

L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

L'Avenue hébergement communautaire est un organisme communautaire de Montréal œuvrant dans le champ de la santé et des services sociaux, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous venons en aide aux hommes et aux femmes en difficulté et sans-abri, ou à risque de le devenir, prioritairement aux jeunes adultes de 18 à 30 ans. En tout, plus de 100 personnes sont hébergées et logées simultanément dans nos 6 points de service.

Nous combinons l'hébergement à court et à moyen terme, le logement supervisé et le logement social. Nous intervenons à la fois dans l'urgence, dans l'insertion sociale et dans les projets de vie à plus long terme.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux gens de s'ancrer dans un milieu de vie offrant les conditions gagnantes pour progresser vers le mieux-être et leur offre l'occasion de briser leur isolement en faisant partie d'un groupe.

NOUS SOUHAITONS CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES INDIVIDUS AU NIVEAU ÉCONOMIQUE ET SOCIAL. NOUS CHERCHONS DONC À :

- Subvenir à leurs besoins primaires
- Enrichir leur environnement social
- Favoriser leur autonomie
- Leur redonner une image positive d'eux-mêmes
- Leur permettre de reprendre leur vie en main

POUR DE L'INFORMATION

L'Avenue hébergement communautaire
2587 rue Leclaire
Montréal, Québec
H1V 3A8

Téléphone : 514-254-2244
maison@lavenuehc.org
www.lavenuehc.org

CRÉDITS

Rédaction : L'Avenue hébergement communautaire
Conception graphique : facteur G
Photos : L'Avenue hébergement communautaire



TABLE DES MATIÈRES

- 05 MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 06 HISTORIQUE
- 07 L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE
- 16 IMPLICATION DE L'AVENUE ET LIENS AVEC LES PARTENAIRES
- 17 LA VIE COMMUNAUTAIRE À L'AVENUE
- 22 CYCLO-GOLF
- 23 L'AVENUE RÉCIPiendaIRE DU PRIX ESTIM 2019
- 24 CAMPAGNE DE FINANCEMENT PIGNONS SUR RUES 2015-2018
- 26 ÉQUIPE DE TRAVAIL
- 28 CONSEIL D'ADMINISTRATION



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

DE LA RUE À L'AVENUE, 35 ANS À CHANGER DES VIES !

Nous venons de terminer une année importante dans la vie de L'Avenue. Non seulement nous marquons un anniversaire, mais c'est avec beaucoup de fierté que L'Avenue a reçu le prix ESTIM 2019 dans la catégorie organisme à vocation sociale de la Chambre de Commerce de l'Est de Montréal. Cet honneur souligne les cinq dernières années de travail et de réussite des nouveaux Pignons sur rue, les logements sociaux de L'Avenue, avec l'ouverture des immeubles du 3911, du 3917 et du 3321 Sainte-Catherine Est. Ces projets nous ont permis d'inaugurer 46 logements, des bureaux et une salle communautaire, et ce, à l'intérieur des échéanciers et des budgets prévus. Nous sommes très reconnaissants de la participation des différents paliers de gouvernement à nos projets, notamment pour le soutien du programme AccèsLogis (Société d'habitation du Québec) et de la Stratégie de Partenariat de Lutte à l'itinérance (SPLI, gouvernement du Canada). Sans cette participation, nous n'aurions pu y arriver.

L'implication de la communauté a été la clé de voûte de ces projets. La dernière année marque la conclusion de notre première campagne de financement majeure, sous la présidence d'honneur de François Roberge, PDG de la Vie en Rose. Cette campagne nous a permis de réunir les fonds requis, notamment pour l'ameublement des logements et de la salle communautaire, pour notre programme d'activités communautaire ainsi que pour offrir du soutien et de l'accompagnement à nos locataires. C'est une campagne réussie à tous les points de vue!

Que dire de L'Avenue aujourd'hui ? L'Avenue, c'est :

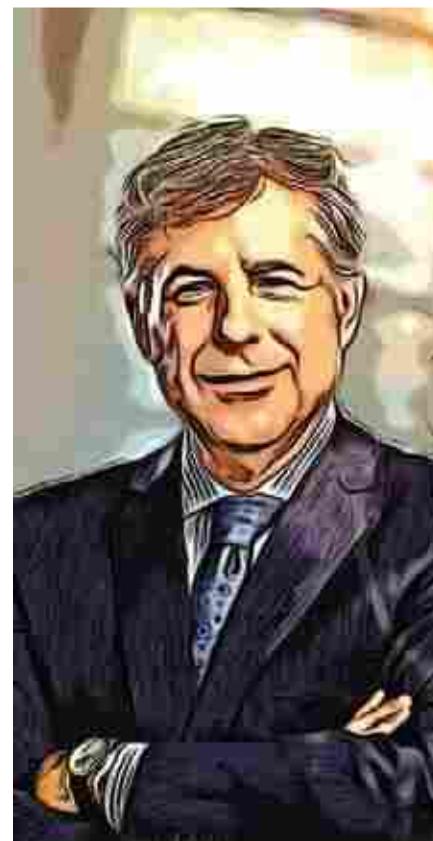
- 6 points de service dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve
12 places d'hébergement
- 18 places en logements transitoires
- 66 logements sociaux
- Plus de 100 personnes qui habitent dans nos services
- Une magnifique salle communautaire qui est le point d'ancrage d'une vie communautaire riche et variée avec plus de 140 activités cette année et plus de 2000 participations
- Plus de 250 personnes qui fréquentent l'organisme chaque année

Tout cela grâce à un Conseil d'administration engagé, des bénévoles qui compilent plus de 1 000 heures d'implication et une équipe de travail dévouée. C'est donc avec beaucoup de fierté que nous vous présentons notre rapport annuel d'activités.

Nous venons de terminer une phase importante de notre développement, phase qui a beaucoup porté sur l'immobilier. Cette année, nous avons débuté une nouvelle aventure portée davantage sur l'aspect « humain » de notre mission, dans laquelle nous entendons nous mobiliser afin de continuer à faire de L'Avenue une réelle communauté qui change la vie des gens!

Nous nous souhaitons un autre 35 années de réussite et de réalisations!

Bonne lecture!



HISTORIQUE

L'ANNÉE 2018 MARQUE LES 35 ANS DE FONDATION DE L'AVENUE ! UNE HISTOIRE MARQUÉE PAR LE SOUTIEN AUX INDIVIDUS ET PAR LE DÉVELOPPEMENT DE LIEUX POUR LES ACCUEILLIR !

