



hēbergement
communautaire

RAPPORT
ANNUUEL
2019-2020

L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

L'Avenue hébergement communautaire est un organisme communautaire de Montréal œuvrant dans le champ de la santé et des services sociaux, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous venons en aide aux hommes et aux femmes en difficulté et sans-abri, ou à risque de le devenir, prioritairement aux jeunes adultes de 18 à 30 ans. En tout, plus de 100 personnes sont hébergées et logées simultanément dans nos 6 points de service.

Nous combinons à la fois l'hébergement court et moyen terme, le logement supervisé et le logement social. Nous intervenons à la fois dans l'urgence, dans l'insertion sociale et dans les projets de vie à plus long terme.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux gens de s'ancrer dans un milieu de vie offrant les conditions gagnantes pour progresser vers le mieux-être et leur offre l'occasion de briser leur isolement en faisant partie d'un groupe.

**Nous souhaitons contribuer
au développement durable des individus
au niveau économique et social.**

Nous cherchons donc à :

- SUBVENIR À LEURS BESOINS PRIMAIRES
- ENRICHIR LEUR ENVIRONNEMENT SOCIAL
- FAVORISER LEUR AUTONOMIE
- LEUR REDONNER UNE IMAGE POSITIVE D'EUX-MÊMES
- LEUR PERMETTRE DE REPRENDRE LEUR VIE EN MAIN

L'Avenue hébergement communautaire

2587, rue Leclaire, Montréal (Québec) H1V 3A8

Téléphone : 514.254.2244

maison@lavenuehc.org

www.lavenuehc.org

Rédaction : L'Avenue hébergement communautaire

Conception graphique : facteur G

Photos : Avenue hébergement communautaire

A black and white photograph of a person wearing a dark hoodie and pants, walking away from the camera on a city street at night. The street is illuminated by streetlights, and there are blurred cars and buildings in the background. The person is walking on a paved sidewalk.

TABLE DES MATIÈRES

- 04 HISTORIQUE
- 05 MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 06 PANDÉMIE DE COVID-19,
CE QU'ON AURAIT VOULU VOUS RACONTER !
- 08 LA VIE COMMUNAUTAIRE À L'AVENUE
- 14 BÉNÉVOLAT
- 15 DONATEURS ET CONTRIBUTEURS POUR L'AVENUE
- 16 RÉNOVATION DE L'AVENUE,
MAISON D'HÉBERGEMENT JEUNESSE
- 17 L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE
- 26 IMPLICATIONS DE L'AVENUE
ET LIENS AVEC LES PARTENAIRES
- 27 VÉLO TOUR DE L'AVENUE
- 28 ÉQUIPE DE TRAVAIL
- 30 CONSEIL D'ADMINISTRATION

HISTORIQUE

Une histoire marquée par le soutien aux individus
et par le développement de lieux pour les accueillir !

1983

Création de L'Avenue afin d'offrir un service d'hébergement et de soutien aux jeunes en difficulté qui sortent des Centres jeunesse.

1997

Les premières Petites Avenues voient le jour. Ce sont des logements transitoires en colocation. La formule est déployée dans des logements du marché privé. En tout, ce sont 24 places réparties dans 6 logements loués par L'Avenue.

2002

Une étude de Johanne Charbonneau et de Marc Molgat de l'Institut National de Recherche Scientifique, volet urbanisation et société, confirme que le modèle des Petites Avenues est une formule gagnante pour l'insertion des jeunes en logement.

2006

Inauguration d'une construction neuve rue De La Salle comprenant 13 logements sociaux et 16 places en logements transitoires, les Petites Avenues. La fermeture des Petites Avenues est donc évitée en s'installant dans un immeuble appartenant à L'Avenue.

2009

L'Avenue offre 8 logements sociaux supplémentaires avec la construction d'un immeuble en partenariat avec les boutiques La Vie en rose, sur la rue Ontario.

2010

La maison d'hébergement fait l'objet d'une rénovation majeure. Les espaces communautaires sont réaménagés.

2014

L'Avenue adopte un nouveau logo et met en ligne son site Internet : www.lavenuehc.org. L'Avenue fait son entrée dans les médias sociaux.

2015

Lancement des Pignons sur rue. Un projet de développement qui comprendra d'abord le 3911 Sainte-Catherine Est, et ensuite le 3917 Sainte-Catherine Est et le 3321 Sainte-Catherine Est. Une campagne de financement majeure est lancée sous la présidence d'honneur de François Roberge, président-directeur général de La Vie en Rose.

Inauguration du 3911 Sainte-Catherine Est. 26 logements sociaux permanents

2017

Inauguration du 3917 Sainte-Catherine Est. L'immeuble comporte 2 grands logements pour des familles. Après plusieurs années de travail, L'Avenue se dote d'une grande salle communautaire équipée pour recevoir tous les types d'activités.

2018

Inauguration du 3321 Sainte-Catherine Est. 18 logements sociaux permanents.

C'est l'achèvement du projet des Pignons sur rue comprenant 3 immeubles sur la rue Sainte-Catherine Est comptant 46 logements, une salle communautaire et des bureaux. La campagne de financement majeure a permis de réunir près de 600 000 \$ pour ces projets ainsi que le soutien aux locataires.

L'Avenue est nommée parmi les 40 projets inspirants de l'Agora 2018 de la Communauté Métropolitaine de Montréal.

2019

L'Avenue est récipiendaire du prix Estim 2019 dans la catégorie « Organisme à vocation sociale » de la Chambre de commerce de l'Est de l'Île de Montréal.

2019-2020

Rénovation majeure de la maison d'hébergement de la rue Leclair : remplacement des fondations de l'immeuble, des balcons à l'arrière, de la brique et travaux de réaménagement de la cour arrière.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2019-2020 avait pourtant commencé sur les chapeaux de roues comme toujours à L'Avenue. Mais tout comme le reste du monde, notre élan a été freiné par la pandémie de COVID-19. Nous aurions aimé vous parler des célébrations de notre 35^e anniversaire lors de notre souper-bénéfice à la Tour de Montréal ainsi que de la présentation de vidéos préparées pour l'occasion, mais ce sera pour une autre année, avant notre 40^e anniversaire, nous l'espérons.

Nous avons réorganisé nos services et notre travail pour continuer à offrir une présence et de l'aide à nos usagers pour faire face au confinement, à la perte d'emploi, à la suspension de leur cours, et pour comprendre les nombreuses mesures de soutien gouvernemental. Nous sommes restés en lien constant avec tout le monde. Grâce au soutien de la communauté, nous avons modifié nos soupers communautaires du mercredi pour offrir des dons alimentaires et des plats cuisinés dès la première semaine de confinement. Nous avons utilisé notre créativité et notre générosité pour nous occuper de notre monde dans un contexte de soutien chaleureux et accueillant.

