

RAPPORT **20** ANNUEL **21**





L'Avenue hébergement communautaire est un organisme communautaire de Montréal œuvrant dans le champ de la santé et des services sociaux, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous venons en aide aux hommes et aux femmes en difficulté et sans-abri, ou à risque de le devenir, prioritairement aux jeunes adultes de 18 à 30 ans. En tout, plus de 100 personnes sont hébergées et logées simultanément dans nos 6 points de service.

Nous combinons à la fois l'hébergement court et moyen terme, le logement supervisé et le logement social. Nous intervenons à la fois dans l'urgence, dans l'insertion sociale et dans les projets de vie à plus long terme.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux gens de s'ancrer dans un milieu de vie offrant les conditions gagnantes pour progresser vers le mieux-être et leur offre l'occasion de briser leur isolement en faisant partie d'un groupe.

NOUS SOUHAITONS CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES INDIVIDUS AU NIVEAU ÉCONOMIQUE ET SOCIAL. NOUS CHERCHONS DONC À:

- Subvenir à leurs besoins primaires
- Enrichir leur environnement social
- Favoriser leur autonomie
- Leur redonner une image positive d'eux-mêmes
- Leur permettre de reprendre leur vie en main

L'Avenue hébergement communautaire

2587, rue Leclaire, Montréal (Québec) H1V 3A8

Téléphone: 514.254.2244



TABLE DES MATIÈRES

04



Mot
de la présidente
et du directeur
général

07



Rénovation
de L'Avenue

15



Le bénévolat
à L'Avenue

18



Implication
de L'Avenue et liens
avec les partenaires

05



Historique

08



L'Avenue
hébergement
communautaire

16



Donateurs
et contributeurs
pour L'Avenue

19



Équipe
de travail

06



L'année
en mode COVID

13



Activités
communautaires

17



1^{ère} Campagne
numérique
de L'Avenue

20



Conseil
d'administration



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

RAPPORT 20 L'AVENUE
ANNUEL 21 HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

Quoi dire d'autre de cette année de pandémie que « nous avons réussi à nous en sortir ! » Nous avons passé une année difficile, mais positive malgré tout. Plus de 30 tests ont été passés auprès des employés et des usagers et nous n'avons pas eu de cas COVID !

Tout au long de l'année, nous avons adapté nos milieux de vie et notre intervention pour respecter les directives de la santé publique et surtout pour protéger notre monde. En plus de protéger la santé de nos usagers, nous leur avons offert également un soutien afin de briser leur isolement et de maintenir leur moral.

Il faut souligner la mobilisation et le travail de l'équipe de L'Avenue qui a su s'adapter et relever le défi dans la bonne humeur ! Nous avons également encouragé la collaboration et la mobilisation de nos usagers qui, tout en respectant les règles, ont apporté leur précieuse aide à l'entretien sanitaire de nos bâtiments.

Nous tenons aussi à souligner la contribution de nos donateurs et de nos partenaires ainsi que de nos bailleurs de fonds qui nous ont permis de faire face financièrement à la crise. La contribution de plusieurs nous a permis d'offrir davantage de dons les mercredis. Nous avons transformé notre traditionnel souper communautaire en dons hebdomadaires. Nous avons donné près de 2000 plats au cours de l'année. Ce rendez-vous étant non seulement alimentaire, mais aussi un court moment de visite de nos usagers chaque semaine.

Nous avons terminé l'année en organisant deux cliniques de vaccination dans nos locaux pour les jeunes, les bénévoles et les employés de L'Avenue et des trois autres Auberges du cœur du quartier. L'opération a été un succès avec 127 doses la première fois et 100 doses la deuxième. La santé publique a qualifié cette journée de succès superbement organisée !

Encore une fois, nous avons eu une année bien remplie et nous sommes fiers de notre bilan !

Bonne lecture !



Lyne Raymond
PRÉSIDENTE



François Villemure
DIRECTEUR GÉNÉRAL



HISTORIQUE

Une histoire marquée par le soutien aux individus
et par le développement de lieux pour les accueillir!

RAPPORT 20 L'AVENUE
ANNUEL 21 HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

1983

Création de L'Avenue afin d'offrir un service d'hébergement et de soutien aux jeunes en difficulté qui sortent des Centres jeunesse.

1997

Les premières Petites Avenues voient le jour. Ce sont des logements transitoires en colocation. La formule est déployée dans des logements du marché privé. En tout, ce sont 24 places réparties dans 6 logements loués par L'Avenue.

2002

Une étude de Johanne Charbonneau et de Marc Molgat de l'Institut National de Recherche Scientifique, volet Urbanisation et société, confirme que le modèle des Petites Avenues est une formule gagnante pour l'insertion des jeunes en logement.

2006

Inauguration d'une construction neuve rue De La Salle comprenant 13 logements sociaux et 16 places en logements transitoires, les Petites Avenues. La fermeture des Petites Avenues est donc évitée en s'installant dans un immeuble appartenant à L'Avenue.

2009

L'Avenue offre 8 logements sociaux supplémentaires avec la construction d'un immeuble en partenariat avec les boutiques La Vie en rose, sur la rue Ontario.

2010

La maison d'hébergement fait l'objet d'une rénovation majeure. Les espaces communautaires sont réaménagés.

2014

L'Avenue adopte un nouveau logo et met en ligne son site Internet: www.lavenuehc.org. L'Avenue fait son entrée dans les médias sociaux.

2015

Lancement des Pignons sur rue. Un projet de développement qui comprendra d'abord le 3911 Sainte-Catherine Est, le 3917 Sainte-Catherine Est et le 3321 Sainte-Catherine Est. Une campagne de financement majeure est lancée sous la présidence d'honneur de François Roberge, président-directeur général de La Vie en Rose.

Inauguration du 3911 Sainte-Catherine Est. 26 logements sociaux permanents.

2017

Inauguration du 3917 Sainte-Catherine Est. L'immeuble comporte 2 grands logements pour des familles. Après plusieurs années de travail, L'Avenue se dote d'une grande salle communautaire équipée pour recevoir tous les types d'activités.

2018

Inauguration du 3321 Sainte-Catherine Est. 18 logements sociaux permanents

C'est l'achèvement du projet des Pignons sur rue comprenant 3 immeubles sur la rue Sainte-Catherine Est comprenant 46 logements, une salle communautaire et des bureaux. La campagne de financement majeure a permis de réunir près de 600 000 \$ pour ces projets ainsi que le soutien aux locataires.

L'Avenue est nommée parmi les 40 projets inspirants de l'Agora 2018 de la Communauté Métropolitaine de Montréal.

2019

L'Avenue est récipiendaire du prix Estim2019 dans la catégorie « Organisme à vocation sociale » de la Chambre de commerce de l'Est de l'Île de Montréal.