1983

Création de L'Avenue afin d'offrir un service d'hébergement et de soutien aux jeunes en difficulté qui sortent des Centres jeunesse.

1997

Les premières Petites Avenues voient le jour. Ce sont des logements transitoires en colocation. La formule est déployée dans des logements du marché privé. En tout, ce sont 24 places réparties dans 6 logements loués par L'Avenue.

2002

Une étude de Johanne Charbonneau et de Marc Molgat de l'Institut National de Recherche Scientifique, volet urbanisation et société, confirme que le modèle des Petites Avenues est une formule gagnante pour l'insertion des jeunes en logement.

2006

Inauguration d'une construction neuve rue De La Salle comprenant 13 logements sociaux et 16 places en logements transitoires, les Petites Avenues. Suite à la crise du logement, la fermeture des Petites Avenues est donc évitée en s'installant dans un immeuble appartenant à L'Avenue hébergement communautaire.

2009

L'Avenue offre 8 logements sociaux supplémentaires avec la construction d'un immeuble en partenariat avec les magasins La Vie en rose, sur la rue Ontario.

2010

La maison d'hébergement sur la rue Leclair fait l'objet de rénovation majeure. Les espaces communautaires sont réaménagés.

2014

L'Avenue adopte un nouveau logo et met en ligne son site Internet : www.lavenuehc.org. L'Avenue fait son entrée dans les médias sociaux.

2015

Lancement des Pignons sur rue. Un projet de développement qui comprendra d'abord le 3911 Sainte-Catherine Est pour ensuite s'étendre à 2 autres phases supplémentaires, le 3917 Sainte-Catherine Est et le 3321 Sainte-Catherine Est. Une campagne de financement majeure est lancée sous la présidence d'honneur de François Roberge, président-directeur général de La Vie en Rose.

Inauguration du 3911 Sainte-Catherine Est. 26 logements sociaux permanents.

2017

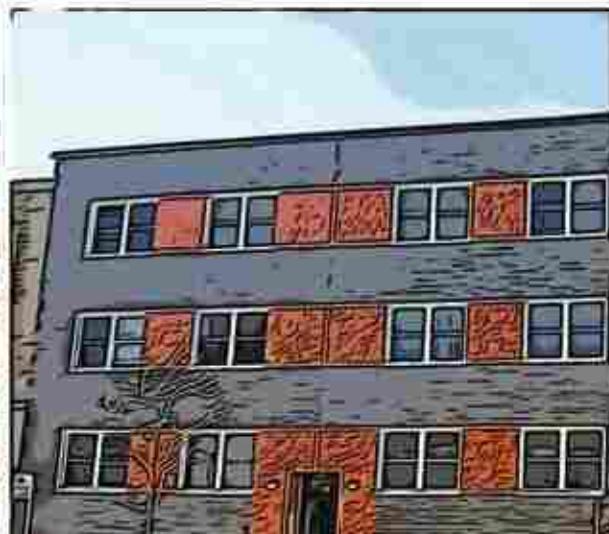
Inauguration du 3917 Sainte-Catherine Est. L'immeuble comporte 2 logements pour les familles ainsi qu'une grande salle communautaire pouvant accueillir tous les usagers de l'organisme.

2018

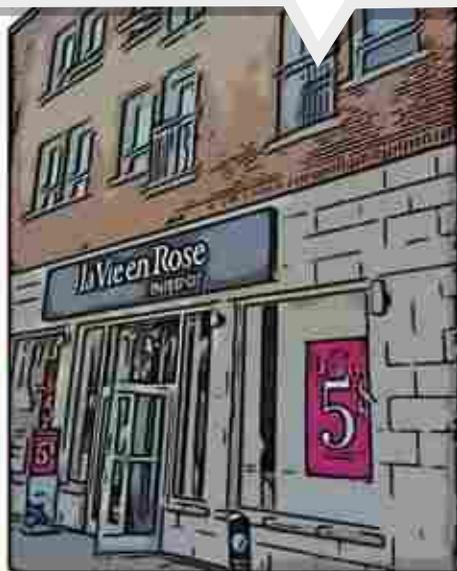
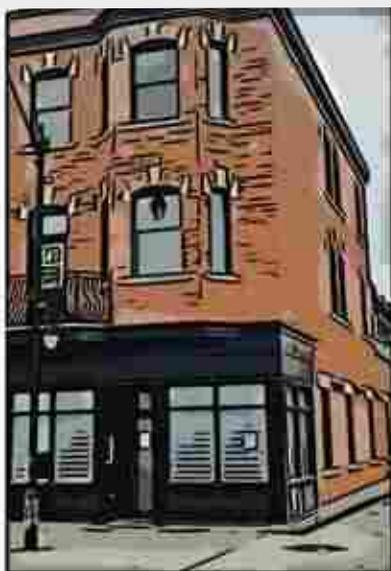
Inauguration du 3321 Sainte-Catherine Est. 18 logements sociaux permanents.

C'est l'achèvement du projet des Nouveaux Pignons sur rue, comprenant 3 immeubles sur la rue Sainte-Catherine Est avec 46 logements, une salle communautaire et des bureaux. La campagne de financement a permis de réunir près de 600 000 \$ pour ces projets ainsi que pour le soutien aux locataires.





L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE



L'Avenue hébergement communautaire fait partie des ressources offrant les plus grandes capacités d'accueil destinées aux jeunes, hommes et femmes, de 18 à 29 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Peu d'organismes peuvent accompagner les jeunes à travers les différentes étapes de leur cheminement vers de l'hébergement à court et à moyen terme, des appartements supervisés ou du logement permanent.

Depuis 35 ans, L'Avenue offre accueil, soutien, aide et accompagnement à travers les différents immeubles répartis dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous avons 6 points de services — tous situés à distance de marche les uns des autres —, nous permettant d'héberger et de loger simultanément plus de 100 personnes. Notre présence est locale, mais notre action est régionale étant donné que nous accueillons des jeunes qui viennent du Grand Montréal.



NOTRE MISSION

La mission de L'Avenue hébergement communautaire est de favoriser l'insertion sociale et économique des jeunes, hommes et femmes, de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pour ce faire, nous offrons un toit, un accompagnement et du soutien. Notre but est de permettre aux jeunes d'éviter de se retrouver à la rue et de s'insérer de façon souple et durable dans la société, en développant leur autonomie et leur plein potentiel.