Tout cela n'aurait pas été possible sans le travail, l'implication et la résilience de l'équipe de travail, du Conseil d'administration sans compter l'implication de 106 bénévoles qui ont investi plus de 1100 h à L'Avenue.

Encore une fois cette année, nous avons affiché complet dans nos 100 places d'hébergement et de logements. Les demandes d'aide sont toujours aussi nombreuses et présentes. Nous avons maintenu une vie communautaire diversifiée et très active avec plus de 130 activités et 45 soupers communautaires. Comme une année à L'Avenue ne se passe jamais sans travaux de construction, nous avons entrepris un projet de rénovation majeure de notre Maison d'hébergement sur la rue Leclair pour en faire un milieu de vie encore plus beau.

Nous sommes fiers du bilan annuel que nous vous présentons aujourd'hui.

Nous vous souhaitons une bonne lecture!



Lyne Raymond
PRÉSIDENTE



François Villemure
DIRECTEUR
GÉNÉRAL

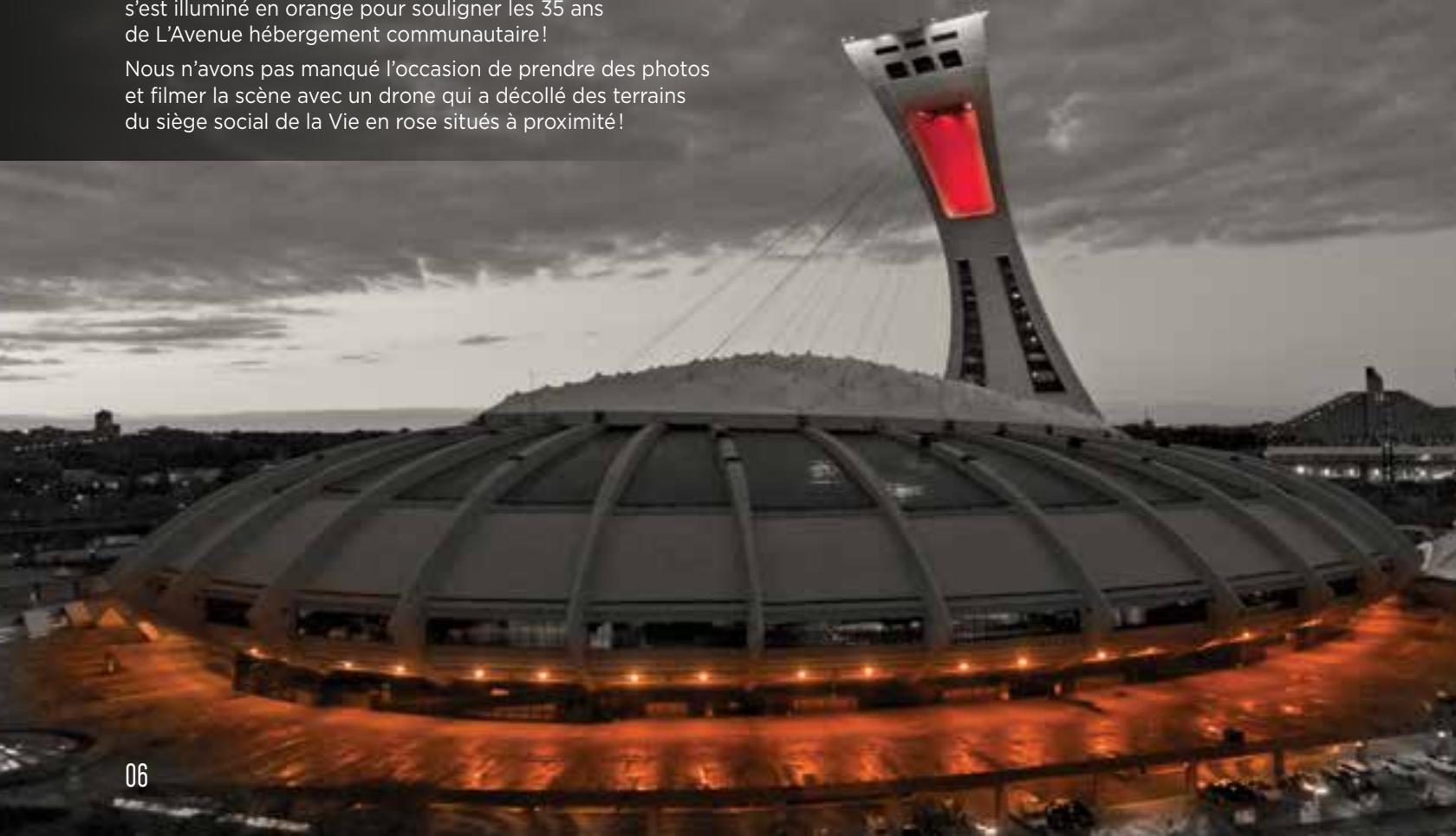
PANDÉMIE DE COVID-19, CE QU'ON AURAIT VOULU VOUS RACONTER !

La pandémie de COVID-19 a stoppé net les activités de L'Avenue en plus d'avoir de nombreux impacts sur nos services, les usagers et notre travail au quotidien. Sans la pandémie de COVID-19, le bilan des activités de l'année aurait été tout autre! Nous avions prévu célébrer les 35 années de réalisations de L'Avenue. Voici les faits marquants dont vous n'entendrez jamais parler!

Le Stade olympique aux couleurs de L'Avenue

Le 24 octobre 2019, le Stade olympique s'est illuminé en orange pour souligner les 35 ans de L'Avenue hébergement communautaire!

Nous n'avons pas manqué l'occasion de prendre des photos et filmer la scène avec un drone qui a décollé des terrains du siège social de la Vie en rose situés à proximité!





Le Souper-bénéfice du 2 avril 2020 à la Tour de Montréal, animé par l'humoriste Maxim Martin

150 personnes étaient conviées en haut du mât du Stade olympique pour célébrer les 35 années de L'Avenue. Une belle soirée pour souligner le bilan de l'organisme résolument tourné vers l'avenir et le chemin parcouru depuis sa fondation.



Le VéloTour 2020 en Montérégie en partance du Manoir Rouville-Campbell avec la participation d'Alexandre Despaties

Pour notre 3^e édition, nous avons concocté 3 parcours, 50 km, 75 km et 100 km en Montérégie. Une belle journée pour découvrir la région pour tous les types de cyclistes. Ce n'est que partie remise! (En 2021, si les conditions le permettent.)



L'Avenue fait son cinéma!

Pour le 35^e anniversaire de L'Avenue, nous avons produit une série de capsules vidéo pour présenter notre travail et nos accomplissements! Le souper-bénéfice devait être le soir du dévoilement, mais la soirée a été annulée! Ce n'est que partie remise! Bientôt sur un écran près de chez vous!