2019-2021

Rénovation majeure de la maison d'hébergement sur la rue Leclair. Remplacement des fondations, de la brique et des balcons arrière. Tout l'intérieur est repeint. Nous avons une magnifique terrasse ainsi qu'un stationnement !



L'AVENUE COVID UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES

RAPPORT 20 L'AVENUE
ANNUEL 21 HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE



La vie à L'Avenue hébergement communautaire

Nous venons de terminer une année hors du commun comme l'ensemble du monde! Les enjeux ont été nombreux et les défis ont été énormes. Le défi a été de maintenir nos services et de continuer à offrir du soutien tout en protégeant la santé de l'équipe de travail en plus de celle de nos 100 résidents et locataires. Le tout en gardant le moral et le sourire! Nous sommes heureux de pouvoir dire que L'Avenue n'a pas eu de cas de COVID! Nous sommes fiers d'avoir passé à travers cette année et nous espérons rapidement un retour à la normale!

Les équipes de travail: diviser pour mieux se relever

La protection de chaque personne a été la priorité absolue pour l'année. Une première décision, prise à contrecœur, a été de diviser l'équipe de travail en deux selon nos secteurs d'activités, la maison d'hébergement et nos logements. Nous avons cessé toutes les collaborations entre les deux secteurs les projets communs, les rencontres, etc. L'Avenue est devenue deux organismes en un avec deux équipes-bulles. Le but: si une équipe tombe à cause de la COVID l'autre peut prendre la relève! Heureusement, ce n'est pas arrivé!

Les mesures dans chacun des immeubles de logements

Conformément aux directives de la santé publique, nous avons pris des mesures dans chacun de nos six immeubles. Nous avons fait de l'affichage, en plus de mettre à la disposition des locataires du nettoyant antiseptique. Nous avons aussi augmenté la fréquence des ménages dans tous les espaces communs. Certaines mesures ont été demandées aux locataires que ce soit au niveau des visites, des livraisons ou de l'utilisation des espaces. Les locataires de L'Avenue ont été très responsables. Ils ont suivi les mesures et ils ont contribué à protéger leurs milieux de vie!

06



La bulle de L'Avenue, un milieu de vie, une école à la maison

La maison d'hébergement est considérée comme une bulle selon les règles de la santé publique. Les usagers de la maison ont vécu en groupe et ont pu partager leur quotidien avec les autres. L'équipe de travail a pu organiser certaines activités intérieures afin d'égayer le quotidien.

Plusieurs résidents de la maison sont à l'école ou dans différents programmes d'insertion. Les activités se sont principalement déroulées à distance et en mode virtuel. Pour éviter que les difficultés d'accès à Internet et à un ordinateur deviennent un frein pour chacun, nous avons multiplié nos connexions en plus de pouvoir bénéficier de tablettes que nous avons mises à la disposition de nos usagers. Certaines journées, notre hébergement se transformait en école à la maison avec plus de la moitié des usagers qui avaient un poste de travail. Merci à la Banque Nationale pour le don de 10 tablettes. Cette contribution a un impact important dans le quotidien de nos jeunes en temps de pandémie!

Les tests négatifs et les quarantaines

Tester! Tester! Tester! C'est le mot d'ordre du Dr Horacio Arruda lors des conférences de presse quotidienne du Gouvernement! Nous l'avons pris au mot! Dès qu'une personne présentait des symptômes, nous l'envoyions se faire tester. Dans le cas d'une Petite Avenue, en contexte de colocation, ce sont les quatre colocs qui devaient y aller. Pour la maison d'hébergement, ce sont tous les résidents qui devaient y aller! Bref, la situation a été prise très au sérieux. Plusieurs personnes ont vécu des quarantaines, notamment celles de la maison d'hébergement qui a dû se placer en quarantaine trois fois consécutives! En tout, il y a eu 30 tests COVID-19 à L'Avenue et tous ont été négatifs!

Une clinique de vaccination à L'Avenue

Le 4 mai 2021 et le 15 juin 2021, nous avons accueilli une Clinique de vaccination COVID-19 pour les quatre Auberges du cœur du quartier Hochelaga-Maisonneuve. Les jeunes, les employés et des bénévoles de la Maison Tangente, du Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal, des Habitations l'Escalier, et bien sûr, de L'Avenue hébergement communautaire ont reçu le vaccin Pfizer. Et nous avons offert du chocolat et des jus pour reconforter après le choc terrible de l'aiguille dans le bras. 127 doses ont été administrées lors de la première clinique de vaccination et 100 lors de la deuxième clinique.



RÉNOVATION DE L'AVENUE, MAISON D'HÉBERGEMENT JEUNESSE

RAPPORT 20 L'AVENUE
ANNUEL 21 HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE



Relever le défi en pleine pandémie!

Au cours de l'été 2018, nous avons remarqué que le terrain arrière s'affaissait autour du bâtiment sur la rue Leclaire, un triplex construit en 1910. Nous avons aussi vu apparaître des fissures à certains endroits sur le mur de brique. Nous avons procédé à des expertises avec des professionnels et le verdict était sans appel! Nous devions intervenir rapidement, la fondation est à remplacer. Si nous n'agissons pas, le mur de brique arrière allait s'écrouler.

Des travaux d'urgence ont été exécutés à l'automne 2018, le temps de trouver le budget pour l'ensemble des opérations. Pour remplacer une fondation, il faut aussi remplacer tout ce qui est soutenu par celle-ci,

c'est-à-dire la brique arrière, les balcons ainsi que la terrasse qui a été démolie afin de permettre les travaux. De plus, un des bailleurs de fonds a posé comme condition, la mise aux normes complète du bâtiment, ce qui inclut notamment le système de protection incendie.

Grâce à une contribution fédérale du Programme Vers un Chez soi (VCS) et grâce au Programme d'amélioration des maisons d'hébergement (PAHM), nous avons été en mesure de réaliser l'ensemble des rénovations nécessaires sans devoir contracter une hypothèque supplémentaire. L'ensemble du projet a coûté près de 600 000 \$. Les usagers de L'Avenue

ainsi que l'équipe de travail évoluent maintenant dans une maison neuve fraîchement peinte en plus de profiter d'une nouvelle terrasse extérieure!

Nous avons réalisé le projet en pleine pandémie, ce qui n'a pas été facile. L'équipe de la maison d'hébergement a su relever le défi.



L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE



L'Avenue hébergement communautaire fait partie des ressources avec les plus grandes capacités d'accueil pour les jeunes, hommes et femmes, de 18 à 29 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Peu d'organismes peuvent accompagner les jeunes à travers les différentes étapes de leur cheminement, que ce soit pour de l'hébergement court et moyen terme, des appartements supervisés ou du logement permanent.