NOS OBJECTIFS

- 1** Offrir de réelles alternatives adaptées aux besoins des jeunes en détresse et sans-abri, afin de contrer et de prévenir l'itinérance en plus de favoriser leur insertion résidentielle.
- 2** Développer une approche d'intervention globale et souple permettant aux jeunes d'acquérir et de maintenir des capacités d'adaptations personnelles (hygiène, gestion du temps, budget, etc.) et favorisant leur insertion sociale et économique.
- 3** Offrir un milieu positif enrichissant et porteur d'apprentissage afin de briser leur isolement et favoriser leur ancrage dans la communauté.



NOTRE APPROCHE D'INTERVENTION

Nous intervenons sous forme de « parrainage ». Par notre présence quotidienne, nous soutenons, nous écoutons et nous encourageons les jeunes à reprendre le contrôle de leur vie. Le développement d'un bon lien de confiance devient donc essentiel et passe par l'établissement d'un milieu de vie accueillant, positif et sécuritaire, où chacun peut atteindre des objectifs qui lui sont propres.

**NOUS ADAPTONS NOTRE INTERVENTION
À CHAQUE INDIVIDU ET NOUS TRAVAILLONS
À L'AMÉLIORATION DE SES CONDITIONS DE VIE.**

LES JEUNES

Tous nos jeunes ont vécu un moment de rupture qui les a poussés en marge de notre société, les laissant dans une situation précaire. Si les problématiques d'ordre économique et organisationnel se retrouvent chez l'ensemble de nos jeunes, plusieurs doivent aussi gérer une dépendance et/ou une santé mentale parfois fragile.

Nos jeunes sont pour la plupart peu scolarisés et ils peinent à intégrer le marché du travail. Ils ont un fort taux d'endettement. La vie, pour eux, s'est déroulée en mode survie, se soldant par une faible estime de soi et des difficultés d'adaptation personnelle.



NOS SERVICES

L'accompagnement des jeunes adultes par l'équipe d'intervention et de soutien en logement encourage leurs efforts vers une plus grande autonomie. Le soutien varie selon l'évolution de leurs besoins et le type de résidence qu'ils occupent.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux jeunes adultes accueillis d'améliorer leurs conditions, de s'ancrer dans un milieu de vie et briser leur isolement. Simultanément, 100 personnes sont accueillies au sein des 6 points de service.

Certains parlent d'un continuum, nous préférons parler de continuité du lien entre la maison d'hébergement et le logement social. Notre approche est globale et volontaire. Nous offrons un éventail de services pour les jeunes que nous accueillons.

LA MAISON D'HÉBERGEMENT

Une maison où se poser en toute sécurité. Des jeunes, hommes et femmes âgés de 18 à 29 ans font appel à nos services parce qu'ils sont dans la rue ou à risque de l'être. Nous offrons un soutien et un accompagnement dans les démarches personnelles, pour les apprentissages de la vie au quotidien ou encore dans l'insertion à l'emploi ou vers le milieu scolaire.

Plus concrètement, nous offrons :

- 12 places avec une présence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Un séjour maximal de six mois dans une chambre individuelle
- Un service de dépannage économique et alimentaire
- Une intervention adaptée aux besoins et un soutien continu en appui aux démarches des jeunes résidents
- La référence et l'accompagnement vers des services spécialisés
- Le suivi post-hébergement

QUAND LA CONTINUITÉ PERMET DE CONSOLIDER LES ACQUIS, LES PETITES AVENUES

Les logements transitoires visent l'apprentissage de la vie en logement et le développement d'une communication efficace en contexte de colocation. L'accompagnement offert permet de consolider la situation personnelle des jeunes adultes et valorise l'apprentissage de la vie en groupe.

- 16 places au sein de quatre grands logements
- Une durée de séjour d'une année renouvelable
- Un logement adéquat, financièrement accessible et sécuritaire incluant l'ameublement, l'équipement de maison, les produits nettoyants et les services publics
- Le soutien individuel dans la gestion du quotidien ainsi que dans leurs démarches personnelles et professionnelles
- La participation à la sélection des colocataires et le soutien à la vie de groupe pour favoriser une bonne communication et une organisation efficace

UN CHEZ-SOI ABORDABLE OÙ LES PROJETS PERSONNELS PRENNENT RACINE, LES PIGNONS SUR RUES

Le logement social offre les conditions nécessaires à l'amorce et au développement de projets personnels, gages d'une inclusion durable tant socioprofessionnelle, économique que sociale.

- 66 logements meublés et chauffés : studios, 2 ½, 3 ½ et 4 ½, répartis dans cinq immeubles. 4 des logements accueillent 14 parents et leurs enfants
- Logements subventionnés et permanents. Les locataires paient 25 % de leurs revenus
- Soutien communautaire offert à tous les locataires

LE 3917, UN VASTE ESPACE COMMUNAUTAIRE POUR DE NOUVELLES AVENUES

Peu importe le type d'hébergement dont une personne bénéficie ou a bénéficié (les anciens sont bienvenus), elle a accès à :

- Des activités sportives et culturelles
- Des dons alimentaires toutes les semaines
- Des soupers communautaires hebdomadaires
- De la promotion et de la défense de droit

Pour y arriver, nous réunissons tout le monde au même endroit : le 3917. Il s'agit de notre salle communautaire complètement équipée avec un système de son, un écran géant et une cuisine commerciale. C'est le principal lieu où nous planifions, nous organisons et nous tenons nos activités.

