de Montréal.

**Encore une fois, merci!**



# Le bénévolat à L'Avenue

## Le bénévolat en temps de pandémie

Le confinement, la vie en bulle, la distanciation ainsi que l'interdiction de recevoir de la visite ont compliqué l'implication bénévole à L'Avenue. Les rencontres de comités et de conseil d'administration ont été faites virtuellement ou en formule mixte (en présence et virtuelle). Nous avons maintenu la distribution de plats pour emporter et de dons de nourriture le mercredi.

Nous tenons à remercier les personnes qui se sont impliquées avec nous au cours de l'année. Leur présence fait une immense différence en plus de contribuer à la bonne santé de L'Avenue. Cette année, 30 personnes ont donné 806 heures de bénévolat.

Il faut souligner l'implication de Gérard Chagnon, membre du Conseil d'administration et surtout grand Ami de L'Avenue depuis plusieurs années, qui s'est impliqué 100 heures cette année pour la refonte de notre site Internet ainsi que pour l'organisation du VéloTour.

## Les activités de bénévolat

*Aller chercher  
les denrées*

5 personnes  
180 heures

*Préparation  
et distribution  
des dons  
du mercredi*

2 personnes  
256 heures

*Conseil  
d'administration*

11 personnes  
159 heures

*Comité de sélection  
des locataires  
pour les logements  
subventionnés*

5 personnes  
20 heures

*Activités de bénévolat  
pour des projets spécifiques de L'Avenue  
(clinique d'impôt, activités de financement,  
activités de bénévolat, ateliers et visites  
de l'organisme)*

7 personnes  
191 heures

**Total : 806 h par 30 personnes**



# Donateurs et contributeurs pour L'Avenue

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont aidé L'Avenue dans la réalisation de sa mission, particulièrement avec les circonstances exceptionnelles de cette année.