De nombreuses activités annulées

- Notre sortie annuelle à la cabane à sucre
- Les soupers communautaires du mercredi soir
- Les cuisines collectives, le vendredi, 1 semaine sur 2
- La sortie mensuelle au cinéma
- Plusieurs journées-cuisine à la MHJ
- Et la très importante Assemblée annuelle des usagers



LA VIE COMMUNAUTAIRE À L'AVENUE

La vie communautaire est un pilier de notre organisme. Elle nous permet de partager des moments privilégiés avec nos usagers et de consolider des liens qui nous sont fort utiles en intervention. Notre grande salle communautaire nous permet d'élargir nos groupes de rencontre et d'avoir un environnement adapté à différents types d'activités. C'est entre autres dans cet espace que de nombreuses activités ont lieu et que nos jeunes peuvent élargir leur réseau social, découvrir de nouveaux intérêts et lâcher leur fou! Notre programmation est construite à partir des suggestions proposées lors de l'assemblée annuelle des usagers et à la suite des différentes consultations tenues durant l'année. L'année 2019-2020 se démarque par un nombre grandissant de sorties et d'activités au sein de la vie communautaire.

En plus de nos traditionnels soupers communautaires offerts chaque semaine ainsi que nos cuisines collectives, plusieurs ateliers de sensibilisation et d'éducation se sont déroulés. Les usagers de L'Avenue ont participé à des ateliers sur des thèmes variés, tels que la sexologie, l'obsession du corps et le rapport à la nourriture avec ANEB (www.anebquebec.com), comment calculer son empreinte écologique avec l'Éco-quartier et compléter une boussole électorale dans le cadre des élections fédérales en 2019. D'autres activités, notamment les glissades d'eau, le rafting et le Laserquest ont permis de faire des découvertes, de s'amuser, de sortir de la Ville ou du quartier.

La pandémie de COVID 19 nous a forcé à stopper nos activités communautaires au printemps en raison du confinement. Nous avons dû nous réinventer afin de respecter les mesures de distanciation sociale et le port du masque. Comme toujours, l'équipe et les jeunes de L'Avenue ont fait preuve de créativité afin de maintenir une vie communautaire variée et divertissante!

Bilan des activités communautaires 2019-2020

ON S'IMPLIQUE!

10 occasions de s'impliquer,
67 participants + 22 bénévoles

- Activité boussole électorale
- AGA des usagers
- Atelier sur l'empreinte écologique (Éco-quartier)
- 2 ateliers sexologiques
- Comité des usagers
- Conférence ANEB (l'obsession du corps et le rapport à la nourriture)
- Journée bénévolat Ivanhoé Cambridge
- La Nuit des sans-abri
- Projet intergénérationnel des Auberges du cœur - Atelier tricot

TOTAL : 130 ACTIVITÉS

PARTICIPATION : 761 PARTICIPANTS + 22 BÉNÉVOLES

PARTICIPATION AUX 44 SOUPERS COMMUNAUTAIRES : 748 PARTICIPANTS

ON SORT!

19 sorties,
143 participants

- Bowling Darling
- 11 cinémas
- Cueillette de pommes et de citrouilles
- Laserquest
- Rafting
- Roller Derby
- Sortie aux glissades d'eau
- Sortie aux glissages sur tubes
- Village des jeunes

ON MANGE!

80 activités,
442 participants

- 19 activités bouffe à la MHJ
- 4 BBQ
- 8 brunchs MHJ
- 3 brunchs spéciaux (Noël, jour de l'An et Pâques)
- 2 cuisines de Noël
- 5 journées cuisine à la MHJ
- 2 soupers caserne
- 4 Soupers communautaires avec thématique (Saint-Valentin, Pâques, Saint-Jean, Part y de Noël)
- Souper communautaire avec chef invité : Bob le chef
- 5 soupers thématiques à la MHJ (fête du Canada, Action de grâce, mets indiens, végétariens, mexicains)
- Souper réveillon de Noël
- 23 Touski - cuisine collective avec les dons de viande de Moisson Montréal
- Part y du jour de l'An
- 2 distributions de repas préparés

ON S'AMUSE!

21 activités
109 participants

- 6 activités de jeux de société
- Activité relaxation et respiration
- Activité spa du temps des fêtes
- Après-midi jeux vidéo
- Club de lecture MHJ
- Création de cartes de Noël
- Décoration de citrouilles
- Distribution de bonbons pour l'Halloween
- Fabrication de chandelles
- Fabrication de chocolat
- 3 journées et soirées cinéma à la MHJ
- Olympiades Les Auberges bougent
- Soirée spéciale d'Halloween
- Tournoi de balle molle

La pandémie de COVID-19 nous a forcés à mettre sur pause notre vie communautaire - Les activités annulées

- Notre sortie annuelle à la cabane à sucre
- Les soupers communautaires du mercredi soir
- Les cuisines collectives, le vendredi 1 semaine sur 2
- La sortie mensuelle au cinéma
- Plusieurs journées-cuisine à la MHJ
- Et la très importante Assemblée annuelle des usagers



Les soupers communautaires

Pôle central de la vie communautaire de L'Avenue, le traditionnel souper communautaire du mercredi rassemble en moyenne 15 à 20 personnes pratiquement chaque semaine de l'année. Dans une perspective où les usagers sont de plus en plus sensibilisés aux impacts de la consommation de viande, L'Avenue offre aussi l'option de choisir un repas végétarien. Au-delà d'un repas varié chaque semaine, le souper communautaire est aussi l'occasion d'informer les usagers sur les événements à venir, de tenir des ateliers, de faire des activités thématiques, de distribuer des denrées alimentaires, mais surtout, de se rassembler et de passer un bon moment tous ensemble.

Les Touskis

Grâce aux dons alimentaires que nous recevons chaque semaine, L'Avenue invite un vendredi sur deux ses usagers à participer à la préparation de petits plats et à passer un agréable moment ensemble. Au final, ces plats sont redistribués aux participants des Touskis et aux résidents fréquentant L'Avenue ayant un besoin urgent d'aide alimentaire. La formule retravaillée des Touskis mise en place l'année dernière fut bien accueillie par les usagers. Ainsi, les plats préparés lors des cuisines collectives sont plus complets et parfois plus élaborés.

La série des chefs

C'est à l'occasion du souper communautaire du mercredi que nous avons inauguré la série des chefs. Le principe est le suivant: tout au long de l'année, nous accueillerons des chefs invités qui viendront cuisiner avec nous lors de certains soupers communautaires. Ainsi, c'est en novembre que nous avons eu la visite de notre premier invité: Bob le chef. Nos usagers ont donc eu l'occasion de cuisiner, d'échanger et de manger un délicieux repas en compagnie de notre chef invité. La série des chefs est une tradition que nous souhaitons développer et poursuivre dans les années à venir.