L'Avenue offre accueil, soutien, aide et accompagnement à travers nos différents immeubles répartis dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Nous avons six points de services, tous à distance de marche les uns des autres, nous permettant d'héberger et de loger simultanément plus de 100 personnes. Notre présence est locale, mais notre action est régionale étant donné que nous accueillons des jeunes qui viennent du Grand Montréal.

Notre mission

La mission de L'Avenue hébergement communautaire est de favoriser l'insertion sociale et économique des jeunes, hommes et femmes, de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pour ce faire, nous offrons un toit, un accompagnement et du soutien. Notre but est de permettre aux jeunes d'éviter de se retrouver à la rue et de s'insérer de façon souple et durable dans la société, en développant leur autonomie et leur plein potentiel.

Notre approche d'intervention

Nous intervenons sous forme de « parrainage ». Par notre présence quotidienne, nous soutenons, nous écoutons et nous encourageons les jeunes à reprendre le contrôle de leur vie. Le développement d'un bon lien de confiance devient donc essentiel et passe par l'établissement d'un milieu de vie accueillant, positif et sécuritaire où chacun peut atteindre des objectifs qui lui sont propres. Nous adaptons notre intervention à chaque individu et nous travaillons à l'amélioration de ses conditions de vie.

NOS OBJECTIFS



Offrir de réelles alternatives adaptées aux besoins des jeunes en détresse et sans-abri afin de contrer et de prévenir l'itinérance en plus de favoriser leur insertion résidentielle.



Développer une approche d'intervention globale et souple permettant aux jeunes d'acquérir et de maintenir des capacités d'adaptations personnelles (hygiène, gestion du temps, budget, etc.) et favorisant leur insertion sociale et économique.



Offrir un milieu positif enrichissant et porteur d'apprentissages afin de briser leur isolement et favoriser leur ancrage dans la communauté.



Les jeunes

Tous nos jeunes ont vécu un moment de rupture qui les a poussés en marge de notre société, les laissant dans une situation précaire. Si les problématiques d'ordre économique et organisationnel se retrouvent chez l'ensemble de nos jeunes, plusieurs doivent aussi gérer une dépendance et/ou une santé mentale parfois fragile.

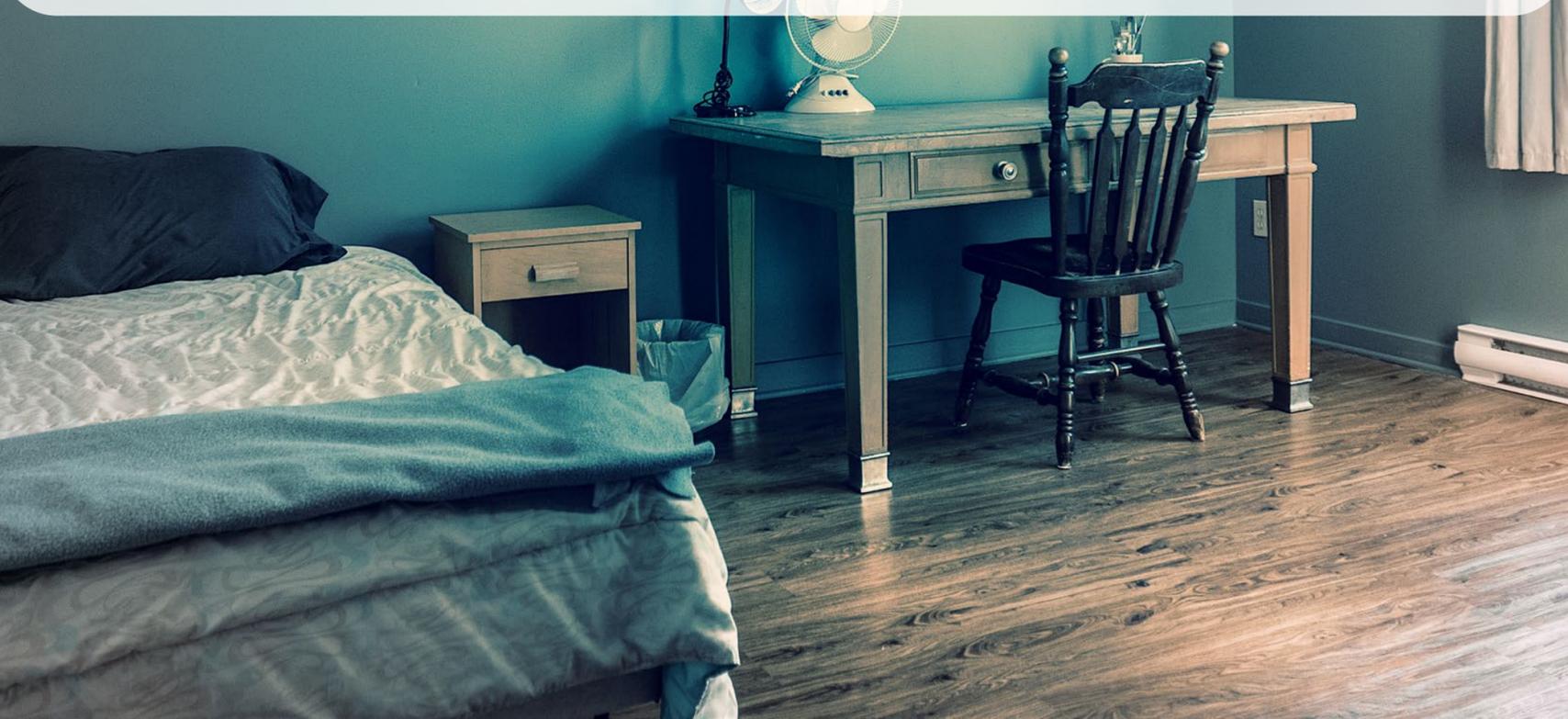
Nos jeunes sont pour la plupart peu scolarisés et ils peinent à intégrer le marché du travail. Ils ont un fort taux d'endettement. La vie, pour eux, s'est déroulée en mode survie, se soldant par une faible estime de soi et des difficultés d'adaptation personnelle.

Nos services

L'accompagnement des jeunes adultes par l'équipe d'intervention et de soutien en logement encourage leurs efforts vers une plus grande autonomie. Le soutien varie selon l'évolution de leurs besoins et le type de résidence qu'ils occupent.

Au-delà d'un toit, L'Avenue permet aux jeunes adultes accueillis d'améliorer leurs conditions, de s'ancrer dans un milieu de vie et de briser leur isolement. Simultanément, 100 personnes sont accueillies au sein des six points de service.

Certains parlent d'un continuum, nous préférons parler d'une continuité du lien de la maison d'hébergement au logement social. Notre approche est globale et volontaire. Nous offrons un éventail de services pour les jeunes que nous accueillons.