## *Nos principaux subventionneurs*

Programme de soutien aux organismes communautaires

Office d'Habitation de Montréal

Société d'Habitation du Québec

## *Les donateurs pour nous permettre de réussir nos activités*

Fondation J. Armand Bombardier

Desjardins

Fondation Telus

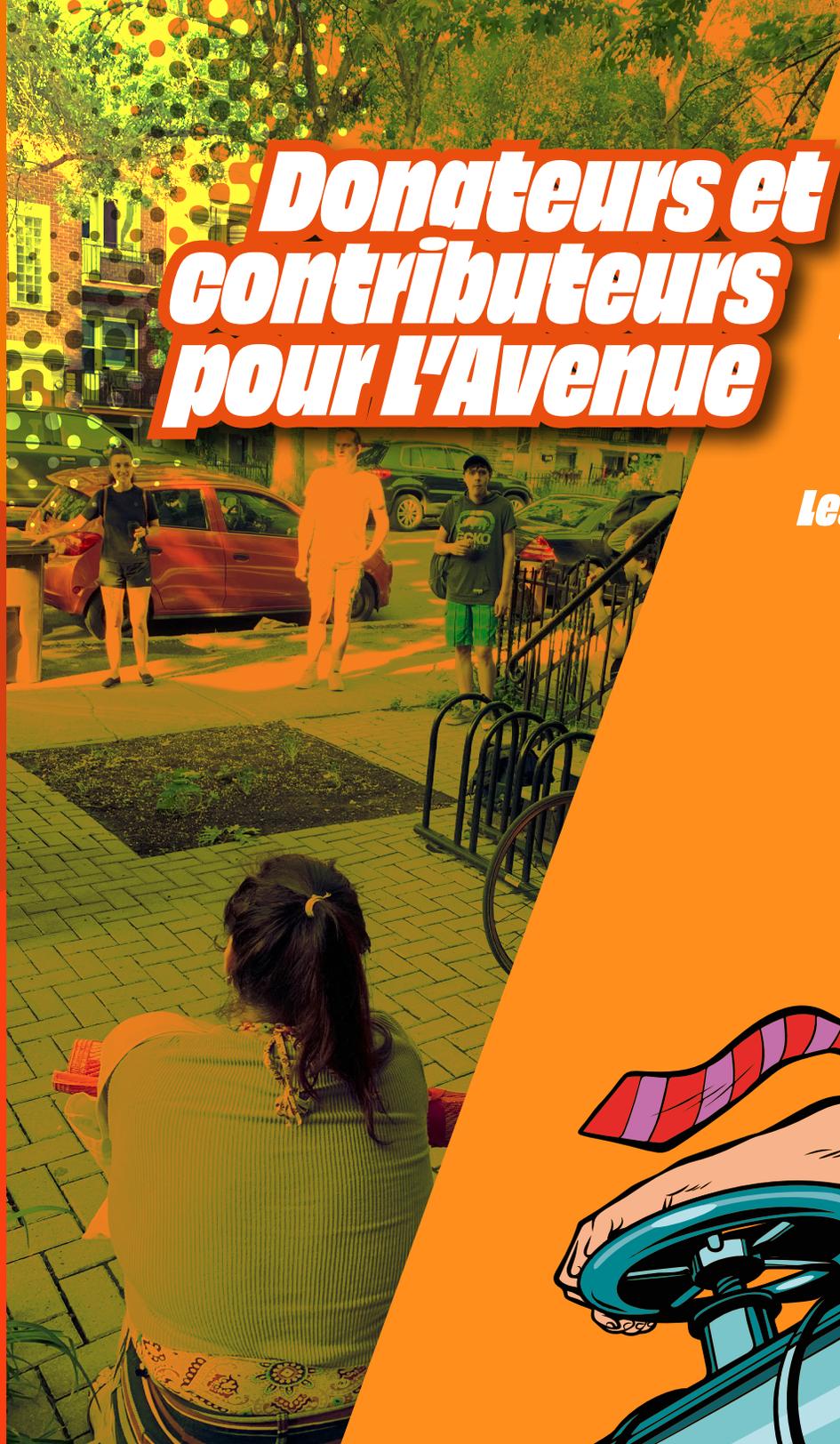
Hockey aide les Sans-abri

Ivanhoé Cambridge

Fondation des Auberges du cœur

Boulangerie Guillaume

Et tous les autres contributeurs !





# Restaurant Éphémère de L'Avenue

## Bientôt la 3<sup>e</sup> Édition... après deux éditions qui n'ont jamais vu le jour...

Nous allons transformer notre salle communautaire du 3917 pour en faire un restaurant le temps d'une fin de semaine. Un chef viendra créer un menu exceptionnel, le temps de 2 soirées, pour des invités qui auront droit à une expérience gastronomique hors du commun!

C'est un projet que nous avons depuis longtemps. Il va bientôt prendre forme grâce à l'implication de Guy Létourneau, un chef cuisinier membre de notre Conseil d'administration.

La situation de la pandémie de COVID-19 doublée des règles sanitaires imposées dans les restaurants et les réunions nous ont forcés à annuler deux fois cet événement : une première fois à l'automne 2020 et une deuxième fois en février 2022.

Ce qui nous fait dire que c'est l'activité-bénéfice qui a connu 2 éditions pour lesquelles nous avons le moins travaillé!

Sérieusement, nous sommes impatients de voir ce projet se réaliser. Ce sera pour nous une première expérience... et plusieurs autres à venir.

## 3<sup>e</sup> ÉDITION VÉLO TOUR DE L'AVENUE

C'est à partir du Vignoble et Cidrerie Côteau-Rougemont que les 66 cyclistes inscrits à la 3<sup>e</sup> Édition du VéloTour de L'Avenue se sont élancés pour faire une des trois parcours de 50 km, 63 km ou 84 km. L'activité, la première depuis 2019, a été un franc succès. Nous avons réuni la somme de 9 000 \$ lors de cette journée tantôt pluvieuse, tantôt venteuse et finalement ensoleillée!

Nous serons assurément de retour l'an prochain!