Cuisiner en temps de pandémie : se réinventer en ayant du plaisir

Pour la première fois en 35 ans d'existence, L'Avenue a annulé son souper communautaire du mercredi. Il a fallu nous réinventer tout en permettant à nos usagers d'avoir accès aux dons de nourriture hebdomadaires et à un repas cuisiné par semaine. Nous avons fusionné le **souper communautaire** et les touskis pour une nouvelle forme de distribution alimentaire le mercredi. Et nous avons profité de l'occasion pour continuer la **Série des chefs!**

Dès la première semaine de confinement, nous avons pris la décision de continuer la distribution de denrées alimentaires. Nous avons inclus un plat préparé (comme au souper communautaire) que les usagers peuvent manger à la maison. De 15 à 20 personnes venaient au souper communautaire toutes les semaines. Ce nombre a plus que doublé, passant de 40 à 50 personnes qui viennent chercher des dons chaque semaine.

De nouveau, le mercredi est devenu un rendez-vous avec de la bonne bouffe et de la bonne humeur. Pour plusieurs, en plus de combler un besoin alimentaires, c'était le seul moment de sortie et de rencontres de la semaine.

L'équipe de l'Ostéria da Elda est venue prêter main forte chaque semaine. La cheffe Monique Gilles est devenue notre cuisinière attitrée tandis que le propriétaire et grand ami de L'Avenue, Jimmy Rizzotti, s'est démené pour aider avec des dons de nourriture. Les jeunes ont aussi été gâtés avec Mirko D'Agata, chef exécutif des pizzerias 900 et de Morso pizzeria, qui a préparé des focaccias.

Pendant cette période, nous avons pu compter sur le Fonds d'Urgence de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve pour soutenir cette initiative. Merci à l'Observatoire de la Place-Ville-Marie, à Boulangerie Guillaume, à Fantini, au marché Birri, à Dolce Piu, à Piu Che Dolci, à Simeoni et à toutes les personnes qui nous ont offert leur soutien avec des dons de nourriture!

L'OSTÉRIA DA ELDA, LA CHEFFE MONIQUE GILLES ET L'AVENUE : HÉROS DE LA COVID-19

L'émission *L'Épicerie*, diffusée à Radio-Canada, a réalisé un reportage sur cette collaboration hors du commun dans le cadre de leur série *Les Héros de la COVID-19*. Le reportage parle de notre projet de « Série des chefs » qui fut adaptée afin que la Cheffe Monique puisse cuisiner et transmettre une recette aux jeunes en contexte de pandémie. On peut y voir les dons de nourriture, la préparation, la distribution et surtout un jeune de L'Avenue qui reproduit la recette chez lui!
À voir sur le site de *L'Épicerie* (épisode du 20 mai 2020) <https://bit.ly/30XqQyr>.





L'accès à des soins dentaires

Pour une cinquième année, un partenariat entre la Fondation des Auberges du cœur du Québec et l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec (ACDQ) a permis à plusieurs de nos usagers d'avoir accès gratuitement à des soins dentaires d'urgence. L'ACDQ tient à favoriser, soutenir et valoriser l'engagement humanitaire de ses membres disposés à offrir des soins gratuits dans leur communauté. Les soins dentaires sont essentiels, mais malheureusement parfois inaccessibles faute de moyens. Merci aux dentistes pour ces gestes de solidarité!



Aménagement extérieur

C'est à l'occasion de la journée de bénévolat Ivanhoé Cambridge que nous avons amorcé l'aménagement de la cour de notre salle communautaire du 3917 Sainte-Catherine Est. Cette belle journée de printemps et d'entraide fut l'occasion de créer des petits potagers dans lesquels nos locataires ont pu se servir tout au long de la saison estivale. Ainsi, ce fut pour eux l'occasion d'en apprendre davantage sur le jardinage, tout en ayant la possibilité d'agrémenter leur repas des herbes, piments et tomates fraîches que nous y avons cultivés. De plus, nous en avons profité pour embellir notre espace extérieur à l'aide de bacs à fleurs et de divers types de vivaces. Nous souhaitons poursuivre cette tradition dans les années à venir, et ce, à travers nos divers points de services!



Clinique d'impôts

Notre clinique d'impôt en est à sa 4^e année d'existence. Ce service a permis d'aider 27 personnes la première année pour connaître une nette progression à 52 cette année.

Nous tenons à remercier **Mme Ginette Houle pour son implication bénévole**. Son engagement auprès de nos jeunes leur a permis d'être sensibilisés à l'importance de produire leurs déclarations de revenus. Son travail a permis à nos locataires de renouveler plus facilement leur subvention au logement auprès de l'Office municipal d'habitation de Montréal.

Encore une fois, merci!

Nous avons mis sur pied notre programme maison de Bourses pour aider et soutenir les jeunes. Nous donnons 5 Bourses de 500 \$ chaque année afin de poursuivre les objectifs suivants :

- **Reconnaître les efforts des jeunes dans leurs projets et leurs réalisations personnelles**
- **Encourager et/ou soutenir des jeunes dans leurs projets personnels ou professionnels**
- **Donner un coup de pouce financier dans la réalisation de leurs objectifs**

Pour la 8^e Édition de notre Programme de Bourses, nous avons remis 7 Bourses de 500 \$ à Noah Silletta, Yannick Mondion, Émilie Gervais, Pierre Kervens Bélizaire, Michael Callaghan Guillbault, France Adora Soqué et Johan Vashchuk. Félicitations à tous nos boursiers!

Depuis le début, nous avons reçu 174 demandes. 50 bourses ont été distribuées sur une possibilité de 40. Vous avez bien lu! Le grand cœur de nos bénévoles et de nos donateurs s'est traduit par une très grande générosité avec 24 700 \$ distribués auprès des jeunes depuis le début de l'initiative.



Le programme
des bourses de L'Avenue



ACCUEIL DES STAGIAIRES
contribuer au partage des connaissances

Cette année, nous avons accueilli 7 stagiaires. 5 étudiant-es sont venus faire des stages d'implication de 1 journée ou plus dans le cadre de leur cours au cégep. Nous avons aussi accueilli Isabelle Racine qui a fait un stage à temps plein cet automne dans le cadre de sa Technique en éducation spécialisée. Enfin, Amélie Gagnon St-Georges, étudiante en sexologie à l'UQAM, a passé 30 semaines avec nous. Merci aux stagiaires qui, en plus de parfaire leurs connaissances et poursuivre les objectifs spécifiques de leur programme, ont contribué aux différentes activités de L'Avenue dont le souper communautaire.

BÉNÉVOLAT

Mai - Moment Donné - Ivanhoé Cambridge

À l'occasion de la journée internationale de bénévolat d'Ivanhoé Cambridge, nous avons eu tout un coup de pouce d'une équipe de 22 bénévoles motivés! Cuisine dans notre salle communautaire, ménage et aménagement de notre cour! En plus, d'un succulent repas partagé avec les jeunes et quelques membres de l'équipe.