La maison d'hébergement

Une maison où se poser en toute sécurité. Des jeunes, hommes et femmes âgés de 18 à 29 ans font appel à nos services parce qu'ils sont dans la rue ou à risque de l'être. Nous offrons un soutien et un accompagnement dans les démarches personnelles, pour les apprentissages de la vie au quotidien ou encore dans l'insertion à l'emploi ou vers le milieu scolaire.



Plus concrètement, nous offrons:

- 12 places avec une présence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Un séjour maximal de six mois dans une chambre individuelle
- Un service de dépannage économique et alimentaire
- Une intervention adaptée aux besoins et un soutien continu en appui aux démarches des jeunes résidents
- La référence et l'accompagnement à des services spécialisés
- Le suivi post-hébergement

09



Quand la continuité permet de consolider les acquis, les Petites Avenues

Les logements transitoires visent l'apprentissage de la vie en logement et le développement d'une communication efficace en contexte de colocation. L'accompagnement offert permet de consolider la situation personnelle des jeunes adultes et valorise l'apprentissage de la vie en groupe.

- 16 places au sein de quatre grands logements
- Une durée de séjour d'une année renouvelable
- Un logement adéquat, financièrement accessible et sécuritaire incluant l'ameublement, l'équipement de maison, les produits nettoyants et les services publics
- Le soutien individuel dans la gestion du quotidien ainsi que dans leurs démarches personnelles et professionnelles
- La participation à la sélection des colocataires et le soutien à la vie de groupe pour favoriser une bonne communication et une organisation efficace



Un chez-soi abordable où les projets personnels prennent racine, Les Pignons sur rues

Le logement social offre les conditions nécessaires à l'amorce et au développement de projets personnels, gages d'une inclusion durable tant socioprofessionnelle, économique que sociale.

- 66 logements meublés et chauffés : studios, 2 ½, 3 ½ et 4 ½, répartis dans cinq immeubles. 4 des logements sont réservés aux familles
- Logements subventionnés et permanents. Les locataires paient 25 % de leurs revenus
- Soutien communautaire offert à tous les locataires

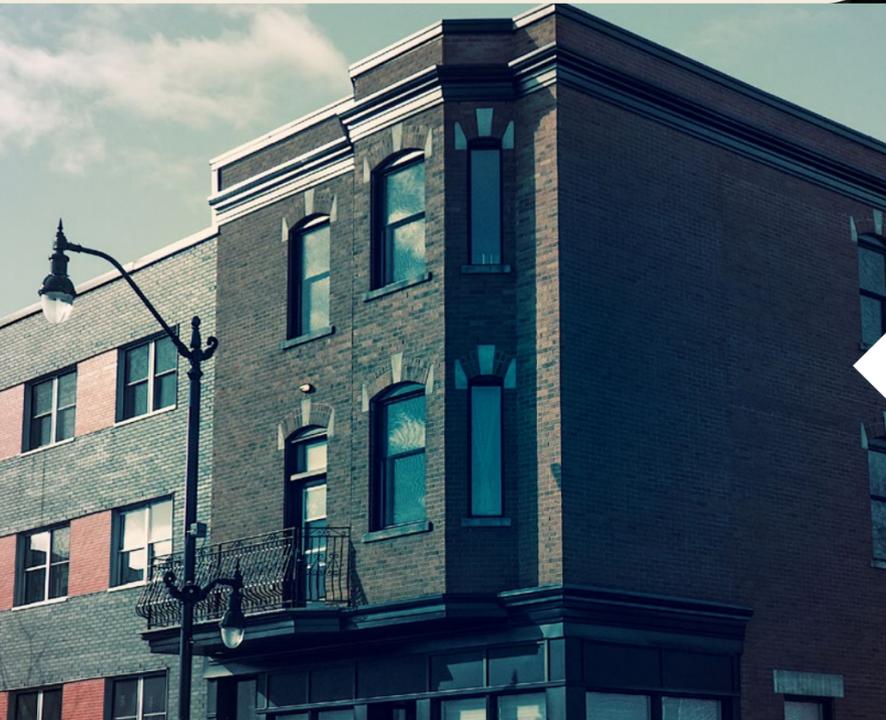


Le 3917, un vaste espace communautaire pour de Nouvelles avenues

Peu importe le type d'hébergement dont une personne bénéficie ou a bénéficié (les anciens sont bienvenus), elle a accès à :

- Des activités sportives et culturelles
- Des dons alimentaires chaque semaine
- Des soupers communautaires hebdomadaires
- De la promotion et de la défense de droit

Pour y arriver, nous réunissons tout le monde au même endroit : le 3917. Il s'agit de notre salle communautaire complètement équipée avec un système de son, un écran géant et une cuisine commerciale. C'est le principal lieu où nous planifions, nous organisons et nous tenons nos activités.





STATISTIQUES

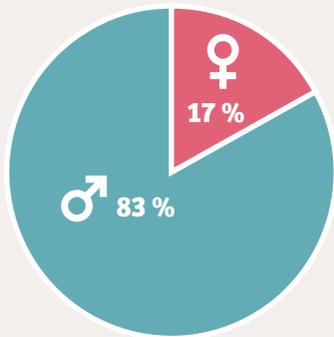
La maison d'hébergement



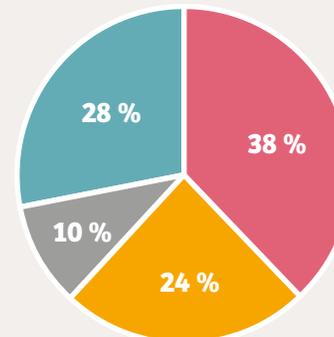
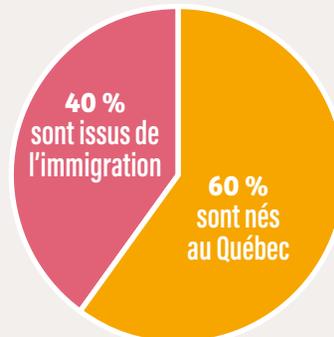
La maison d'hébergement est installée dans un triplex du quartier Hochelaga-Maisonneuve. À travers les 3 étages, notre capacité d'accueil est de 12 chambres en plus des bureaux d'intervention. En raison de la pandémie, nous avons isolé l'équipe d'intervention au 1^{er} étage et nous avons hébergé les jeunes au 2^e et au 3^e étage. Nous avons ainsi pu offrir 9 places sur 12. Au début de la pandémie, nous avons suspendu les admissions. Nous avons aussi utilisé un étage comme zone de quarantaine à certains moments.