### Merci à nos commanditaires

#### Partenaires majeurs

#### Partenaire argent

#### Partenaires Bronze

la Vie en Rose



A X I U M  
INFRASTRUCTURE

C  
CERIDIAN



# Implications de L'Avenue et liens avec les partenaires

L'Avenue a développé des liens et des partenariats significatifs avec de nombreux organismes du milieu tant provinciaux, régionaux que locaux visant à réduire l'itinérance et contrer la pauvreté chez les jeunes et les jeunes familles.

## Dans notre quartier

Table de quartier  
Hochelaga-Maisonneuve  
▶ Chantier Cadre bâti

## Au niveau montréalais

GRT Bâtir son quartier  
▶ Membre du Conseil d'administration, représentant de Hochelaga-Maisonneuve

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)  
▶ Comité logement

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

## Au niveau québécois

Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ)  
▶ Comité stratégie politique

Fondation des Auberges du cœur du Québec (FACQ)  
▶ Conseil d'administration



# Équipe de travail



**François Villemure**  
Directeur général



**Sophie Langlois**  
Directrice adjointe



**Stéphanie Boucher**  
Cheffe d'équipe  
de l'hébergement



**Marie-Lou Bernier**  
Cheffe d'équipe  
logement



**Cindy Isidore-Gardère**  
Intervenante  
à la maison d'hébergement



**Chantal Fortier**  
Intervenante soutien  
communautaire  
au logement



**Caroline Bédard**  
Intervenante aux Petites Avenues  
(appartements supervisés)



**Marion Rocton**  
Animatrice-Intervenante



**Cheima Hassine**  
Comptable

## Animateurs

**Jérémi Desrosiers**  
**Alexander Hashem**  
**Anna Rostain**  
**Chiraz-Sarah Chetoui**

Merci à ceux et celles qui nous donnent un coup de main.

Nassim, Marcel, Édith, Sammy-Jo, Justin, Farah, Simon-Micheal  
et Laurent comme répondants ou pour l'entretien des immeubles.

Les Frères Martin pour le ménage du 3911 et du 3917.

À Jacques et toute son équipe des Rénovations Jacpro  
pour tous les travaux chaque mois.

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont travaillé  
avec nous ou qui viennent remplacer à l'occasion :

**Catherine Fontaine**  
**Catherine Viens**  
**Marianne Robinson**  
**Anne Gauvreau**  
**Catherine Voyame**  
**Ariane Abran-Périard**

**Ralph Chouchou**  
**Annie Legault**  
**Myriam Bourgeois**  
**Natacha Dje Laurelle**  
**Charlotte Dudoit**



**Vol de plaque  
de l'auto de L'Avenue**

Une première en presque 40 ans d'histoire! Même si  
nous nous sommes fait voler deux fois les véhicules  
de L'Avenue dans le passé, c'est la première fois que  
nous nous faisons voler notre plaque d'immatriculation!  
Pas mal de trouble, mais la situation s'est vite réglée!

# Conseil d'administration



## Représentants de la communauté

### **Lyne Raymond**

Présidente

Vice-présidente, administration et ressources humaines pour les Boutiques La Vie en Rose inc.

### **Victor Charbonneau**

Vice-président

Spécialiste des opérations pour les Centres de distribution UAP inc.