Mars à juin - Pandémie COVID-19 Don de nourriture - Mercredi

La pandémie a représenté de nombreux défis pour L'Avenue. Nous avons transformé notre souper communautaire et notre touski en distribution de dons et de plats préparés. La fréquentation est passée d'une moyenne de 20 personnes au souper communautaire à une moyenne de 45 personnes par semaine. Nous n'aurions pas pu y arriver sans l'aide de bénévoles. Nous tenons à remercier Jimmy, Monique, Loic, Mirko, Stéfano et Sammy-Jo pour leur aide précieuse. Ils nous ont donné plus de 150 heures de leur temps.

Les activités de bénévolat

Au cours de l'année, de nombreuses personnes ont donné du temps à L'Avenue, contribuant ainsi à la bonne santé de l'organisme. Grâce à leur générosité, c'est 1107 heures de bénévolat qui ont été investies au profit de L'Avenue.

Aller chercher les dons de denrées

6 personnes

91 heures

Préparation du souper communautaire

33 personnes

532 heures

Conseil d'administration

11 personnes

115 heures

Comité de sélection des locataires
pour les logements subventionnés

6 personnes

19 heures

Activités de bénévolat pour des projets
spécifiques de L'Avenue (clinique d'impôt,
activités de financement, activités de bénévolat,
atelier et visites de l'organisme)

44 personnes

198 heures

Pandémie COVID-19 - Don de nourriture
et distribution du mercredi

6 personnes

152 heures

Total : 1107 heures par 106 participants



DONATEURS ET CONTRIBUTEURS POUR L'AVENUE



Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont aidé L'Avenue dans la réalisation de sa mission, particulièrement dans les circonstances difficiles de cette année.

Nos principaux subventionneurs

Programme de soutien aux organismes communautaires
Office municipal d'habitation de Montréal
Société d'habitation du Québec

Les contributeurs à notre campagne annuelle et au projet Nouvelles Avenues

- Fondation J.-A. Bombardier
- Desjardins
- Fondation Telus
- Hockey aide les Sans-abri
- Ivanhoé Cambridge
- La Vie en rose
- Fondation des Auberges du cœur
- Port de Montréal
- Foyer de Charité
- Et tous les autres contributeurs
- Et tous les autres donateurs dans le cadre du VéloTour 2019

Rénovation de la maison d'hébergement

- Programme Vers un chez soi- financement fédéral en itinérance
- Programme d'amélioration des maisons d'hébergement

Fonds d'urgence dans le cadre de la pandémie de COVID-19

- Fonds d'urgence du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Fonds d'urgence de l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Fonds d'action bénévole - Député provincial d'Hochelaga-Maisonneuve - Alexandre Leduc
- Fonds d'urgence de la Fondation des Auberges du cœur
- Hockey aide les sans-abris
- Sucre Lantic
- Ainsi que toutes les entreprises qui nous ont fourni des denrées alimentaires.

Nous avons annulé notre Souper-bénéfice du 35^e anniversaire ainsi que notre VéloTour 2020 étant donné les restrictions liées à la pandémie de COVID-19. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont converti leurs billets en dons pour L'Avenue!

RÉNOVATION DE L'AVENUE, MAISON D'HÉBERGEMENT JEUNESSE

Repartir sur des bases solides avant que le ciel nous tombe sur la tête!

Au cours de l'été 2018, nous avons remarqué que le terrain arrière s'affaissait autour du bâtiment sur la rue Leclaire, un triplex construit en 1910. Nous avons aussi vu apparaître des fissures à certains endroits sur le mur de brique. Nous avons procédé à des expertises avec des professionnels et le constat est sans appel! Nous devons intervenir rapidement, la fondation doit être remplacée. Si nous n'agissons pas, le mur de brique arrière menace de s'écrouler.

Des travaux d'urgence ont été exécutés à l'automne 2018, le temps de trouver le budget pour l'ensemble des opérations. L'ensemble de l'œuvre est évalué à 600 000 \$. Les travaux consistent à enlever la brique arrière et les balcons, soutenir

le bâtiment de 3 étages pour refaire une fondation. Une fois assis sur de nouvelles bases, nous devons reconstruire tous les éléments.

Grâce à une contribution fédérale du Programme Vers un Chez soi (VCS) et grâce au Programme d'amélioration des maisons d'hébergement (PAHM), nous sommes en mesure de réaliser l'ensemble des rénovations nécessaires en plus de procéder à une mise aux normes de notre hébergement. Nous en profiterons pour redessiner la terrasse arrière. Nous serons tranquilles pour longtemps, et tout cela sans endetter l'organisme pour plusieurs années!



L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE



L'Avenue hébergement communautaire fait partie des ressources avec les plus grandes capacités d'accueil pour les jeunes, hommes et femmes, de 18 à 29 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Peu d'organismes peuvent accompagner les jeunes à travers les différentes étapes de leur cheminement, que ce soit pour de l'hébergement court et moyen terme, des appartements supervisés ou du logement permanent.

L'Avenue offre accueil, soutien, aide et accompagnement à travers nos différents immeubles répartis dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous avons 6 points de services, tous situés à distance de marche les uns des autres, nous permettant d'héberger et de loger simultanément plus de 100 personnes. Notre présence est locale, mais notre action est régionale étant donné que nous accueillons des jeunes qui viennent du Grand Montréal.

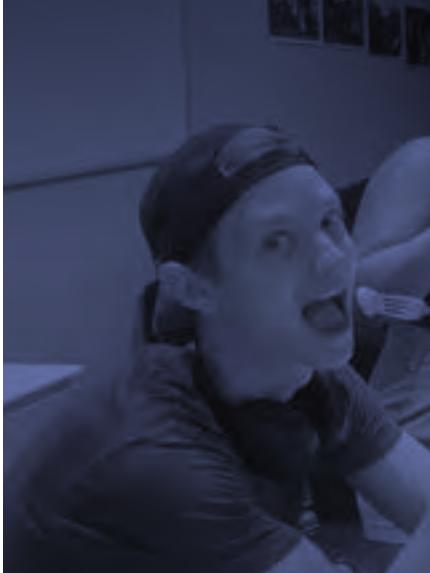
Notre mission

La mission de L'Avenue hébergement communautaire est de favoriser l'insertion sociale et économique des jeunes, hommes et femmes, de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pour ce faire, nous offrons un toit, un accompagnement et du soutien. Notre but est de permettre aux jeunes d'éviter de se retrouver à la rue et de s'insérer de façon souple et durable dans la société, en développant leur autonomie et leur plein potentiel.

Nos objectifs

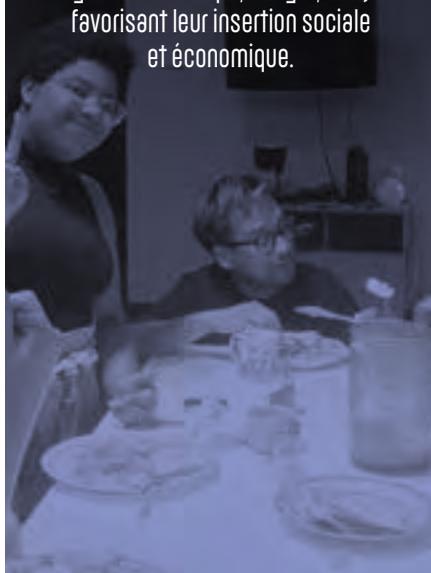
1

Offrir de réelles alternatives adaptées aux besoins des jeunes en détresse et sans-abri afin de contrer et de prévenir l'itinérance en plus de favoriser leur insertion résidentielle.