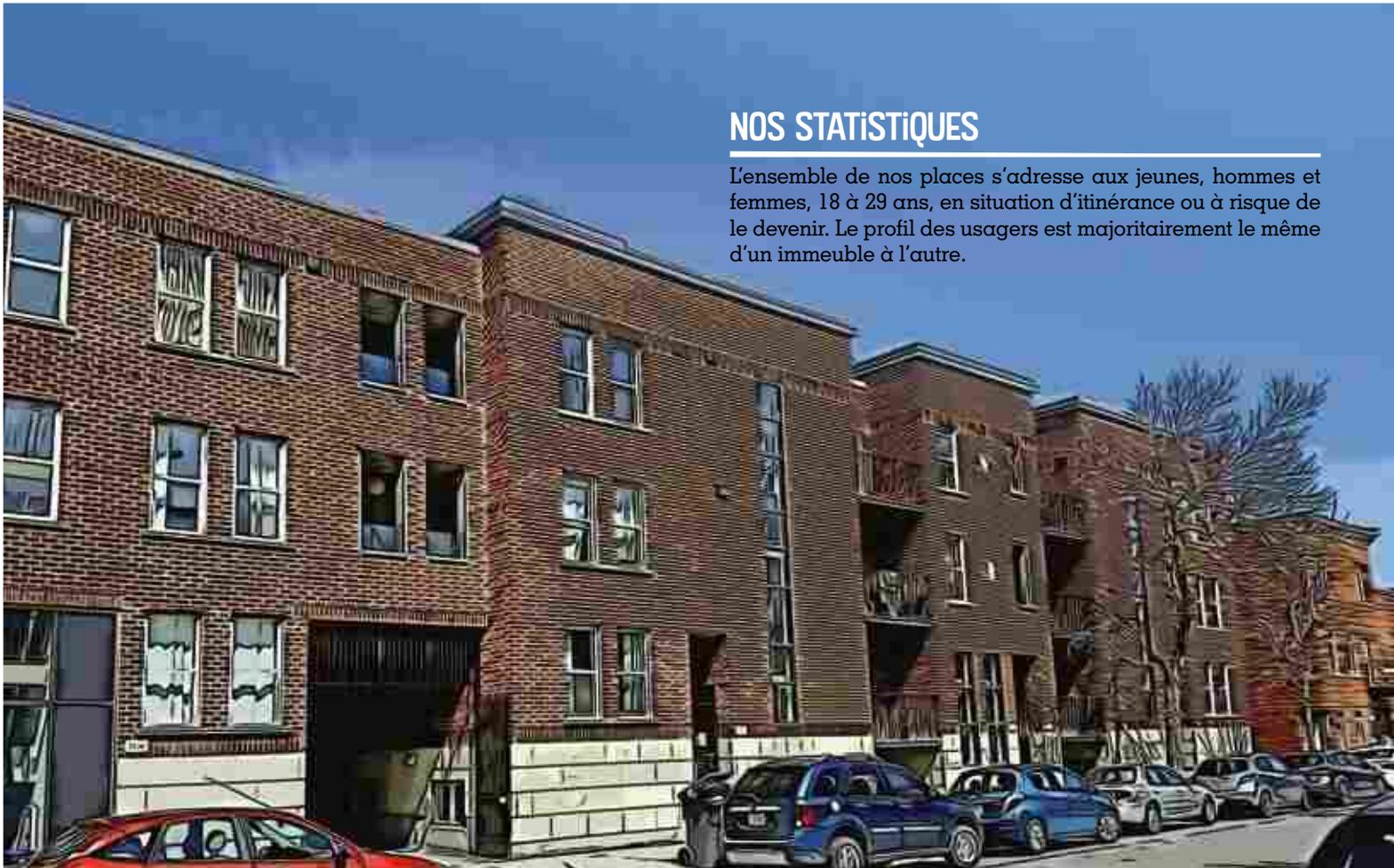
Nous avons nommé ce projet : DE NOUVELLES AVENUES. Un programme qui englobe toutes les initiatives portées par les jeunes de L'Avenue ou au sein desquelles ils sont impliqués.

LE 3321 SAINTE-CATHERINE EST L'ANNÉE 2018-2019 DÉBUTE EN FORCE !

Le 1^{er} avril 2018, les premiers locataires emménagent dans le nouvel immeuble de L'Avenue, le 3321 Sainte-Catherine Est. L'immeuble comporte 18 logements, soit 14 magnifiques 3 et demi et 4 studios.

Le projet a été inauguré après 3 années d'efforts. Il s'agit d'une construction neuve installée sur un terrain appartenant auparavant aux Sœurs de Marie-Immaculée, un ordre religieux fondé par Mère Teresa. Nous avons été bénis avant même d'amorcer le projet. C'est peut-être ce qui nous a permis d'avoir un chantier qui s'est déroulé sans embûches et dans les délais !





NOS STATISTIQUES

L'ensemble de nos places s'adresse aux jeunes, hommes et femmes, 18 à 29 ans, en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Le profil des usagers est majoritairement le même d'un immeuble à l'autre.

LA MAISON D'HÉBERGEMENT

Avec l'ouverture des nouveaux immeubles au cours des dernières années, nous avons réaménagé les espaces afin d'offrir 2 chambres supplémentaires. Nous sommes passés de 10 à 12 chambres, ce qui nous permettra d'accueillir 12 personnes supplémentaires par année.

QUELQUES FAITS SAILLANTS :

- TAUX D'OCCUPATION DE 90 %
- 852 DEMANDES, 81 PERSONNES HÉBERGÉES
- MOYENNE DE SÉJOUR DE 45 JOURS
- 70 % D'HOMMES, 30 % DE FEMMES
- 68 % NÉS AU QUÉBEC, 32 % HORS QUÉBEC

LES PETITES AVENUES, UNE ANNÉE DE TRANSITION

Avec l'ouverture de 46 logements au cours des dernières années, dont les 18 logements du 3321 Sainte-Catherine Est, les Petites Avenues, comme logements transitoires, ont connu beaucoup de changements. Chaque nouveau projet de logements crée un mouvement important aux Petites Avenues. Et ce fut le cas cette année où le 1er avril dernier, il ne restait que 7 personnes sur les 16 places disponibles.

Nous venons de passer une année de transition avec un taux d'occupation de 55 % en début d'année pour se terminer à 93 % à la fin de l'année.

QUELQUES FAITS SAILLANTS :

- 35 PERSONNES ONT ÉTÉ ACCUEILLIES
- 20 HOMMES, 15 FEMMES
- MOYENNE DE SÉJOUR DE 6 MOIS POUR LES FEMMES, 4,5 POUR LES HOMMES