### **Lynda Morin**

Trésorière

Retraitée

### **Gérard Chagnon**

Administrateur

Consultant

### **André Vautour**

Administrateur

Avocat, associé du cabinet d'avocats Lavery

### **Guy Létourneau**

Administrateur

Adjoint-administratif, Le vin dans les voiles

## Représentants de L'Avenue

### **François Villemure**

Directeur général

## Représentants des usagers

### **Sammy-Jo Raglione**

Secrétaire

Bénévole

### **Marcel Fortin**

Administrateur

Bénévole

### **Émilie Gervais**

Administratrice

Massothérapeute et membre de la COOP RecyBorg

### **Tommy Lamoureux**

Administrateur

Bénévole





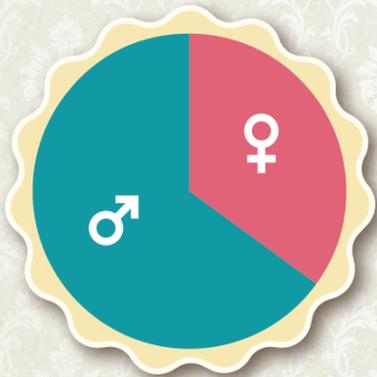
# Statistiques Maison d'hébergement



La maison d'hébergement est installée dans un triplex du quartier Hochelaga-Maisonneuve. À travers les 3 étages, notre capacité d'accueil est de 12 chambres en plus des bureaux d'intervention. Avec la pandémie, nous avons isolé l'équipe d'intervention au 1<sup>er</sup> étage et nous avons hébergé les jeunes au 2<sup>e</sup> et au 3<sup>e</sup> étage. Nous avons ainsi pu offrir 9 places sur 12.

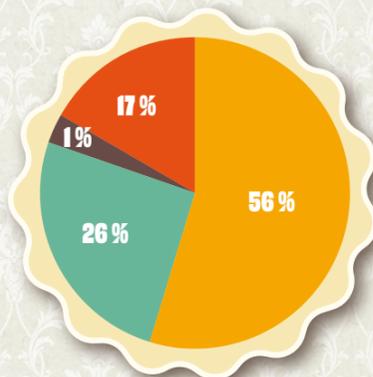
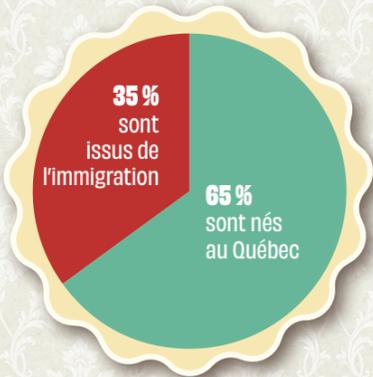
## VOICI LES DONNÉES STATISTIQUES POUR L'ANNÉE

- 453 demandes pour l'année
- 399 refus : 73 % des refus par manque de place
- 54 personnes hébergées
- Taux d'occupation de 83 %



### LA PROPORTION HOMMES / FEMMES

35 % femmes, 65 % hommes



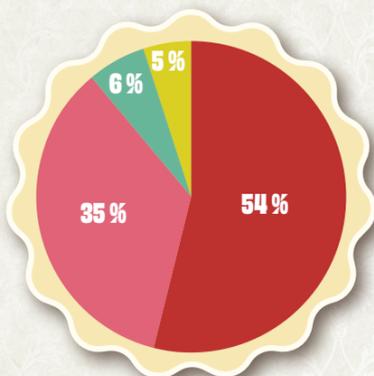
### SÉJOURS

La moyenne de séjours est de 46 jours

- Moins de 30 jours
- 30 à 60 jours
- 60 à 90 jours
- 90 jours et plus

Séjours antérieur en institution (hôpital, DPJ, prison, etc.) **41 %**

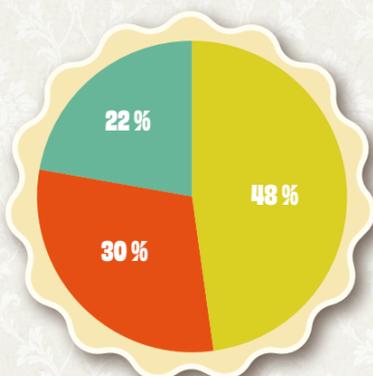
Séjour antérieur en maison d'hébergement **26 %**