2

Développer une approche d'intervention globale et souple permettant aux jeunes d'acquérir et de maintenir des capacités d'adaptations personnelles (hygiène, gestion du temps, budget, etc.) favorisant leur insertion sociale et économique.



3

Offrir un milieu positif enrichissant et porteur d'apprentissages afin de briser leur isolement et favoriser leur ancrage dans la communauté.



Notre approche d'intervention

Nous intervenons sous forme de « parrainage ». Par notre présence quotidienne, nous soutenons, nous écoutons et nous encourageons les jeunes à reprendre le contrôle de leur vie. Le développement d'un bon lien de confiance devient donc essentiel et passe par l'établissement d'un milieu de vie accueillant, positif et sécuritaire, où chacun peut atteindre des objectifs qui lui sont propres. Nous adaptons notre intervention à chaque individu et nous travaillons à l'amélioration de ses conditions de vie.

Les jeunes

Tous nos jeunes ont vécu un moment de rupture qui les a poussés en marge de notre société, les laissant dans une situation précaire. Si les problématiques d'ordre économique et organisationnel se retrouvent chez l'ensemble de nos jeunes, plusieurs doivent aussi gérer une dépendance et/ou une santé mentale parfois fragile.

Nos jeunes sont pour la plupart peu scolarisés et ils peinent à intégrer le marché du travail. Ils ont un fort taux d'endettement. La vie, pour eux, s'est déroulée en mode survie, se soldant par une faible estime de soi et des difficultés d'adaptation personnelle.

Nos services

L'accompagnement des jeunes adultes par l'équipe d'intervention et de soutien en logement encourage leurs efforts vers une plus grande autonomie. Le soutien varie selon l'évolution de leurs besoins et le type de résidence qu'ils occupent.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux jeunes adultes accueillis d'améliorer leurs conditions de vie, de s'ancrer dans un milieu et de briser leur isolement. Simultanément, 100 personnes sont accueillies au sein de nos 6 points de service.

Certains parlent d'un continuum, nous préférons parler de continuité du lien de la maison d'hébergement au logement social. Notre approche est globale et volontaire. Nous offrons un éventail de services pour les jeunes que nous accueillons.





LA MAISON D'HÉBERGEMENT

Une maison où se poser en toute sécurité. Des jeunes, hommes et femmes âgés de 18 à 29 ans font appel à nos services parce qu'ils sont dans la rue ou à risque de l'être. Nous offrons un soutien et un accompagnement dans les démarches personnelles, pour les apprentissages de la vie au quotidien ou encore dans l'insertion à l'emploi ou vers le milieu scolaire.

Plus concrètement, nous offrons :

- **12 places avec une présence de 24 heures sur 24, 7 jours sur 7**
- **Un séjour maximal de six mois dans une chambre individuelle**
- **Un service de dépannage économique et alimentaire**
- **Une intervention adaptée aux besoins et un soutien continu en appui aux démarches des jeunes résidents**
- **La référence et l'accompagnement à des services spécialisés**
- **Le suivi post-hébergement**





QUAND LA CONTINUITÉ PERMET DE CONSOLIDER LES ACQUIS, LES PETITES AVENUES

Les logements transitoires visent l'apprentissage de la vie en logement et le développement d'une communication efficace en contexte de colocation. L'accompagnement offert permet de consolider la situation personnelle des jeunes adultes et valorise l'apprentissage de la vie en groupe.

- 16 places au sein de quatre grands logements
- Une durée de séjour d'une année renouvelable
- Un logement adéquat, financièrement accessible et sécuritaire incluant l'ameublement, l'équipement de maison, les produits nettoyants et les services publics
- Le soutien individuel dans la gestion du quotidien ainsi que dans leurs démarches personnelles et professionnelles
- La participation à la sélection des colocataires et le soutien à la vie de groupe pour favoriser une bonne communication et une organisation efficace



UN CHEZ-SOI ABORDABLE OÙ LES PROJETS PERSONNELS PRENNENT RACINE, LES PIGNONS SUR RUES

Le logement social offre les conditions nécessaires à l'amorce et au développement de projets personnels, gages d'une inclusion durable tant socioprofessionnelle, économique que sociale.

- 66 logements meublés et chauffés : studios 2 ½, 3 ½ et 4 ½, répartis dans cinq immeubles. 4 des logements sont réservés aux familles
- Logements subventionnés et permanents. Les locataires paient 25 % de leurs revenus
- Soutien communautaire offert à tous les locataires





Le 3917, un vaste espace communautaire pour de nouvelles avenues

Peu importe le type d'hébergement dont une personne bénéficie ou a bénéficié (les anciens sont bienvenus), elle a accès à :

- Des activités sportives et culturelles
- Des dons alimentaires toutes les semaines
- Des soupers communautaires hebdomadaires
- De la promotion et de la défense de droit

Pour y arriver, nous réunissons tout le monde au même endroit : le 3917. Il s'agit de notre salle communautaire complètement équipée avec un système de son, un écran géant et une cuisine commerciale. C'est le principal lieu où nous planifions, organisons et tenons nos activités.

NOS SERVICES EN TEMPS DE PANDÉMIE DE MARS À JUIN

Le confinement imposé au mois de mars et les risques de propagation de la COVID-19 ont changé notre façon de travailler. Nous avons adapté tous nos espaces pour protéger nos usagers, nos employés et nos locataires dans nos 6 immeubles.

Nous avons renforcé les mesures d'hygiène avec un nettoyage quotidien des espaces communs et des équipements partagés. La distanciation sociale est devenue notre lot quotidien tout comme le port du masque.

Le local du 3917 a été salutaire dans notre cas avec sa très grande salle. Une partie de l'équipe a pu se confiner à cet endroit pour ensuite faire des interventions au téléphone ou aller dans les logements pour les urgences.

Pour ce qui est des admissions, nous avons institué des zones de quarantaines pour les nouveaux admis avant de les diriger vers nos autres secteurs. La maison d'hébergement est un triplex constitué de 3 grands logements. Nous avons réservé le 1^{er} étage pour l'équipe d'intervention. Le 2^e étage a été réservé comme zone de quarantaines pour les nouvelles admissions. Après 14 jours, les gens pouvaient changer d'étage pour une place à plus long terme ou pour les Petites Avenues.

Quant à nos appartements en colocation, les Petites Avenues, nous avons 4 logements de 4 chambres, nous en avons conservé 1 vacant pour accueillir nos usagers qui auraient contracté la COVID-19. Heureusement, les places n'ont pas servi.