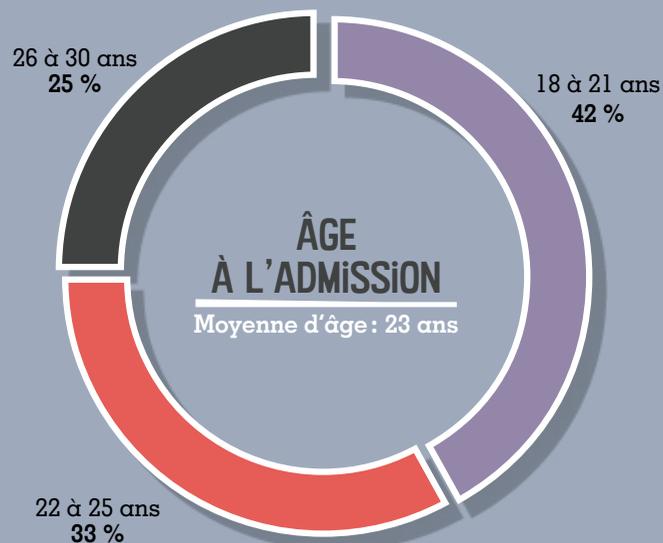
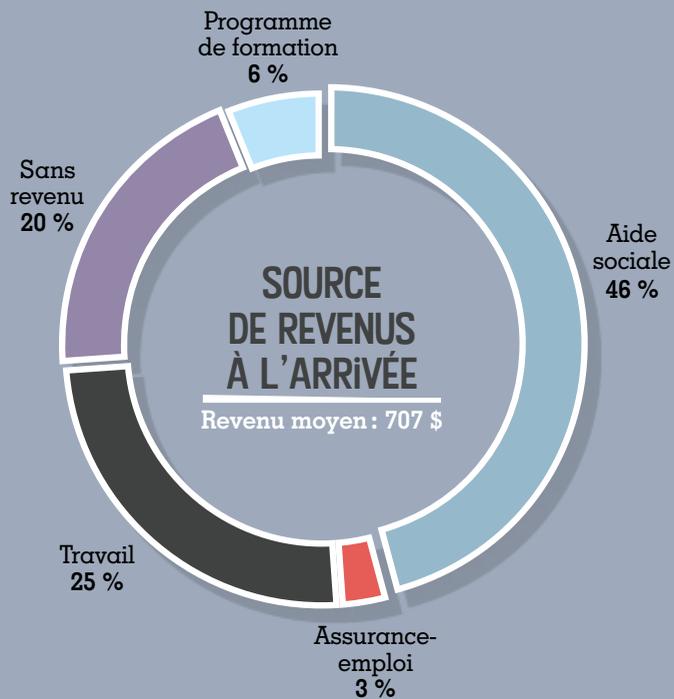


LES PIGNONS SUR RUE

Il s'agit de nos logements permanents répartis dans 5 points de service du quartier. On affiche complet dans tous nos immeubles. L'Avenue vient de connaître 5 années de développement où nous avons eu beaucoup de logements à offrir. La période d'attente et le nombre de candidats par logement disponible vont augmenter au cours des prochaines années.

TAUX D'OCCUPATION

DE LA SALLE :	10 LOGEMENTS DE 3 PIÈCES ET DEMIE
	2 LOGEMENTS DE 4 PIÈCES ET DEMIE (POUR FAMILLE)
	100 %
ONTARIO :	8 LOGEMENTS DE 3 PIÈCES ET DEMIE
	100 %
3911 :	1 LOGEMENT DE 3 PIÈCES ET DEMIE
	25 STUDIOS
	95 %
3915 :	2 LOGEMENTS DE 4 PIÈCES
	ET DEMIE (POUR FAMILLE)
	100 %
3321 :	14 LOGEMENTS DE 3 PIÈCES ET DEMIE
	4 STUDIOS
	97 %



IMPLICATION DE L'AVENUE ET LIENS AVEC LES PARTENAIRES

Depuis 35 ans, L'Avenue a développé des liens et des partenariats significatifs avec de nombreux organismes communautaires de la scène provinciale, régionale et locale. Tous poursuivent le même objectif : réduire l'itinérance et contrer la pauvreté chez les jeunes et les jeunes familles. Des partenariats réciproques se sont aussi renforcés, notamment avec **Boulot Vers**, **Bâtir son Quartier** et **La Vie en Rose**.

AVRIL Réseau Québécois des OSBL d'habitation.

Notre directeur général fait une allocution et anime un atelier lors du Colloque *Parce que l'avenir nous habite* regroupant les acteurs tant publics que communautaires préoccupés par la question.

AOÛT Conférence de presse avec le RAPSIM.

Pierre Gaudreau, directeur général du RAPSIM, Cécile Arbaud, directrice de Dans la Rue et François Villemure, directeur général de L'Avenue, ont tenu une conférence de presse, dans le cadre des élections provinciales, pour que la Lutte à l'itinérance soit une priorité pendant les campagnes des partis.

OCTOBRE Agora 2018

de la Communauté métropolitaine de Montréal.

Les trois derniers projets immobiliers dont L'Avenue est le promoteur et Bâtir son quartier, son partenaire en ressources techniques, sont retenus comme un des 40 projets inspirants sous le thème *Mieux se loger* pour sortir de l'itinérance.

NOVEMBRE Dans un article sur les médias sociaux, François Villemure, Directeur général, souligne les 35 ans d'existence de **Boulot Vers** et l'importance de l'organisme avec lequel L'Avenue partage valeurs et projets.

DANS NOTRE QUARTIER

TABLE DE QUARTIER HOCHELAGA-MAISONNEUVE

AU NIVEAU MONTRÉALAIS

TABLE DE QUARTIER HOCHELAGA-MAISONNEUVE

COMITÉ DE PRATIQUE : INTERVENTION EN LOGEMENT
ITINÉRANCE JEUNESSE

RÉSEAU D'AIDE AUX PERSONNES SEULES
ET ITINÉRANTES DE MONTRÉAL (RAPSIM)
- COMITÉ LOGEMENT

FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL
(FOHM)

REGROUPEMENT INTERSECTORIEL
DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL
(RIOCM)

AU NIVEAU QUÉBÉCOIS

REGROUPEMENT
DES AUBERGES DU CŒUR DU QUÉBEC (RACQ)
- COMITÉ STRATÉGIE POLITIQUE



LA VIE COMMUNAUTAIRE À L'AVENUE

La vie communautaire est un pilier de notre organisme.

Elle nous permet de partager des moments privilégiés avec nos usagers et de consolider des liens qui nous sont fort utiles en intervention. Notre salle communautaire inaugurée en octobre 2017 nous permet maintenant d'élargir nos groupes de rencontres et d'avoir un environnement plus adapté à différents types d'activités. C'est entre autres dans cet espace que de nombreuses activités ont lieu et que nos jeunes peuvent élargir leur réseau social, découvrir de nouveaux intérêts et lâcher leur fou! Notre programmation est construite à partir des suggestions proposées lors de l'assemblée annuelle des usagers et suite aux différentes consultations informelles pendant l'année. D'ailleurs, l'année 2018-2019 se démarque par un nombre grandissant d'activités dans la vie communautaire, notamment au niveau de l'implication sociale.