Voici les données statistiques pour l'année

- 493 demandes pour l'année
- 441 refus; **73 %** (refus par manque de place)
- 42 personnes hébergées
- Taux d'occupation de **84 %**



La proportion homme/femme



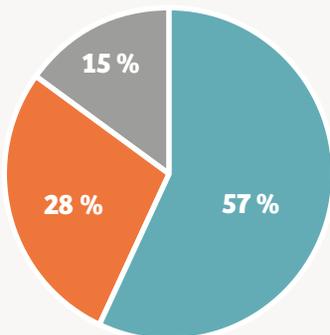
Séjours

La moyenne de séjour est de 63 jours

- Moins de 30 jours
- 30 à 60 jours
- 60 à 90 jours
- 90 jours et plus

78 %
Séjour antérieur en institution (hôpital, DPJ, prison, etc.)

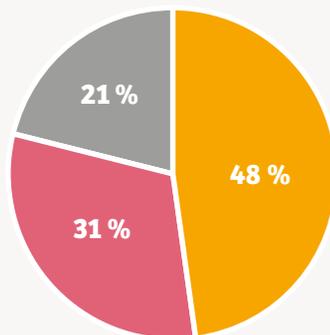
60 %
Séjour antérieur en maison d'hébergement



Revenus

La moyenne de revenu est 718 \$ par mois, un peu plus que l'aide social

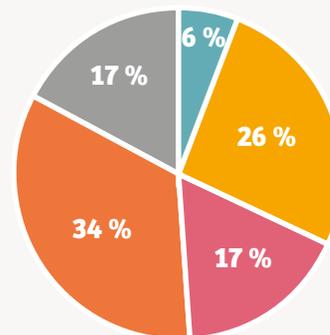
- Arrivés sans revenu ou recevait des prestations de dernier recours (aide sociale)
- Avaient des revenus de travail
- Ont reçu des prestations fédérales d'urgence



Âge

La moyenne d'âge est de 22 ans

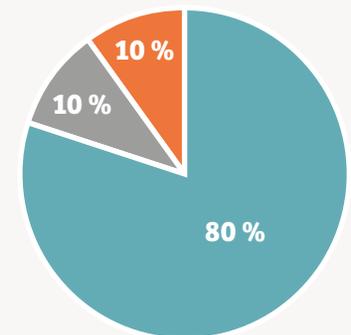
- Entre 18 et 21 ans
- Entre 21 et 25 ans
- Entre 25 et 29 ans



Scolarité

Moyenne Secondaire IV Niveau terminé

- Secondaire 2
- Secondaire 3
- Secondaire 4
- Secondaire 5
- Secondaire 5



Prouenance

- De la rue ou d'un refuge ou d'une autre ressource d'hébergement
- De leur logement
- De leur famille



STATISTIQUES Les Petites Avenues



Une Petite Avenue est un appartement supervisé en colocation de 4 places. Nous avons 4 logements de ce type pour un total de 16 places. Au cours de l'année, étant donné le contexte sanitaire de la pandémie, nous avons conservé un logement vacant comme logements de quarantaine pour les personnes en attente de résultats de tests COVID ou encore testées positives. Le logement a peu servi pour les personnes en attente de résultats.

Quelques faits saillants

- 18 personnes ont été accueillies
- 12 hommes, 6 femmes
- Moyenne de séjour de 9 mois, 60 % y habitent plus de 3 mois, 30 % plus de 6 mois
- 2/3 a déjà habité dans une maison d'hébergement



STATISTIQUES

↑ Les Pignons sur rue



Il s'agit de nos logements permanents répartis dans 4 points de service du quartier. On affiche complet dans tous nos immeubles. Cette année, le comité de sélection des locataires a tenu 2 rencontres et a attribué 4 logements. Les périodes d'occupation correspondent au moment que nous utilisons pour préparer et réparer un logement entre le départ d'un locataire et l'arrivée d'une nouvelle personne.

Taux d'occupation

- 100 %** → De La Salle: 10 logements de 3 pièces et demie, 2 logements de 4 pièces et demie (pour famille)
- 97 %** → Ontario: 8 logements de 3 pièces et demie
- 98 %** → 3911: 1 logement de 3 pièces et demie, 25 studios
- 100 %** → 3915: 2 logements de 4 pièces et demie (pour famille)
- 99 %** → 3321: 14 logements de 3 pièces et demie, 4 studios



Les activités communautaires ont toujours occupé beaucoup d'espaces à L'Avenue. Une vie communautaire riche et animée permet à nos usagers de faire de nouvelles expériences, de briser leur isolement, de rencontrer des gens et surtout d'avoir du plaisir!

Malgré la pandémie, en respectant les règles sanitaires et la distanciation sociale, nous avons organisé quelques sorties pour profiter de l'été et nous avons animé des activités à la maison d'hébergement lors de la deuxième vague:

- Crèmerie
- Cueillette de pommes
- Confection de savon
- Soirées Nintendo Switch
- Plage
- Dîner Nachos
- Soirées jeux de société et grignotines
- Soirée Wolfy
- Go-Kart et miniputt
- Brunch et rallye de Noël
- Souper Lasagne
- Repas cabane à sucre maison
- Labyrinthe géant
- Journée pyjama et film de Noël
- Party de gaufres
- Épluchette
- Soirée quizz
- Soirées cinéma et pop-corn
- Tournoi de balle-molle
- Décoration de pain d'épices



Cuisiner en temps de pandémie: se réinventer en ayant du plaisir

Pour la première fois en 35 ans d'existence, L'Avenue a annulé son souper communautaire du mercredi! Il a fallu nous réinventer tout en permettant à nos usagers d'avoir accès aux dons de nourriture hebdomadaire et à un repas cuisiné par semaine! Nous avons fusionné le souper communautaire et les touskis pour une nouvelle forme de distribution alimentaire le mercredi.

Dès la première semaine de confinement, nous avons pris la décision de continuer la distribution de denrées alimentaires. Nous avons inclus un plat préparé (comme au souper communautaire) que les usagers peuvent manger à la maison. De 15 à 20 personnes qui venaient au souper communautaire toutes les semaines, ce nombre a doublé avec de 30 à 40 personnes venant chercher des dons chaque semaine.

Le mercredi est devenu un nouveau rendez-vous avec de la bonne bouffe et de la bonne humeur. En plus de combler un besoin alimentaire, c'était la seule sortie et la seule rencontre avec d'autres pendant la semaine.

Dans les premiers mois de la pandémie, l'équipe de l'Ostéria da Elda est venue nous prêter main forte chaque semaine. La cheffe Monique Gilles est devenue notre cuisinière attitrée tandis que le propriétaire et grand ami de L'Avenue, Jimmy Rizzotti, s'est démené pour aider avec des dons de nourriture. L'équipe de L'Avenue a ensuite pris le relais au cours de l'année.

Cette année, nous avons pu compter sur le Fonds d'Urgence de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve pour soutenir cette initiative. Merci à l'Observatoire de la Place-Ville-Marie, à Boulangerie Guillaume, à Fantini, au marché Birri, à Dolce Piu, à Piu Che Dolci, à Simeoni et à toutes les personnes qui nous ont démontré leur soutien avec des dons de nourriture!