Pendant cette période, il faut souligner l'implication de l'équipe de travail ainsi que la collaboration de nos usagers et de nos locataires. Ça n'a pas été facile pour personne, mais tout le monde a collaboré.

Nos statistiques

L'ensemble de nos places s'adresse aux jeunes, hommes et femmes, de 18 à 29 ans, en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Le profil des usagers est majoritairement le même d'un immeuble à l'autre.

La maison d'hébergement

L'immeuble de la maison d'hébergement a fait l'objet de rénovations majeures au cours de l'année. Pour éviter de réduire nos places d'hébergement, nous avons transféré 8 places dans les Petites Avenues, habituellement consacrées à la mission d'hébergement à court terme.

QUELQUES FAITS SAILLANTS

Taux d'occupation de 91 %

1052 demandes, 64 personnes hébergées

Moyenne de séjour de 57 jours

89 % d'hommes, 11 % de femmes

63 % nés au Québec, 38 % hors Québec

Les Petites Avenues

La capacité d'accueil des Petites Avenues a été réduite pour la période de septembre à février pour accueillir les places de la maison d'hébergement, en raison des travaux en cours. Au moment de les rouvrir, la pandémie est arrivée et nous avons conservé un logement de 4 places vacantes comme logement de quarantaines pour les cas testés positifs. Heureusement, ces places n'ont jamais servi.

QUELQUES FAITS SAILLANTS

18 personnes ont été accueillies

12 hommes, 6 femmes

Moyenne de séjour de 9 mois,

60 % y habitent plus de 3 mois, 30 % plus de 6 mois

2/3 a déjà habité dans une maison d'hébergement



Les Pignons sur rue

Il s'agit de nos logements permanents répartis dans 4 points de service du quartier. On affiche complet dans tous nos immeubles. Cette année, le comité de sélection des locataires a tenu 7 rencontres et a attribué 14 logements. Les périodes d'inoccupation correspondent au moment que nous utilisons pour préparer et réparer un logement entre le départ d'un locataire et l'arrivée d'une nouvelle personne.

TAUX D'OCCUPATION

De La Salle : 10 logements de 3 pièces et demie,
2 logements de 4 pièces et demie (pour famille) : 97 %

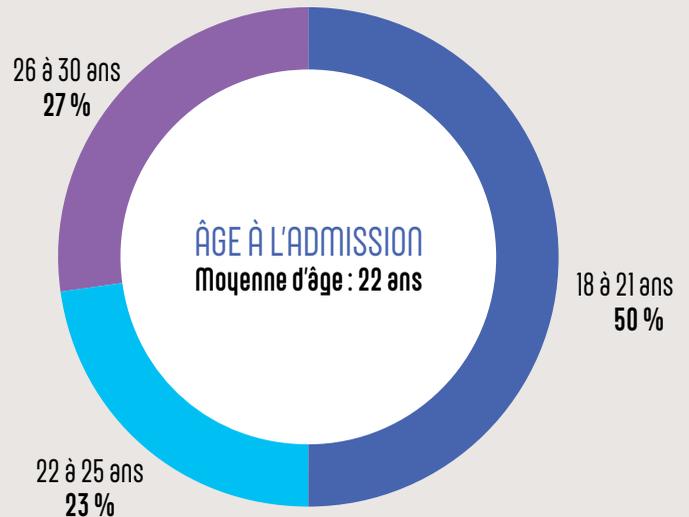
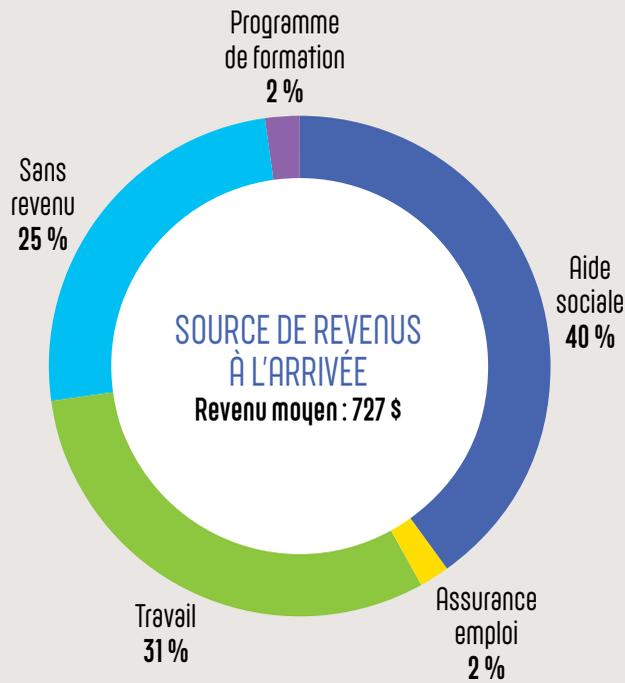
Ontario : 8 logements de 3 pièces et demie : 98 %

3911 : 1 logement de 3 pièces et demie. 25 studios : 97 %

3915 : 2 logements de 4 pièces et demie (pour famille) : 96 %

3321 : 14 logements de 3 pièces et demie. 4 studios : 99 %





62 % n'ont pas complété leur secondaire 5
47 % n'ont pas complété leur secondaire 3
90 % n'ont pas de cours professionnel ou de cours postsecondaire menant à un métier ou une profession

IMPLICATIONS DE L'AVENUE ET LIENS AVEC LES PARTENAIRES

L'Avenue a développé des liens et des partenariats significatifs avec de nombreux organismes de la scène provinciale, régionale et locale. L'objectif vise à réduire l'itinérance et contrer la pauvreté chez les jeunes et les jeunes familles.

DANS NOTRE QUARTIER

Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

- Chantier Cadre bâti

AU NIVEAU MONTRÉALAIS

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

- Comité logement

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

AU NIVEAU QUÉBÉCOIS

Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ)

- Comité stratégie politique



Hiver 2019

Lors de l'Assemblée générale marquant le 20e anniversaire du Réseau Solidarité Itinérance du Québec, le directeur général de L'Avenue a animé une table de travail en compagnie du ministre fédéral Jean-Yves Duclos sur le nouveau programme fédéral en itinérance «**Vers un chez soi**».

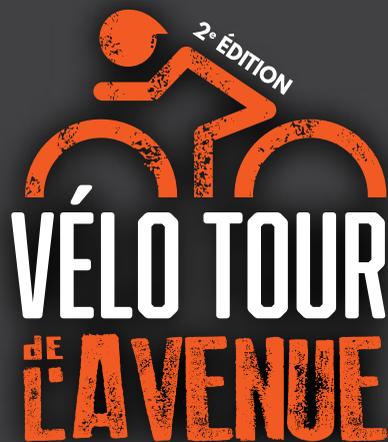


Août 2019

Le Réseau solidarité itinérance (RSIQ) et le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) ont tenu une conférence de presse dans les locaux de L'Avenue pour demander que le nouveau Programme fédéral en itinérance «**Vers un chez soi**», respecte l'approche globale dans sa planification et dans sa mise en action. Le directeur de L'Avenue a agi comme porte-parole pour l'occasion.