Le traditionnel souper communautaire du mercredi demeure un moment important de la vie communautaire de L'Avenue, rassemblant en moyenne 15 à 20 jeunes lors des 46 soupers cette année. Ce rendez-vous hebdomadaire offre une occasion parfaite pour souligner les fêtes traditionnelles et se rassembler de manière informelle tout en créant un cadre idéal pour différentes activités.

BIAN DES ACTIVITÉS AVRIL 2018 À AVRIL 2019



ON S'IMPLIQUE !

Assemblée générale des usagers

Atelier sur le consentement

Atelier sur la fraude

Atelier *Table de quartier*

Atelier sur le graffiti avec *Y'a quelqu'un de l'autre bord*

Atelier sur les enjeux sociaux du quartier avec la députée Carole Poirier

Atelier *Apathy is boring* sur l'importance du vote et questionnement entourant la démocratie

Atelier sur l'hygiène dentaire

Discussion sur la légalisation du cannabis

Inauguration du mur des donateurs de la campagne de financement 2015-2018

Journée de bénévolat Ivanhoé Cambridge

Manifestation en soutien avec SPLI

Manifestation pour des logements sociaux avec RAPSIM

13 ACTIVITÉS



ON SORT !

Autocueillette de pomme et de citrouilles

Cabane à sucre

10 cinémas

Fin de semaine chez plein air Lanaudia (*Village des jeunes*)

Glissages sur tubes à Saint-Jean-de-Matha

Laserquest

Lutte et Dairy Queen

Match préparatoire des Blue Jays au Stade olympique

Rafting

Zoo de Granby

19 SORTIES



ON MANGE !

3 brunchs

Journées cuisine à la MHJ (*macaroni à la viande et pain aux bananes et chili végétarien et à la viande*)

Pique-nique à Verdun

2 repas thématiques

6 soupers caserne

2 soupers de Noël

Soirées du temps des fêtes (*confection de desserts de Noël, fondue au chocolat*)

23 Touski – cuisine collective avec les dons de viande de Moisson Montréal

Touski spécial avec la nutritionniste Isabelle Huot

Soupers communautaires avec thématique *Saint-Valentin*
Pâques
Saint-Jean-Baptiste
Halloween
Party de Noël

45 ACTIVITÉS SANS COMPTER LES SOUPERS COMMUNAUTAIRES



ON S'AMUSE !

Après-midis jeux vidéos

Activités de jeux de société

BBQ, randonnée sur le Mont-Royal et baignade

Cours de Ju-Jitsu avec d'autres auberges de Hochelaga

Décoration de tasse

Décoration du sapin de Noël et préparation du party

Distribution de bonbons pour l'Halloween

Journées et soirées cinéma

Olympiades avec les Auberges du cœur

Pratique de baseball (*frappe de balles dans des cages intérieures*)

Rempotage de plantes

Tournoi de balle molle

Tournoi de hockey balle des Auberges du cœur

17 ACTIVITÉS

TOTAL : 94 ACTIVITÉS | PARTICIPATION : 1146 PARTICIPANTS(E) | PARTICIPATION AUX 46 SOUPERS COMMUNAUTAIRES : 779 PARTICIPANTS(E)S



LES SOUPERS COMMUNAUTAIRES

Pôle central de la vie communautaire de L'Avenue, le traditionnel souper communautaire du mercredi rassemble en moyenne 15 à 20 personnes pratiquement chaque semaine de l'année. Dans une perspective où les usagers sont de plus en plus sensibilisés aux impacts de la consommation de viande, L'Avenue offre aussi l'option de choisir un repas végétarien. Au-delà d'un repas varié chaque semaine, le souper communautaire est aussi l'occasion d'informer les usagers sur les événements à venir, de tenir des ateliers, de faire des activités thématiques, de distribuer des denrées de Moisson Montréal et bien sûr, de se rassembler.

LES TOUSKIS

Grâce à Moisson Montréal qui redistribue les dons alimentaires des entreprises d'alimentation, L'Avenue invite un vendredi sur deux ses usagers à participer à la préparation de petits plats et à passer un agréable moment ensemble. Au final, ces petits plats sont redistribués aux résidents fréquentant L'Avenue ayant un besoin urgent d'aide alimentaire. Dans la dernière année, nous avons retravaillé la formule et les touskis laissent tranquillement leur place à des cuisines collectives où sont préparés des plats plus complets et parfois plus élaborés. D'ailleurs à l'occasion de l'une de ces cuisines collectives nous avons eu la visite de la nutritionniste Isabelle Huot, qui est venue donner des conseils alimentaires à nos usagers.

LES ASSEMBLÉES DES USAGERS ET ASSEMBLÉES DE LOCATAIRES

L'aspect communautaire a toujours été un aspect important de L'Avenue. À cet égard, L'Avenue organise chaque année une assemblée générale des usagers afin de dresser le bilan de la dernière année et de recueillir les commentaires et les critiques de ses usagers et locataires. C'est donc l'occasion de tenir compte de leurs besoins, de leurs attentes et de leurs réalités. Lors de cette assemblée annuelle, l'organisme renouvelle de manière démocratique son comité d'usagers. Ce comité oriente les décisions concernant l'organisation globale de L'Avenue. De plus, cette année nous avons tenu deux assemblées de locataires. Ces assemblées ont permis aux locataires de discuter de bon voisinage et de les encourager à gérer leur milieu de vie de manière collective.

L'IMPLICATION SOCIALE ET LA CONSULTATION AVEC LES USAGERS

L'année 2018-2019 se démarque par la place grandissante que prend l'implication sociale à l'intérieur de L'Avenue. En effet, cette année plusieurs ateliers de sensibilisation et d'éducation se sont déroulés au sein de notre organisme. De plus, des groupes d'usagers de L'Avenue nous ont représentés et ont participé à des manifestations pour appuyer les revendications du communautaire. Finalement, des consultations avec les usagers ont eu lieu pour aborder différents thèmes tels que la légalisation du cannabis, ainsi que l'utilisation de la salle communautaire.



CLINIQUE D'IMPÔTS

C'est avec une immense reconnaissance et au nom de l'équipe de L'Avenue hébergement communautaire, de ses résidents, de ses bénévoles ainsi que du conseil d'administration que nous tenons à remercier Mme Ginette Houle pour son implication, en tant que bénévole, au sein de notre organisme communautaire. Grâce à son implication, Mme Houle a aidé 49 résidents à produire leurs déclarations de revenus au provincial et au fédéral pour l'année 2018. Cet engagement auprès de ces jeunes adultes leur a permis d'être sensibilisés à l'importance de produire leurs déclarations de revenus. De plus, son travail a permis à nos locataires de renouveler plus facilement leur subvention au logement auprès de l'Office municipal d'habitation de Montréal. Ainsi, la participation de Mme Houle encourage nos résidents et résidentes à atteindre leurs objectifs personnels.