Depuis le début de la pandémie, les dons du mercredi ont eu lieu 54 fois pour un total de près de 2000 participants qui sont venus chercher un plat préparé et des plats de nourriture toutes les semaines.



STATISTIQUES

- 1946 participants pour 54 semaines sont venus chercher des dons depuis le début de la pandémie. Une moyenne de 36 participants par semaine
- 168 beignes
- Plus de 2500 plats distribués (parce que nous avons de gros mangeurs)
- 1 repas cabane à sucre, pis 6 personnes qui ont eu mal au cœur d'avoir trop mangé
- 14 % de plats végétariens
- 199 plats de porc
- 265 plats de barbecue (toutes les grillades ont été tournées à gauche, question de choix politique)
- 253 pizzgas 12 pouces «all dress» avec ben du pepperoni
- 70 poutines avec beaucoup de fromages
- 190 hamburgers
- 140 plats de sauce à spaghetti et de pâtes



L'Ostéria Da Elda, La Cheffe Monique Gilles et L'Avenue: Héros de la COVID-19

L'émission de télévision L'Épicerie, diffusée à Radio-Canada, a réalisé un reportage sur cette collaboration hors du commun dans le cadre de leur série Les Héros de la COVID-19. Le sujet est la série des Chefs qui a été adaptée pour que la Cheffe Monique puisse cuisiner et transmettre une recette aux jeunes en contexte de pandémie. On peut y voir les dons de nourriture, la préparation, la distribution et surtout un jeune de L'Avenue qui reproduit la recette chez lui! À voir sur le site de L'Épicerie (épisode du 20 mai 2020) <https://bit.ly/30Xq2Yr>



Noël à L'Avenue!

Au lieu du traditionnel party de Noël, comme les rassemblements étaient interdits, nous avons innové afin d'offrir un beau Noël à tous les usagers de L'Avenue!

85 sacs de Noël pour nos locataires et nos usagers!

Les usagers de Petites Avenues et les locataires de nos logements ont reçu la visite de l'équipe de travail qui leur a livré un sac de Noël avec des magnifiques couleurs de L'Avenue. Dans le sac, nous avons mis tout ce qui était nécessaire pour une belle soirée de Noël.

La cheffe Monick Gilles a cuisiné du jambon à la bière, de la dinde aux canneberges et à l'orange, du ragoût de bœuf, le tout agrémenté de patates pilées! Nous avons ajouté des viennoiseries de la Boulangerie Guillaume en plus des gâteaux, truffes, chocolats, chips et autres gâteries. Nous avons complété le tout avec une carte cadeau d'épicerie de 25 \$!

Une bulle de Noël à la maison d'hébergement!

Dans la bulle de la maison d'hébergement, l'équipe a offert un Noël animé et chaleureux à ses résidents qui ne pouvaient pas aller voir leurs proches pendant cette période si importante de l'année! Plusieurs activités ont été organisées, dont un Brunch de Noël, des journées films et pyjamas. Un bas de Noël a été offert avec à l'intérieur des bas chauds, beaucoup de gâteries et un cadeau personnalisé selon les intérêts de chaque personne.



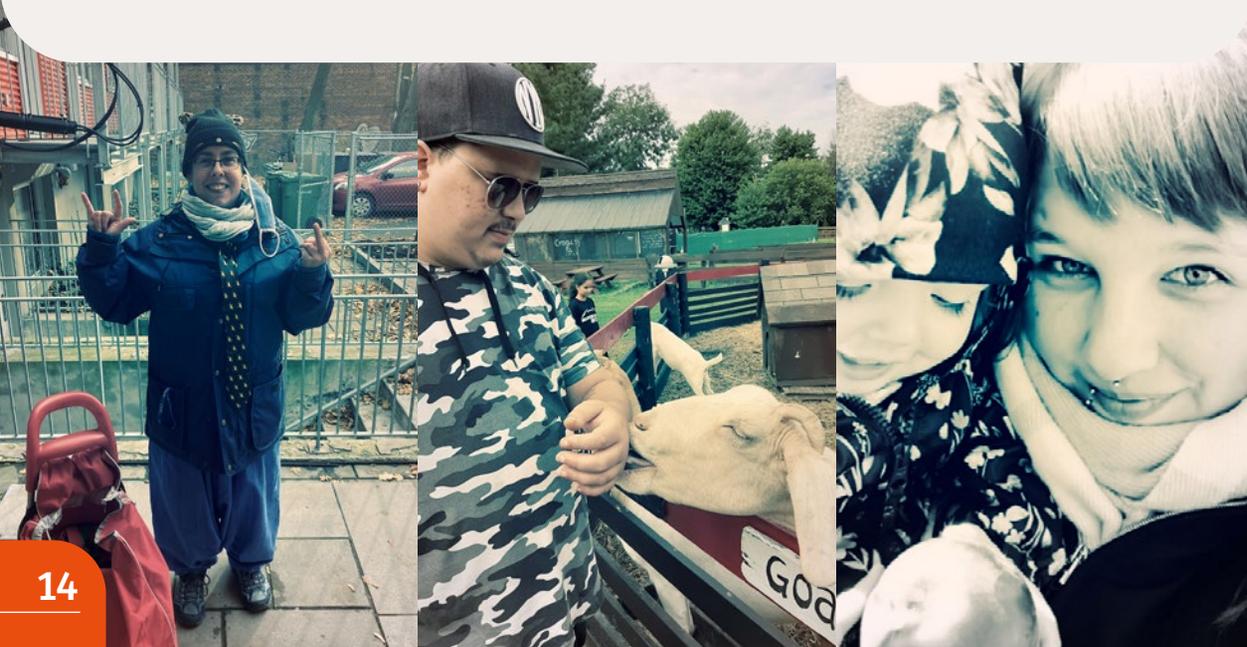


Le programme des bourses de L'Avenue

Depuis la mise en place du Programme de Bourses de L'Avenue, l'objectif était de reconnaître les efforts des jeunes dans leurs projets et leurs réalisations personnelles en plus de les encourager dans la réussite de ceux-ci. En raison de la pandémie et de la difficulté pour nos jeunes de maintenir leurs occupations dans un contexte de perte d'emploi et d'isolement, pour ne nommer que ces quelques impacts, notre initiative devait être adaptée.

Pour cette année, nous avons décidé de remettre un chèque de 100 \$ aux 30 personnes inscrites en plus d'attribuer 3 prix Coup de cœur de 500 \$ à Édith Brunet-Leblanc, Yannick Martin et Joanie Barrette-Côté pour leur projet. Un donateur a aussi offert un ordinateur portable à Mahmoud Kane pour l'accompagner dans ses études en informatique.