### REVENUS

La moyenne de revenu est 831 \$ par mois, un peu plus que l'aide sociale

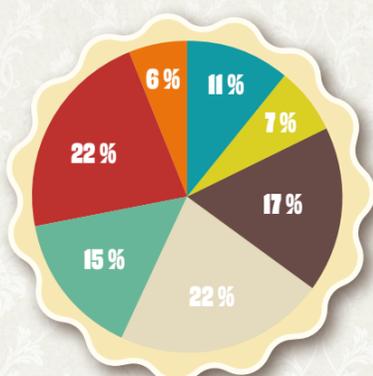
- Arrivés sans revenu ou recevait des prestations de dernier recours (aide sociale)
- Avaient des revenus de travail
- Recevaient des prestations d'assurance-emploi
- Recevaient des revenus de formation



### ÂGE

Moyenne d'âge 22 ans

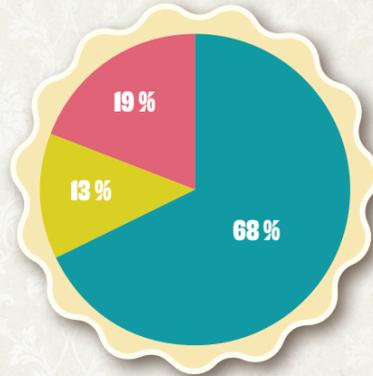
- Entre 18 et 21 ans
- Entre 21 et 25 ans
- Entre 25 et 29 ans



### SCOLARITÉ

Moyenne Secondaire III Niveau terminé

- Primaire
- Secondaire 1
- Secondaire 2
- Secondaire 3
- Secondaire 4
- Secondaire 5
- Postsecondaire



### PROVENANCE

- De la rue ou d'un refuge ou d'une autre ressource d'hébergement
- De leur logement
- De leur famille

## Des locataires qui nous quittent après plusieurs années

Habiter à L'Avenue permet à nos usagers d'habiter notre hébergement, nos appartements supervisés pour ensuite avoir leur propre logement.

Ce passage d'un endroit à l'autre permet à nos usagers de faire de nombreux apprentissages en plus de réaliser des projets de vie à plus long terme.

Quand une personne quitte son logement pour commencer une nouvelle vie, elle franchit une étape importante après de nombreuses années d'apprentissage.

C'est le cas cette année pour Chaida qui est partie habiter avec son conjoint et son nouveau-né dans un nouveau logement.

Bravo aussi à Jade qui a réussi son diplôme de préposé aux bénéficiaires et qui occupe maintenant un poste permanent dans le réseau de la santé!





## **Statistiques** **Les Petites Avenues**

Une Petite Avenue est un appartement supervisé en colocation de 4 places. Nous avons 4 logements de ce type pour un total de 16 places. Au cours de l'année, selon le contexte sanitaire avec la pandémie, nous avons conservé un logement vacant comme logements de quarantaine pour les personnes en attente de résultats de tests COVID ou encore testées positives.

### **QUELQUES FAITS SAILLANTS**

- ➡ 18 personnes ont été accueillies
- ➡ 12 hommes, 6 femmes
- ➡ Moyenne de séjour de 9 mois, 60 % y habitent plus de 3 mois, 30 % plus de 6 mois
- ➡ 2/3 a déjà habité dans une maison d'hébergement





## **Statistiques** **Les Pignons sur rue**

Il s'agit de nos logements permanents répartis dans 4 points de service du quartier. On affiche complet dans tous nos immeubles. Cette année, le comité de sélection des locataires a tenu 6 rencontres et a attribué 8 logements. Les périodes d'inoccupation correspondent au moment que nous utilisons pour préparer et réparer un logement entre le départ d'un locataire et l'arrivée d'une nouvelle personne.

### **TAUX D'OCCUPATION**

- 96 %** De La Salle : 10 logements de 3 pièces et demie, 2 logements de 4 pièces et demie (pour famille)
- 100 %** Ontario : 8 logements de 3 pièces et demie
- 97 %** 3911 : 1 logement de 3 pièces et demie. 25 studios.
- 100 %** 3915 : 2 logements de 4 pièces et demie (pour famille)
- 100 %** 3321 : 14 logements de 3 pièces et demie. 4 studios.