Encore une fois, merci !

LE PROGRAMME DES BOURSES DE L'AVENUE

Nous avons mis sur pied notre programme maison de Bourses pour aider et soutenir les jeunes. L'idée est de donner 5 Bourses de 500 \$ chaque année afin de poursuivre les objectifs suivants :

- Reconnaître les efforts des jeunes dans leurs projets et leurs réalisations personnelles
- Encourager et/ou soutenir des jeunes dans leurs projets personnels ou professionnels
- Donner un coup de pouce financier dans la réalisation de leurs objectifs

Cette année, c'était la 7^e Édition de notre Programme de Bourses qui a vu le jour en 2011 et qui a fait relâche en 2016. Depuis le début, nous avons reçu 154 demandes. 43 bourses ont été distribuées sur une possibilité de 35. Vous avez bien lu ! Le grand cœur de nos bénévoles et de nos donateurs s'est traduit par une très grande générosité avec 21 200 \$ distribués auprès des jeunes depuis le début de l'initiative. Cette année, nous avons remis 5 Bourses de 500 \$ à Mathilde Poinot, Sammy-Jo Raglione, Ichbilia Amel Zabat, Mélissa Moreau et Shanice Azor. Nous avons aussi attribué un prix *Coup de cœur* à Marie-Pierre Landry et un *Prix du directeur* à Jonathan Lamoureux.

Félicitations à tous nos boursiers !



L'ACCÈS À DES SOINS DENTAIRES

Pour une quatrième année, un partenariat entre la Fondation des Auberges du cœur du Québec et l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec (ACDQ) a permis à plusieurs de nos usagers d'avoir accès gratuitement à des soins dentaires d'urgence. L'ACDQ tient à favoriser, soutenir et valoriser l'engagement humanitaire de ses membres disposés à offrir des soins gratuits dans leur communauté. Les soins dentaires sont essentiels, mais malheureusement parfois inaccessibles faute de moyens.

Merci aux dentistes pour ces gestes de solidarité !



CUISINE COLLECTIVE

FÉVRIER Lors de la cuisine collective du vendredi, nous avons reçu la belle visite de Mme Isabelle Huot, Docteure en nutrition et M. Luc Vilandré de TELUS qui ont été témoins de la capacité du groupe! Nous avons cuisiné 261 petits pots et sacs de bouffe. De la soupe, du chili, de la viande, des légumes et des muffins.



BÉNÉVOLAT

SEPTEMBRE - MOMENT DONNÉ À l'occasion de la journée internationale de bénévolat d'Ivanhoé Cambridge, nous avons eu un tout un coup de pouce d'une équipe motivée! Cuisine, grand ménage du printemps dans quelques-uns de nos immeubles et aménagement de la cour! En plus d'un succulent repas partagé avec les jeunes et quelques membres de l'équipe.

LES ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT

Au cours de l'année 2018-2019, de nombreuses personnes ont donné du temps à L'Avenue, contribuant ainsi à la bonne santé de l'organisme. Grâce à leur générosité, c'est 941 heures de bénévolat qui ont été investies au profit de L'Avenue.

ALLER CHERCHER LES DONS DE DENRÉES

9 personnes différentes
119 heures de bénévolat pendant l'année

PRÉPARATION DU SOUPER COMMUNAUTAIRE

32 personnes différentes
454 heures de bénévolat

ÉPICERIE ET COMMISSIONS

11 personnes différentes
98 heures de bénévolat

CONSEIL D'ADMINISTRATION

11 personnes différentes
110 heures de bénévolat

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES POUR LES LOGEMENTS SUBVENTIONNÉS

8 personnes différentes
18 h de bénévolat

ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT POUR DES PROJETS SPÉCIFIQUES DE L'AVENUE (CLINIQUE D'IMPÔT, ACTIVITÉS DE FINANCEMENT, ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT, ATELIER ET VISITES DE L'ORGANISME)

26 personnes différentes
142 heures de bénévolat

TOTAL : 941 H PAR 107 PARTICIPANTS

QYQ GOLF

de L'AVENUE 1^{re} ÉDITION

L'Avenue a développé une formule mixte pour la tenue de son événement annuel. 140 cyclistes et golfeurs se sont réunis pour L'Avenue. Les uns ont fait 72 kilomètres de vélo pendant que les autres ont joué le magnifique parcours du Golf St-Raphaël. Un défi de logistique relevé avec succès. Merci à tous les participants et à tous les commanditaires.

MERCREDI
13 JUIN 2018
AU GOLF
ST-RAPHAËL

MERCI À NOS COMMANDITAIRES



L'AVENUE RÉCIPIENDAIRE DU PRIX ESTIM 2019

Les actions de L'Avenue ont été reconnues par la Communauté d'Affaires de la Chambre de Commerce de l'Est de Montréal, lors du Gala Estim 2019. C'est avec fierté que nous avons reçu le **prix ESTIM 2019**, dans la catégorie Organisme à vocation sociale. Le prix souligne les récents développements de L'Avenue ainsi que notre mission auprès des jeunes.



NOUS TENONS À REMERCIER NOS DONATEURS

LEADERS

40 000 \$ ET PLUS

Fondation La Vie en Rose
Fondation J.A. Bombardier
Hockey Aide les Sans-Abri
Ivanhoé Cambridge

AMBASSADEURS

20 000 \$ À 39 999 \$

Fondation Home Depot
I.C.M. Fabrication
JPMA GLOBAL inc.
Monsieur Muffler
Telus- Fonds
d'investissement
communautaire

PARTENAIRES

10 000 \$ À 19 999 \$

Banque Nationale -
Gestion Privée 1859
Diana Ferrara
et Sam Scalia
Dollarama
Fondation Bergeron-Jetté
Johanne Lemay
M2GO
Oberfeld Snowcap
Prisma Construction
Johanne Lemay

COLLABORATEURS

5000 \$ À 9 999 \$

Cadillac Fairview
Groupe Auto Longueuil
Holmested & Ass.
La Fondation charitable
Richter
Optima Design
PMB Metal inc.
Pricewaterhouse
Coopers LLP
Services de Conseil
G.D.N.P inc.