Cette année, grâce aux contributions des donateurs, nous avons distribué 5700 \$ en prix. Il s'agit d'une année record ! Depuis 9 ans, le programme de Bourses de L'Avenue a distribué plus de 30 000 \$ en prix ! Merci aux donateurs et aux bénévoles qui ont rendu cette initiative possible.



L'accès à des soins dentaires:

Pour une sixième année consécutive, un partenariat entre la Fondation des Auberges du cœur du Québec et l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec (ACDQ) a permis à plusieurs de nos usagers d'avoir accès à des soins dentaires d'urgence gratuitement. L'ACDQ tient à favoriser, soutenir et valoriser l'engagement humanitaire de ses membres disposés à offrir des soins gratuits dans leur communauté. Les soins dentaires sont essentiels, mais parfois inaccessibles, faute de moyens.

Cette année, les soins reçus ont atteint une valeur de 8245,50 \$! Nous sommes l'une des quatre auberges ayant le plus souvent sollicité les cabinets participants.

Merci aux dentistes pour ces gestes de solidarité !



Clinique d'impôts

Notre Clinique d'impôt en est à sa 5^e année d'existence. Ce service a permis d'aider 27 personnes la première année pour connaître une nette progression à 78 cette année.

Nous tenons à remercier **Mme Ginette Houle pour son implication bénévole**. Cet engagement auprès de nos jeunes leur a permis d'être sensibilisés à l'importance de produire leurs déclarations de revenus. Son travail a permis à nos locataires de renouveler plus facilement leur subvention au logement auprès de l'Office municipal d'habitation de Montréal.

Encore une fois, merci !



LE BÉNÉVOLAT À L'AVENUE

RAPPORT 20 L'AVENUE
ANNUEL 21 HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE



Le bénévolat en temps de pandémie

Le confinement, la vie en bulle, la distanciation ainsi que l'interdiction de recevoir de la visite ont compliqué l'implication bénévole à L'Avenue. Les rencontres de comités et de conseil d'administration se sont tenues virtuellement tandis que nos soupers communautaires du mercredi sont devenus une distribution de plats préparés depuis 14 mois.

Nous tenons à remercier les personnes qui se sont impliquées avec nous au cours de l'année. Leur présence fait une immense différence en plus de contribuer à la bonne santé de L'Avenue. Cette année, 44 personnes ont donné 622 heures de bénévolat.

LES ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT

**Aller chercher
les denrées**

**7 PERSONNES
180 HEURES**

**Préparation et distribution
des dons du mercredi**

**7 PERSONNES
152 HEURES**

**Conseil
d'administration**

**11 PERSONNES
175 HEURES**

**Comité de sélection des locataires
pour les logements subventionnés**

**6 PERSONNES
14 HEURES**

**Activités de bénévolat
pour des projets spécifiques de L'Avenue**
(clinique d'impôt, activités de financement, activités
de bénévolat, ateliers et visites de l'organisme)

**13 PERSONNES
101 HEURES**

Total: 622 h pour 44 personnes



DONATEURS ET CONTRIBUTEURS POUR L'AVENUE

RAPPORT 20 L'AVENUE
ANNUEL 21 HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont aidé L'Avenue dans la réalisation de sa mission, particulièrement avec les circonstances singulières de cette année.

LES CONTRIBUTEURS À NOTRE CAMPAGNE ANNUELLE ET AU PROJET NOUVELLES AVENUES

- Fondation J.-A Bombardier
- Desjardins
- Fondation Telus
- Hockey aide les Sans-abri
- Ivanhoé Cambridge
- Vie en rose
- Fondation des Auberges du cœur
- Port de Montréal
- Foyer de Charité
- Et tous les autres contributeurs
- Et tous les autres donateurs dans le cadre du VéloTour 2020

NOS PRINCIPAUX SUBVENTIONNEURS

- Programme de soutien aux organismes communautaires
- Office d'Habitation de Montréal
- Société d'habitation du Québec

RÉNOVATION DE LA MAISON D'HÉBERGEMENT

- Programme Vers un chez soi- financement fédéral en itinérance
- Programme d'amélioration des maisons d'hébergement

FONDS D'URGENCE DANS LE CADRE DE LA PANDÉMIE DE COVID-19

- Fonds d'urgence du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Fonds d'urgence de l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Fonds d'action bénévole- Député provincial d'Hochelaga-Maisonneuve- Alexandre Leduc
- Fonds d'urgence de la Fondation des Auberges du cœur
- Hockey aide les sans-abri
- Sucre Lantic

Ainsi que toutes les entreprises qui nous ont fourni des denrées alimentaires.

Nous avons annulé notre Souper-bénéfice 35^e anniversaire ainsi que notre VéloTour 2020 étant donné les restrictions liées à la pandémie de la COVID-19. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont converti leurs billets en dons pour L'Avenue !



1^{re} CAMPAGNE NUMÉRIQUE DE L'AVENUE

Marquer le 35^e anniversaire de L'Avenue !

RAPPORT 20 L'AVENUE
ANNUEL 21 HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous avons produit 7 magnifiques vidéos pour souligner le 35^e anniversaire de L'Avenue. Les vidéos devaient être diffusées lors d'un Souper-bénéfice à la Tour de Montréal que nous avons dû annuler. Les vidéos ont été réalisées par Alkalime avec le soutien de Matom Communication. Pour la diffusion, nous avons retenu les services de l'Agence GLO.

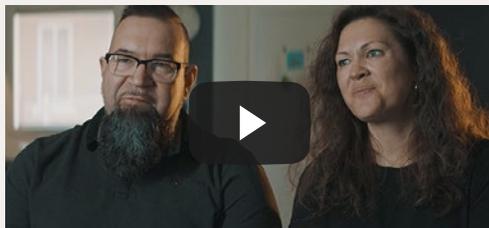
Ces documents exceptionnels représentent les différentes facettes de L'Avenue en commençant par un manifeste de marque pour ensuite se décliner dans une rencontre de la direction de L'Avenue, des jeunes usagers et d'un partenaire majeur, François Roberge, PDG des Boutiques la Vie en Rose.

La campagne numérique nous a permis d'amasser des dons en plus de faire connaître L'Avenue dans la communauté. Les vidéos ont été diffusées largement sur les réseaux sociaux.