Novembre 2019

Le directeur de L'Avenue a donné une conférence sur le thème de l'Entrepreneurship social lors de l'événement annuel d'**Impact PME**
www.impactpme.com



2^e ÉDITION
VÉLO TOUR
DE L'AVENUE

VÉLOTOUR DE L'AVENUE 2019

Le 7 juin 2019, nous avons tenu le 2^e VéloTour de L'Avenue hébergement communautaire dans la magnifique région des Basses-Laurentides. La cinquantaine de participants a relevé le défi dans l'un des trois circuits (50 km, 75 km et 100 km) que nous avons préparé pour eux. En prime, ils ont pu découvrir les vins et les produits du terroir du Vignoble La Bullerie de Saint-Joseph-du-Lac.

L'événement a permis de recueillir près de 15 000 \$

Merci à nos partenaires La Vie en Rose, Telus, Axiom infrastructure, Port de Montréal, Desjardins et Métro!

Merci à nos bénévoles et aux précieux encadreurs.

Le VéloTour 2020 a dû être annulé en raison de la pandémie de la COVID-19. Si les circonstances le permettent, l'événement sera de retour le 11 juin 2021 dans la magnifique région de la Montérégie.





François Villemure
Directeur général



Sophie Langlois
Directrice administrative



Stéphanie Boucher
Chef d'équipe de l'hébergement
et intervenante

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Anne-Marie Gagnon
Intervenante communautaire
*(Anne-Marie a quitté
L'Avenue au mois de mai)*



Cynthia Brouillard
Intervenante communautaire
(nouvellement parmi nous)



Marie-Lou Bernier
Intervenante
soutien communautaire
au logement



Caroline Bédard
Intervenante
soutien communautaire
au logement

Animateurs

Ariane Arban-Piérard
Manon Martin
Francesca Alcine
Anne Gauvreau

Préposé à l'entretien
Jonathan Lamoureux

MERCI À CEUX ET CELLES QUI NOUS DONNENT UN COUP DE MAIN

Cheima Hassine pour la comptabilité.

Tony, Laurent, Marcel, Édith, Nassim, Yannick, Mathilde, Jade comme répondant ou pour l'entretien des immeubles.

Lise Jean pour le financement.

Karine Bernard, accélératrice de projets et **Lydia Juliano**, de Matom communication, pour l'organisation d'événements et les communications.

Nous tenons à remercier tous ceux et celles
qui ont travaillé avec nous ou qui viennent remplacer à l'occasion

Marie-Andrée Provencher

Roxanne Gendron

Valencia Brun

Sandrine Cormier

Jennifer DeBrosse

Justine Favreau

Laurence Giraldeau

Ligia Hillel

Raphaël Laflamme

Louis-Marc Lambert

Annie Legault

Kimberley Legendre

Myriam Paradis

Laurence Picard

Isabelle Racine

Sarah Sicard-Ladouceur

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous tenons à remercier chacun des membres du Conseil d'administration pour leur temps, leur implication et leur soutien à notre mission. Leur présence fait une grande différence. Leur contribution est essentielle et importante pour nous.

REPRÉSENTANTS DE LA COMMUNAUTÉ



Lyne Raymond
Présidente

*Vice-présidente, administration
et ressources humaines pour
les Boutiques La Vie en Rose inc.*



Victor Charbonneau
Vice-président

*Spécialiste des opérations
pour les Centres de distribution
UAP inc.*



Lynda Morin
Trésorière

*Leader Infrastructure
et opérations TI,
Banque Nationale du Canada*



Gérard Chagnon
Administrateur

*Conseiller sénior
Groupe Nexio*



André Vautour
Administrateur

*Avocat, associé
du cabinet d'avocats Lavery*



Guy Létourneau
Administrateur

*Chef cuisinier et étudiant
en Gestion du tourisme et en hôtellerie*

REPRÉSENTANT DE L'ORGANISME



François Villemure
Administrateur

*Directeur général,
L'Avenue hébergement
communautaire*



Sammy-Jo Raglione

Secrétaire
Bénévole



Marcel Fortin

Administrateur
Bénévole



Yannick-S. Mondion

Administrateur
*Responsable des communications
Baseball Québec-Région de Montréal*



Émilie Gervais

Administratrice
Massothérapeute

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Les représentants des usagers sont élus par leurs pairs chaque année lors d'une élection tenue pendant l'assemblée annuelle des usagers au mois d'avril.

LES COMITÉS AU SEIN DE L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

Pour faciliter le travail du conseil d'administration et de l'équipe de travail, nous avons mis en place des comités de travail au sein de l'organisme.

Comité de sélection des locataires

Le rôle du comité est d'appliquer la Politique de location de logements de L'Avenue hébergement communautaire. Il accueille et il traite les demandes pour nos logements sociaux. Il est composé d'un représentant de la communauté, d'un représentant des usagers et d'un membre du personnel de L'Avenue. Sept rencontres de sélection ont été tenues cette année afin d'attribuer 14 logements.

Comité de trésorerie et de vérification

Il appuie la direction et le conseil d'administration au niveau des finances et de la gouvernance de la corporation. Cette année, nous avons tenu 2 rencontres.

Assemblée générale des usagers et Assemblée générale annuelle

Nous tenons 2 assemblées générales par année, l'assemblée des usagers et l'assemblée générale annuelle. C'est un moment pour faire le point sur nos activités et prendre le pouls pour la prochaine année.

Assemblée des usagers

Chaque année, nous tenons une Assemblée annuelle des usagers. C'est un moment important pour écouter leurs commentaires sur les activités de la dernière année en plus de prendre en note leurs propositions dans notre planification pour la prochaine année.

Comme le Conseil d'administration est composé au tiers d'usagers de l'organisme (4 sièges sur 11), l'Assemblée des usagers de L'Avenue est aussi le collège électoral. C'est lors de cette assemblée que les représentants des usagers au Conseil d'administration de L'Avenue sont élus.

Avec la pandémie de la COVID-19, nous avons modifié la formule. Les candidatures ont été affichées lors de la distribution des repas du mercredi. Les usagers ont pu voter pour leur représentant.

Assemblée générale annuelle

C'est un moment important qui permet de faire le bilan de l'année et de planifier celle qui s'annonce. Les administrateurs sont élus pour l'année et doivent établir nos nouvelles priorités.

Les rencontres du Conseil d'administration en confinement se sont déroulées virtuellement. Une nouvelle façon de travailler qui a l'avantage de se dérouler dans un laps de temps précis, mais qui nous prive du contact humain. Chose certaine, la pandémie a changé nos façons de travailler pour maintenant et pour l'avenir avec l'introduction des rencontres virtuelles et du travail à distance.