ALLIÉS

4 999 \$ ET MOINS

Assurancia Guertin et cie
Centrale Technique S.L.
Entreprises Dero Inc.
Fonds de solidarité FTQ
François Germain
Kebecson
Lantic Inc.
Louis Germain
Marie-Claude Frigon
Metro Logistique inc.
Natalie Roberge
OEC Overseas
Perry Mazzanti
Port de Montréal
Purolator
Rayside Labossière
SMS Store Traffic
Souris Mini
Spectra Premium
Industries inc.
Unimage inc.

LES DONS
DE 250 \$ ET MOINS
NE SONT PAS INSCRITS



ÉQUIPE DE TRAVAIL

Le parcours à L'Avenue ne pourrait être un succès sans l'appui d'une équipe d'intervention qui est présente pour les soutenir, les aider et les encourager au quotidien. Une toute petite équipe d'à peine 12 personnes assure une présence 365 jours par année, 24 heures sur 24.



FRANÇOIS VILLEMURE
Directeur général



SOPHIE LANGLOIS
Directrice administrative



STÉPHANIE BOUCHER
Chef d'équipe de l'hébergement et intervenante communautaire



ROXANNE GENDRON
Intervenante communautaire (en congé de maternité)



ANNE-MARIE GAGNON
Intervenante communautaire



MARIE-ANDRÉE PROVENCHER
Chef d'équipe et intervenante soutien communautaire

LES PERSONNES QUI NOUS ONT DONNÉ UN COUP DE MAIN EN COURS D'ANNÉE :

Jonathan Lamoureux, préposé à l'entretien.

Lise Jean pour le financement.

Cheima Hassine pour la comptabilité.

Camille, Laurence, Laurence, Jennifer, Rachel et toutes les remplaçantes à la maison d'hébergement.



MARIE-LOU BERNIER

Intervenante
soutien communautaire et
organisatrice communautaire



CAROLINE BÉDARD

Intervenante
au soutien communautaire



JUSTINE FAVREAU

Animatrice sociale



LAURENCE GIRALDEAU

Animatrice sociale



SARAH SICARD-LADOUCEUR

Animatrice sociale



MYRIAM PARADIS

Animatrice sociale

**NOUS TENONS AUSSI À REMERCIER TOUS CEUX
ET CELLES QUI ONT TRAVAILLÉ AVEC NOUS
ET QUI ONT CONTRIBUÉ À AIDER LES JEUNES
QUI VIENNENT À L'AVENUE :**

Kevin Vaillancourt

Marie-Claude Lafortune

Caroline Proulx

Kim Racicot

Maryse Millette

Adèle Laplante

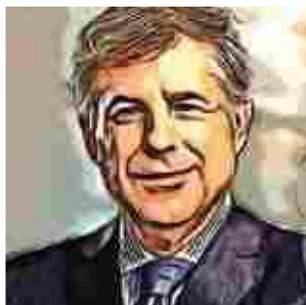
Andréanne Lessard-Allard

Valencia Brun

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous tenons à remercier chacun des membres du Conseil d'administration pour leur temps, leur implication et leur soutien à notre mission. Leur présence fait une grande différence. Leur contribution est essentielle et importante pour nous.

REPRÉSENTANTS DE LA COMMUNAUTÉ



ANDRÉ VAUTOUR

Président
Avocat, Associé du cabinet
d'avocats Lavery



VICTOR CHARBONNEAU

Vice-président
Spécialiste des opérations
pour les Centres de distribution
UAP inc.



LYNE RAYMOND

Trésorière
Vice-présidente,
administration et ressources
humaines pour les Boutiques
La Vie en Rose inc.

REPRÉSENTANT DE L'ORGANISME



GÉRARD CHAGNON

Administrateur
Vice-président Conseils
Groupe Nexio



LYNDA MORIN

Administratrice
Leader Infrastructure
et opérations TI,
Banque Nationale
du Canada



LUC VILANDR 

Administrateur
Chef de l'exploitation et
président par intérim
TELUS Santé et solutions
de paiement



FRANÇOIS VILLEMUR

Administrateur
Directeur général
L'Avenue hébergement
communautaire

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Les représentants des usagers sont élus par leurs pairs chaque année lors d'une élection tenue pendant l'assemblée annuelle des usagers au mois d'avril.



ISABELLE DOIRON

Secrétaire
Agente de soutien,
Direction développement
des affaires,
Services hypothécaires
Desjardins



SAMMY-JO RAGLIONE

Administratrice
Étudiante et bénévole



JADE LEGAULT

Administratrice
Préposée aux bénéficiaires



CYNTHIA DAVID

Administratrice
Étudiante

LES COMITÉS AU SEIN DE L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

Pour faciliter le travail du conseil d'administration et de l'équipe de travail, nous avons mis en place des comités de travail au sein de l'organisme.

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Le rôle du comité est d'appliquer la Politique de location de logements de L'Avenue hébergement communautaire. Il accueille et il traite les demandes pour nos logements sociaux. Il est composé d'un représentant de la communauté, d'un représentant des usagers et d'un membre du personnel de L'Avenue.

COMITÉ DE TRÉSORERIE ET DE VÉRIFICATION

Il appuie la direction et le conseil d'administration au niveau des finances et de la gouvernance de la corporation.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES USAGERS ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Nous tenons 2 assemblées générales par année, l'assemblée des usagers et l'assemblée générale annuelle. C'est un moment pour faire le point sur nos activités et prendre le pouls pour la prochaine année.

ASSEMBLÉE DES USAGERS

Chaque année, nous tenons une Assemblée annuelle des usagers. C'est un moment important pour écouter leurs commentaires sur les activités de la dernière année en plus de prendre en note leurs propositions dans notre planification pour la prochaine année.

Comme le Conseil d'administration est composé au tiers d'usagers de l'organisme (4 sièges sur 11), l'Assemblée des usagers de L'Avenue est aussi le collège électoral. C'est lors de cette assemblée que les représentants des usagers au Conseil d'administration de L'Avenue sont élus. Cette année, 22 usagers étaient présents lors de cette Assemblée.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

C'est un moment important qui marque la fin de l'année et le début de l'été. Chaque année, les administrateurs sont élus pour l'année à venir et doivent établir nos nouvelles priorités. Trente personnes étaient présentes lors de notre dernière assemblée. hébergement communautaire.







2587, rue Leclaire
Montr\u00e9al (Qu\u00e9bec) H1V 3A8

T\u00e9l\u00e9phone : 514 254.2244
maison@lavenuehc.org

www.lavenuehc.org