MANIFESTE DE MARQUE

Voici les liens YouTube et Vimeo pour les vidéos :



FRANÇOISE ET SOPHIE (COURT)



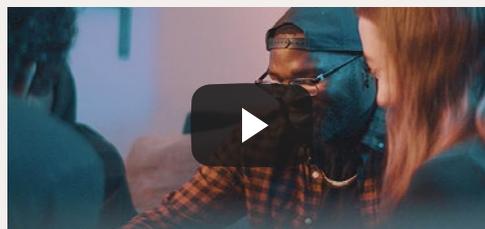
FRANCOIS ET SOPHIE (LONG)



FRANÇOIS ROBERGE



MATHILDE



JOLDNALD



ÉMILIE



IMPLICATION DE L'AVENUE ET LIENS AVEC LES PARTENAIRES

RAPPORT 20 L'AVENUE
ANNUEL 21 HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE



L'Avenue a développé des liens et des partenariats significatifs avec de nombreux organismes de la scène provinciale, régionale et locale. L'objectif vise à réduire l'itinérance et contrer la pauvreté chez les jeunes et les jeunes familles.

Dans notre quartier

- **Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve**
Chantier Cadre bâti

Au niveau montréalais

- **GRT Bâtir son quartier**
Représentant de Hochelaga-Maisonneuve au Conseil d'administration
- **Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)**
Comité logement
- **Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)**
- **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)**

Au niveau québécois

- **Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ)**
Comité stratégie politique
- **Fondation des Auberges du cœur du Québec (FACQ)**
Conseil d'administration





ÉQUIPE DE TRAVAIL



François Villemure
DIRECTEUR
GÉNÉRAL



Sophie Langlois
DIRECTRICE
ADMINISTRATIVE



Stéphanie Boucher
CHEF D'ÉQUIPE
DE L'HÉBERGEMENT
ET INTERVENANTE



Cynthia Brouillard
INTERVENANTE
COMMUNAUTAIRE
*Elle nous a quittés
au mois de mai*



Catherine Fontaine
INTERVENANTE
COMMUNAUTAIRE
Nouvellement parmi nous



Marie-Lou Bernier
INTERVENANTE SOUTIEN
COMMUNAUTAIRE
AU LOGEMENT
*Partie en congé
de maternité*



Caroline Bédard
INTERVENANTE SOUTIEN
COMMUNAUTAIRE
AU LOGEMENT



Cheima Hassine
COMPTABLE

ANIMATEURS



Ariane Arban-Piérard



Myriam Bourgeois



Ralph Chouchou



Charlotte Dudoit

Merci à ceux et celles qui nous donnent un coup de main:

Nassim, David, Marcel, Édith, Sammy-Jo, Justin, Jade, Simon-Micheal et Laurent comme répondant ou pour l'entretien des immeubles. Les Frères Martin pour le ménage du 3911 et du 3917. À Jacques et à toute son équipe des Rénovations Jacpro pour tous les travaux chaque mois.

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont travaillé avec nous ou qui viennent remplacer à l'occasion :

Anne Gauvreau

Annie Legault

Ariane Lalonde-Piechanski

Emma Bergeron-Ramirez

Francesca Alcine

Justine Thibodeau

Manon Martin

Marion Rocton

Mertilde Stivene

Natasha Laurelle Dje

Raphaël Laflamme



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous tenons à remercier chacun des membres du Conseil d'administration pour leur temps, leur implication et leur soutien à notre mission. Leur présence fait une grande différence. Leur contribution est essentielle et importante pour nous.

Représentants de la communauté



Lyne Raymond
PRÉSIDENTE
Vice-présidente, administration et ressources humaines pour les Boutiques La Vie en Rose inc.



Lynda Morin
TRÉSORIÈRE
Leader Opérations, Livraison des Infrastructures et Actifs de Sécurité TI, Banque Nationale du Canada



André Vautour
ADMINISTRATEUR
Avocat, associé du cabinet d'avocats Lavery



Victor Charbonneau
VICE-PRÉSIDENT
Spécialiste des opérations pour les Centres de distribution UAP inc.



Gérard Chagnon
ADMINISTRATEUR
Conseiller sénior Groupe Nexio



Guy Létourneau
ADMINISTRATEUR
Gestion des communications Café Paquebot et Zab Café

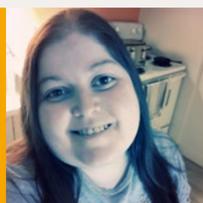
Représentant de l'organisme



François Villemure
ADMINISTRATEUR
Directeur général, L'Avenue hébergement communautaire

Représentants des usagers

Les représentants des usagers sont élus par leurs pairs chaque année lors d'une élection tenue pendant l'assemblée annuelle des usagers au mois d'avril.



Sammy-Jo Raglione
SECRÉTAIRE
Bénévole



Yannick-S. Mondion
ADMINISTRATEUR
Vice-président- Baseball Québec-Région de Montréal



Jodnald Martyl Telisma
ADMINISTRATEUR
Étudiant



Marcel Fortin
ADMINISTRATEUR
Bénévole



Émilie Gervais
ADMINISTRATRICE
Massothérapeute et étudiante en mécanique automobile

LES COMITÉS AU SEIN DE L'AVENUE HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

Pour faciliter le travail du conseil d'administration et de l'équipe de travail, nous avons mis en place des comités de travail au sein de l'organisme.

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Le rôle du comité est d'appliquer la Politique de location de logements de L'Avenue hébergement communautaire. Il accueille et il traite les demandes pour nos logements sociaux. Il est composé d'un représentant de la communauté, d'un représentant des usagers et d'un membre du personnel de L'Avenue. Deux rencontres de sélection ont été tenues cette année pour attribuer 4 logements.

COMITÉ DE TRÉSORERIE ET DE VÉRIFICATION

Il appuie la direction et le conseil d'administration au niveau des finances et de la gouvernance de la corporation.

ÉLECTION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'AVENUE

Chaque année, nous tenons une Assemblée annuelle des usagers. C'est un moment important pour écouter leurs commentaires sur les activités de la dernière année en plus de prendre en note leurs propositions dans notre planification pour la prochaine année.

Comme le Conseil d'administration est composé au tiers d'usagers de l'organisme (4 sièges sur 11), l'Assemblée des usagers de L'Avenue est aussi le collège électoral. C'est lors de cette assemblée que les représentants des usagers au Conseil d'administration de L'Avenue sont élus.

En raison de la pandémie de la COVID-19, nous avons modifié la formule. Les candidatures ont été affichées lors de la distribution des repas du mercredi. Les usagers ont pu voter pour leur représentant.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

C'est un moment important qui permet de faire un bilan de l'année et de prévoir l'année qui s'annonce. Chaque année, les administrateurs sont élus pour la nouvelle en plus d'établir nos nouvelles priorités.

Les rencontres du Conseil d'administration en confinement se sont déroulées virtuellement. Une nouvelle façon de travailler qui a l'avantage de se dérouler dans un laps de temps précis sans trop exiger de temps, mais qui a le désavantage d'être sans contact humain. Chose certaine, la pandémie a changé nos façons de travailler pour maintenant et pour l'avenir avec l'introduction des rencontres virtuelles et du travail à distance.